

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO  
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

## Metadatos de los estudios realizados por el ICT

<b>Título del estudio</b>	<b>Encuesta Marítima de Cruceros</b>
<b>Descripción</b>	Las entrevistas se realizan a los excursionistas de cruceros en los puertos del Caribe y el Pacífico.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros.</li> <li>o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.</li> </ul>
<b>Recolección de la información</b>	<p><b>Período:</b> Temporada alta de Cruceros (octubre a marzo)</p> <p><b>Método:</b> Entrevista personal directa.</p> <p><b>Lugar:</b> Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
<b>Diseño de la muestra</b>	<p><b>Tipo de Muestreo:</b> Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p><b>Muestra:</b> Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p><b>Ponderación:</b> Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
<b>Desagregación de la información</b>	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica y Europa.
<b>Difusión</b>	Resultado disponible en el sitio web <a href="http://www.ict.go.cr">www.ict.go.cr</a> en la sección de encuestas de Cruceros.
<b>Periodicidad</b>	Anual
<b>¿Quién lo genera?</b>	Instituto Costarricense de Turismo
<b>Cobertura geográfica</b>	Puertos del Caribe y el Pacífico
<b>Observaciones</b>	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
<b>Distribución por edades (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menores de 12 años	2,3	2,5	2,0
De 13 a 17 años	1,2	0,8	2,0
De 18 a 24 años	0,9	1,1	0,6
De 25 a 34 años	4,8	5,7	2,8
De 35 a 44 años	4,8	5,5	3,3
De 45 a 54 años	18,1	21,3	11,2
De 55 a 64 años	24,0	23,7	24,6
Mayores de 65 años	43,9	39,3	53,6
<b>Distribución por sexo (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Hombres	46,2	46,6	45,4
Mujeres	53,8	53,4	54,6
<b>Tamaño del grupo de viaje (personas)</b>	<b>2,69</b>	<b>2,84</b>	<b>2,42</b>
<b>Gasto medio por persona (GMP) en \$</b>	<b>46,2</b>	<b>45,5</b>	<b>47,5</b>
<b>País o región de residencia (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Estados Unidos	66,8	68,1	64,3
Canada	8,7	7,5	10,8
LATINOAMerica	3,3	3,0	3,8
Europa	18,2	20,5	14,2
Otras regiones	3,0	0,9	6,9

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	79,5	77,0	83,8	66,7	87,6	87,5
No	20,5	23,0	16,2	33,3	12,4	12,5
<b>PUNTARENAS</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	68,6	63,7	62,8	81,8	82,1	88,3
No	31,4	36,3	37,2	18,2	17,9	11,7

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,9</b>	<b>10,0</b>
<b>PUNTARENAS</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	3,6	3,1	4,5	0,0	4,8	25,0
En pareja	67,4	65,7	64,2	63,0	75,8	50,0
Con la Familia	21,9	23,8	20,9	22,2	15,6	25,0
Amigos y familiares	1,8	2,1	1,5	7,4	0,0	0,0
Amigos (as)	5,3	5,3	9,0	7,4	3,8	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	3,9	3,6	2,1	6,1	4,9	6,7
En pareja	73,4	73,2	74,5	54,5	84,6	61,7
Con la Familia	13,3	13,2	14,9	24,2	6,5	20,0
Amigos y familiares	3,0	2,7	4,3	6,1	1,6	5,0
Amigos (as)	6,2	7,3	3,2	9,1	2,4	6,7
Compañeros(as) de trabajo	0,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	54,7	56,0	58,8	29,6	51,6	75,0
No	45,3	44,0	41,2	70,4	48,4	25,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	60,6	59,2	56,5	45,5	68,3	71,7
No	39,4	40,8	43,5	54,5	31,7	28,3

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	69,4	72,0	62,5	37,5	65,6	66,7
Agencia de viajes local en el puerto	19,8	17,9	25,0	62,5	19,8	33,3
Vía internet	10,9	10,1	12,5	0,0	14,6	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	48,6	51,7	53,8	26,7	37,8	46,5
Agencia de viajes local en el puerto	37,9	32,6	36,5	73,3	51,2	41,9
Vía internet	13,6	15,7	9,6	0,0	11,0	11,6

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	38,0	34,8	38,2	51,9	48,4	0,0
No	62,0	65,2	61,8	48,1	51,6	100,0
<b>PUNTARENAS</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	54,7	52,8	55,3	68,8	56,6	60,0
No	45,3	47,2	44,7	31,3	43,4	40,0

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>	3,8	3,7	4,0	3,2	4,0	4,1
<b>PUNTARENAS</b>	4,9	4,8	4,6	4,5	5,1	5,2

