

Metadatos de los estudios realizados

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.
Periodicidad	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
Objetivos	o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros. o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
Recolección de la información	Período: Temporada de Cruceros durante octubre y noviembre. Método: Entrevista personal directa. Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.
Diseño de la muestra	Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos. Muestra: Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto. Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	http://www.visitecostarica.com
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2013-2014

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
Distribución por edades (%)	100,0	100,0	100,0
Menores de 12 años	0,3	0,5	0,1
De 13 a 17 años	0,1	0,0	0,1
De 18 a 24 años	1,2	0,3	1,9
De 25 a 34 años	1,0	0,7	1,2
De 35 a 44 años	3,8	4,6	3,1
De 45 a 54 años	10,6	10,8	10,5
De 55 a 64 años	29,9	32,1	28,3
Mayores de 65 años	53,1	51,0	54,7
Distribución por sexo (%)	100,0	100,0	100,0
Hombres	45,3	43,8	46,5
Mujeres	54,7	56,2	53,5
Tamaño del grupo de viaje (personas)	2,3	2,4	2,2
Gasto medio por persona (GMP) en \$	36,0	41,4	31,6
País o región de residencia	100,0	100,0	100,0
Estados Unidos	60,8	73,3	50,4
Canada	18,4	16,9	19,7
Centroamerica	0,6	0,2	0,9
Resto Latinoamerica	3,0	2,8	3,1
Caribe	0,7	0,7	0,8
Europa	13,6	6,1	19,8
Otras regiones	3,0	0,0	5,4

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROA MERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	82,5	78,5	93,5	100	100,0	100,0	90,0
No	17,5	21,5	6,5	0	0,0	0,0	10,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	82,0	74,9	90,1	100,0	82,8	85,7	87,4
No	18,0	25,1	9,9	0,0	17,2	14,3	12,6

Encuesta de Cruceros, Temporada 2013-2014
Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Veces que ha venido a Costa Rica	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	2,7	2,8	2,3	-	-	-	2,4
PUNTARENAS	2,7	2,7	2,0	-	2,4	2,0	3,7

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	11,0	8,3	17,3	0,0	26,1	16,7	20,0
En pareja	47,9	45,5	61,2	100,0	17,4	33,3	54,0
Con la Familia	30,2	33,9	17,3	0,0	21,7	50,0	24,0
Amigos y familiares	2,7	3,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Amigos (as)	8,1	8,8	3,6	0,0	34,8	0,0	2,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	8,9	7,1	9,3	12,5	37,9	0,0	10,4
En pareja	57,3	60,2	65,4	50,0	37,9	0,0	48,6
Con la Familia	21,0	20,3	10,4	37,5	13,8	100,0	27,3
Amigos y familiares	3,6	2,1	6,0	0,0	3,4	0,0	3,8
Amigos (as)	8,5	9,9	8,8	0,0	6,9	0,0	7,1
Compañeros(as) de trabajo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Otro	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	61,8	62,3	59,7	100,0	82,6	50,0	52,0
No	38,2	37,7	40,3	0,0	17,4	50,0	48,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	41,3	39,6	41,8	37,5	55,2	0,0	43,7
No	58,7	60,4	58,2	62,5	44,8	100,0	56,3

Encuesta de Cruceros, Temporada 2013-2014

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	69,7	71,8	66,3	100,0	36,8	33,3	76,9
Agencia de viajes local en el puerto	24,2	21,0	28,9	0,0	63,2	66,7	23,1
Vía internet	5,7	6,6	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NR	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	78,3	73,0	92,1	0,0	62,5	0,0	83,8
Agencia de viajes local en el puerto	16,2	18,4	6,6	100,0	37,5	0,0	12,5
Vía internet	5,5	8,6	1,3	0,0	0,0	0,0	3,8

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	13,0	14,2	10,1	0,0	0,0	33,3	10,0
No	87,0	85,8	89,9	100,0	100,0	66,7	90,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	21,9	25,5	16,5	0,0	17,2	0,0	20,2
No	78,1	74,5	83,5	100,0	82,8	100,0	79,8

