

**Metadatos de los estudios realizados por el ICT**

<b>Título del estudio</b>	<b>Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.</b>
<b>Periodicidad</b>	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros.</li> <li>○ Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.</li> </ul>
<b>Descripción de variables</b>	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
<b>Recolección de la información</b>	<p><b>Período:</b> Temporada de Cruceros durante octubre y noviembre.</p> <p><b>Método:</b> Entrevista personal directa.</p> <p><b>Lugar:</b> Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
<b>Diseño de la muestra</b>	<p><b>Tipo de Muestreo:</b> Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p><b>Muestra:</b> Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p><b>Ponderación:</b> Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
<b>Desagregación de la información</b>	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
<b>Difusión</b>	Resultado para el segundo semestre disponible en el sitio web <a href="http://www.visitcostarica.com">www.visitcostarica.com</a> .
<b>Observaciones</b>	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2012-2013

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
<b>Distribución por edades (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menores de 12 años	0,4	0,2	0,9
De 13 a 17 años	0,0	0,0	0,0
De 18 a 24 años	0,3	0,5	0,0
De 25 a 34 años	2,4	3,1	1,0
De 35 a 44 años	5,3	6,4	3,1
De 45 a 54 años	13,9	14,2	13,4
De 55 a 64 años	38,4	38,5	38,2
Mayores de 65 años	39,3	37,1	43,4
<b>Distribución por sexo (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Hombres	46,4	46,2	46,9
Mujeres	53,6	53,8	53,1
<b>Tamaño del grupo de viaje (personas)</b>	<b>2,00</b>	<b>2,01</b>	<b>1,98</b>
<b>Gasto medio por persona (GMP) en \$</b>	<b>78,8</b>	<b>87,1</b>	<b>63,0</b>
<b>País o región de residencia</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Estados Unidos	59,9	64,8	50,5
Canada	20,6	17,8	25,8
Centroamerica	0,1	0,0	0,4
Resto Latinoamerica	2,5	2,5	2,5
Caribe	1,8	2,5	0,4
Europa	13,3	11,8	16,2
Otras regiones	1,8	0,6	4,2

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	83,7	82,4	86,5	-	63,6	81,8	90,3
No	16,3	17,6	13,5	-	36,4	18,2	9,7
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	76,1	69,4	80,4	33,3	75,0	0,0	87,5
No	23,9	30,6	19,6	66,7	25,0	100,0	12,5

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,0</b>	<b>-</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>PUNTARENAS</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2012-2013

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	13,6	11,5	23,7	-	9,1	13,6	11,7
En pareja	67,8	71,3	57,7	-	54,5	59,1	68,9
Con la Familia	12,5	11,8	12,8	-	22,7	13,6	13,6
Amigos y familiares	0,6	0,2	1,3	-	0,0	0,0	1,9
Amigos (as)	5,6	5,3	4,5	-	13,6	13,6	3,9
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	11,0	9,3	10,3	33,3	35,0	33,3	13,3
En pareja	78,4	79,9	80,4	66,7	35,0	66,7	76,6
Con la Familia	5,1	4,0	5,4	-	20,0	0,0	5,5
Amigos y familiares	0,3	0,5	0,0	-	0,0	0,0	0,0
Amigos (as)	5,3	6,3	3,9	-	10,0	0,0	4,7

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	68,1	70,2	68,6	-	72,7	86,4	52,4
No	31,9	29,8	31,4	-	27,3	13,6	47,6
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	49,0	49,4	50,0	66,7	45,0	100,0	43,8
No	51,0	50,6	50,0	33,3	55,0	0,0	56,3

¿Cómo adquirió el tour? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Agencias localizadas en el crucero	72,3	74,4	70,1	-	93,8	21,1	74,1
Agencia de viajes local en el puerto	24,2	22,4	26,2	-	6,3	78,9	18,5
Vía internet	3,2	2,8	3,7	-	0,0	0,0	7,4
NS/NR	0,3	0,5	0,0	-	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Agencias localizadas en el crucero	69,8	73,6	66,7	0,0	55,6	33,3	73,2
Agencia de viajes local en el puerto	24,0	22,8	21,6	100,0	44,4	0,0	21,4
Vía internet	5,7	2,5	11,8	0,0	0,0	66,7	5,4
NS/NR	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2012-2013