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
La naturaleza, flora y fauna	30,3	25,7	41,2	22,2	41,9	50,0
El trato a las personas/gente amable	25,9	23,0	26,5	37,0	33,9	25,0
Las compras/tiendas	13,1	16,0	2,9	18,5	6,5	12,5
La comida/frutas	11,9	12,3	10,3	7,4	10,8	37,5
La ciudad y alrededores	10,5	10,0	8,8	14,8	12,4	0,0
Los tours	7,9	8,9	7,4	3,7	5,9	0,0
El guía turístico	5,7	6,8	2,9	11,1	2,7	0,0
La Playa/Océano	4,3	4,0	5,9	7,4	4,3	0,0
El clima	3,4	3,6	2,9	0,0	3,8	0,0
Caminar	3,3	3,1	5,9	3,7	3,2	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
El trato a las personas/gente amable	35,1	35,6	43,6	33,3	28,5	31,7
La naturaleza, flora y fauna	23,8	19,5	19,1	36,4	42,3	26,7
La comida/frutas	21,3	23,4	12,8	30,3	11,4	30,0
La ciudad y alrededores	10,0	9,7	8,5	18,2	10,6	10,0
Las compras/tiendas	6,9	8,2	6,4	3,0	3,3	5,0
Los tours	6,4	5,9	4,3	6,1	7,3	13,3
El guía turístico	6,3	6,3	2,1	0,0	7,3	15,0
El clima	4,9	6,4	5,3	0,0	1,6	0,0
La Playa/Océano	4,7	3,4	10,6	15,2	4,9	1,7
Caminar	3,7	4,3	6,4	0,0	0,0	3,3

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
El clima	17,8	17,8	14,7	3,7	21,5	0,0
La infraestructura y suciedad	4,9	4,9	2,9	22,2	2,2	25,0
La pobreza	3,9	4,9	1,5	0,0	2,2	0,0
Vías, transporte, tráfico	2,4	2,4	5,9	0,0	1,6	0,0
Inseguro/peligroso	1,8	1,3	2,9	0,0	3,2	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
La infraestructura y suciedad	6,1	4,8	9,6	30,3	4,1	3,3
El clima	6,0	6,4	3,2	12,1	5,7	3,3
Vías, transporte, tráfico	2,9	4,1	0,0	0,0	0,0	3,3
Precios/caro	1,5	0,9	0,0	6,1	4,9	0,0
La pobreza	1,3	1,6	0,0	0,0	0,0	3,3

¿Qué tan probable es que recomiende este puerto para que lo visiten? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	3,9	2,9	5,9	7,4	4,8	25,0
Poco probable	2,1	2,1	0,0	7,4	2,2	0,0
Probable	37,5	37,4	36,8	18,5	41,4	25,0
Muy probable	56,3	57,3	57,4	66,7	51,6	50,0
No Sabe / No responde	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	3,0	3,1	2,1	6,1	3,3	1,7
Poco probable	2,0	2,3	0,0	12,1	0,0	0,0
Probable	32,3	35,7	19,1	36,4	30,1	23,3
Muy probable	62,4	58,7	78,7	45,5	65,0	75,0
No Sabe / No responde	0,3	0,2	0,0	0,0	1,6	0,0

# Encuesta de Cruceros, Temporada 2018-2019

## Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	12,0	10,7	11,8	22,2	14,5	25,0
Poco probable	5,9	7,0	2,9	7,4	2,2	25,0
Probable	39,4	38,5	41,2	25,9	43,5	50,0
Muy probable	42,4	43,5	44,1	44,4	39,8	0,0
No Sabe / No responde	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	14,9	11,3	11,7	9,1	24,4	36,7
Poco probable	4,3	4,3	7,4	3,0	1,6	5,0
Probable	34,5	35,4	25,5	57,6	39,8	16,7
Muy probable	45,6	48,7	53,2	24,2	34,1	40,0
No Sabe / No responde	0,7	0,2	2,1	6,1	0,0	1,7

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	LATINOAM	EUROPA	OTRAS REGIONES
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	27,9	29,0	19,1	22,2	28,5	25,0
Poco probable	8,6	7,8	8,8	7,4	11,8	0,0
Probable	34,2	34,5	30,9	29,6	33,3	75,0
Muy probable	27,8	28,4	41,2	40,7	20,4	0,0
No Sabe / No responde	1,4	0,3	0,0	0,0	5,9	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	28,1	23,4	28,7	9,1	42,3	51,7
Poco probable	10,5	10,8	6,4	6,1	10,6	16,7
Probable	28,2	29,5	31,9	42,4	25,2	8,3
Muy probable	33,3	36,3	33,0	42,4	22,0	23,3
No Sabe / No responde	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fuente: Encuesta marítima de cruceros 2018-2019.