

# Consultas en Facebook VAT

## Metodología

Consultas en línea a usuarios de  de 

**Población objetivo:** personas usuarias de Vamos a Turistear y afines, de 18 a 69 años.

### Mediciones 2021:

- Del 29 de enero al 4 de febrero
- Del 13 mayo al 6 junio
- Del 26 de agosto al 10 de setiembre
- Diciembre

## ¿Salió de...

Paseo y Vacaciones

Paseo

Vacaciones

Diciembre 2020 o enero 2021\*

Semana Santa\*

En "vacaciones de medio año"\*

Setiembre, octubre o noviembre\*

64,4%

11%

20%

37,1%

10,8%

13,4%

27%

36%

14,8%

16,2%

10,9%

8,4%

\*El porcentaje restante para completar el 100% no hizo ni paseos ni vacaciones

## Vacaciones dentro de Costa Rica

### Semana Santa



**Estadía**  
promedio noches  
**3,2**

**Gasto**  
promedio  
**₡227 993**

**Personas**  
promedio  
**2,9**

**Hospedaje**  
Top 3  
**Hotel 32,7%**  
**Casa fam./amigos 19,6%**  
**Airbnb y otros 13,1%**

**Acompañante**  
Top 3  
**Pareja 35,2%**  
**Hijos 28,4%**  
**Familiares 21,1%**

### Vacaciones de medio año



**Estadía**  
promedio noches  
**2,5**

**Gasto**  
promedio  
**₡203 356**

**Personas**  
promedio  
**2,6**

**Hospedaje**  
Top 3  
**Hotel 49,9%**  
**Cabina 18,8%**  
**Airbnb y otros 13,8%**

**Acompañante**  
Top 3  
**Pareja 47,5%**  
**Hijos 25,4%**  
**Familiares 16,7%**

### Setiembre/octubre/noviembre



**Estadía**  
promedio noches  
**2,7**

**Gasto**  
promedio  
**₡250 151**

**Personas**  
promedio  
**2,3**

**Hospedaje**  
Top 3  
**Hotel 49,7%**  
**Cabina 19,7%**  
**Airbnb y otros 9,6%**

**Acompañante**  
Top 3  
**Pareja 41,9%**  
**Hijos 21,6%**  
**Familiares 18,9%**

# Consultas en Facebook VAT

## Vacaciones dentro de Costa Rica

### Evaluación de aspectos

Porcentaje para respuesta "Muy bueno"

Semana Santa: S.S. Vacaciones de medio año: M.A. Setiembre, octubre, noviembre: S.O.N

Uso correcto de la mascarilla por parte del personal

53,7% 58,4% 53,8%

S.S. M.A. S.O.N

Uso correcto de la mascarilla por parte de los otros vacacionistas

21,3% 22,9% 20,4%

S.S. M.A. S.O.N

Limpieza y desinfección del establecimiento de hospedaje

57,3% 55,0% 52,2%

S.S. M.A. S.O.N

Limpieza y desinfección de las mesas y sillas del restaurante/soda

42,9% 46,4% 37,3%

S.S. M.A. S.O.N

Cumplimiento del protocolo de distanciamiento físico

36,2% 36,6% 37,3%

S.S. M.A. S.O.N

Comportamiento y cumplimiento de los protocolos por parte de los otros vacacionistas

21,5% 21,6% 19,7%

S.S. M.A. S.O.N

Trato de la población local hacia los vacacionistas

50,0% 51,7% 49,4%

S.S. M.A. S.O.N

La posibilidad de distraerse y descansar

68,3% 61,4% 56,4%

S.S. M.A. S.O.N

Calidad de los servicios turísticos recibidos

53,0% 51,6% 48,1%

S.S. M.A. S.O.N

En general, su experiencia vivida durante sus vacaciones fue...

48,8% 50,5% 49,7%

S.S. M.A. S.O.N

### Índice de Promotores Netos



Detractores

Pasivos

Promotores

% Promotores — % Detractores =

NPS

73,8

S.S.

78

M.A.

68,8

S.O.N

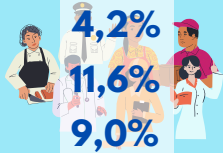
## Salió el fin semana largo

El porcentaje restante para completar el 100% no hizo ni paseos ni vacaciones

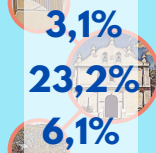
Paseo y vacaciones

Paseo

Vacaciones



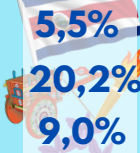
1 mayo



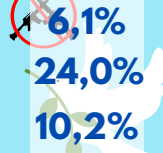
25 julio



2 agosto

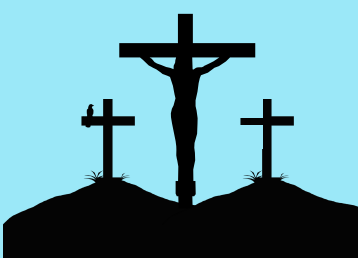


15 setiembre



1 diciembre

## Intención de vacacionar



Semana Santa

56% 19,5%



"Vacaciones medio año"

21,2%



Diciembre

22,9% 31,4% 17,6%



Enero

26,3%

Primera medición

Segunda medición

Tercera medición

Cuarta medición



INSTITUTO  
COSTARRICENSE DE  
TURISMO