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
Total	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0
Sí	9,6	10,2	7,1	-	9,1	18,2	7,8
No	90,4	89,8	92,9	-	90,9	81,8	92,2
<b>PUNTARENAS</b>							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	15,9	16,3	14,2	66,7	10,0	66,7	14,8
No	84,1	83,7	85,8	33,3	90,0	33,3	85,2

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
	4,5	4,5	4,4	-	4,5	4,0	4,7
<b>PUNTARENAS</b>							
	4,7	4,7	4,9	4,0	4,7	4,0	4,5

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
Los tours	29,7	30,5	38,1	-	22,7	0,0	20,4
La naturaleza	14,1	15,5	11,0	-	9,1	9,1	13,6
Todo me gustó	13,3	11,3	8,4	-	22,7	4,5	32,0
El trato de las personas	12,8	13,9	12,3	-	18,2	13,6	6,8
Los lugares visitados/escenario	9,4	9,5	9,7	-	9,1	22,7	5,8
La playa/océano	4,5	4,4	2,6	-	9,1	0,0	7,8
La ciudad y alrededores	4,2	4,2	3,2	-	9,1	9,1	3,9
Flora y fauna	3,3	3,7	2,6	-	0,0	0,0	3,9
Las compras	2,9	2,8	3,9	-	0,0	0,0	2,9
El clima	2,1	1,2	4,5	-	0,0	4,5	1,0
<b>PUNTARENAS</b>							
El trato de las personas	18,8	14,5	27,9	0,0	20,0	66,7	14,1
Los tours	18,1	19,7	19,1	0,0	0,0	0,0	14,8
Los lugares visitados/escenario	11,6	13,0	8,3	0,0	0,0	0,0	14,1
La naturaleza	10,7	14,5	6,4	66,7	0,0	0,0	9,4
Flora y fauna	9,8	13,5	8,3	0,0	5,0	0,0	3,1
La playa/océano	5,8	3,5	8,8	0,0	30,0	0,0	4,7
Las compras	5,6	6,0	2,0	33,3	20,0	0,0	7,8
Todo	5,4	3,7	2,0	0,0	0,0	0,0	17,2
La ciudad y alrededores	4,9	3,5	7,8	0,0	15,0	0,0	4,7
La comida/frutas	3,3	2,7	2,9	0,0	0,0	33,3	6,3

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2012-2013

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
Nada, todo está bien	56,1	58,0	47,4	-	50,0	59,1	58,3
Clima	10,4	10,1	7,7	-	22,7	0,0	16,5
La pobreza	2,7	2,8	3,8	-	0,0	0,0	1,9
Infraestructura y la suciedad	2,7	3,4	0,0	-	13,6	0,0	1,9
Las tiendas/compras	1,1	1,4	1,3	-	0,0	0,0	0,0
El tour	0,8	0,5	2,6	-	0,0	0,0	0,0
Las personas	0,3	0,2	0,6	-	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>							
Nada, todo está bien	50,9	53,9	52,0	100,0	35,0	0,0	46,9
Clima	14,9	16,5	12,7	0,0	10,0	0,0	14,1
Infraestructura y la suciedad	5,1	3,0	6,4	0,0	10,0	0,0	10,2
Las tiendas/compras	1,5	0,5	2,0	0,0	10,0	0,0	3,1
El tour	1,5	1,5	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Las personas	1,1	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
La pobreza	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	-	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	9,0	10,2	5,8	-	0,0	4,5	9,7
Poco probable	14,4	13,8	19,9	-	9,1	9,1	10,7
Probable	37,9	37,4	40,4	-	45,5	77,3	28,2
Muy probable	36,2	36,5	29,5	-	45,5	9,1	49,5
NS/NR	2,4	2,1	4,5	-	0,0	0,0	1,9
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	17,1	15,5	16,7	0,0	20,0	0,0	15,6
Poco probable	17,8	22,3	16,2	0,0	5,0	0,0	7,8
Probable	38,2	39,1	37,7	100,0	50,0	66,7	38,3
Muy probable	25,4	22,3	27,5	0,0	25,0	33,3	35,2
NS/NR	1,4	0,8	2,0	0,0	0,0	0,0	3,1