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	4,2	4,2	4,1	4,0	4,0	3,2	4,1
PUNTARENAS	4,2	3,9	4,5	4,3	4,3	4,7	4,5

Encuesta de Cruceros, Temporada 2013-2014
Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
El trato de las personas	40,0	41,4	31,5	0,0	47,8	75,0	41,3
Los tours	30,1	29,5	33,9	100,0	34,8	0,0	23,9
Las tiendas/las compras	8,8	8,7	9,7	0,0	0,0	25,0	10,9
La naturaleza	7,0	6,7	7,3	0,0	8,7	0,0	8,7
La playa/el océano	4,6	4,6	4,0	0,0	8,7	0,0	4,3
Los lugares visitados/escenario	1,3	1,1	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Conocer	1,3	1,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
La ciudad y sus alrededores	1,2	0,7	3,2	0,0	0,0	0,0	2,2
Todo	1,2	1,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
La cultura/música	0,9	0,7	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
El clima	0,5	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,2
La comidas/frutas	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros aspectos	2,9	3,2	0,8	0,0	0,0	0,0	6,5
PUNTARENAS	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
El trato de las personas	37,1	39,1	33,7	62,5	0,0	100,0	35,8
Los tours	17,2	17,4	15,7	0,0	37,0	0,0	14,5
La naturaleza	11,2	9,8	15,7	0,0	22,2	0,0	12,1
La playa/el océano	7,6	6,2	11,4	0,0	3,7	0,0	7,5
Las tiendas/las compras	6,2	6,7	4,2	25,0	22,2	0,0	5,2
Los lugares visitados/escenario	4,8	4,7	4,8	0,0	0,0	0,0	5,2
La cultura/música	3,4	2,9	3,6	12,5	0,0	0,0	5,8
Todo	3,1	3,1	1,8	0,0	0,0	0,0	4,6
La ciudad y sus alrededores	2,6	2,9	2,4	0,0	7,4	0,0	2,3
Conocer	1,8	1,6	3,6	0,0	0,0	0,0	1,7
La comidas/frutas	1,5	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
El clima	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Otros aspectos	3,3	3,3	3,0	0,0	7,4	0,0	4,0

Encuesta de Cruceros, Temporada 2013-2014
Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Todo bien	70,6	70,3	81,2	100,0	34,8	50,0	64,0
La infraestructura y suciedad	8,8	7,0	9,8	0,0	43,5	0,0	14,0
El clima	6,2	7,1	3,8	0,0	8,7	0,0	2,0
La pobreza	4,4	5,1	1,5	0,0	8,7	0,0	2,0
El tour	3,3	4,0	0,0	0,0	4,3	16,7	2,0
Las tiendas/compras	1,8	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0
Las personas	0,9	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	4,0
Otros aspectos	3,9	3,8	2,3	0,0	0,0	33,3	8,0
PUNTARENAS	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Todo bien	60,1	61,0	51,1	25,0	37,9	100,0	69,4
La infraestructura y suciedad	19,6	20,8	21,3	37,5	24,1	0,0	14,2
El clima	5,6	6,0	8,0	0,0	6,9	0,0	2,7
Las tiendas/compras	3,3	3,9	2,3	0,0	0,0	0,0	2,2
La pobreza	3,1	3,6	2,3	0,0	0,0	0,0	3,8
El tour	2,1	1,5	2,9	37,5	0,0	0,0	2,2
Las personas	1,1	0,0	2,3	0,0	13,8	0,0	0,0
Otros aspectos	5,2	3,2	9,8	0,0	17,2	0,0	5,5

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	11,5	11,7	6,9	0,0	17,4	0,0	20,0
Poco probable	15,2	14,9	12,2	100,0	4,3	50,0	24,0
Probable	36,3	34,1	47,3	0,0	60,9	0,0	28,0
Muy probable	37,0	39,3	33,6	0,0	17,4	50,0	28,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	10,3	10,4	5,7	0,0	6,9	0,0	11,6
Poco probable	18,3	15,3	24,1	12,5	10,3	0,0	26,0
Probable	31,9	35,8	30,5	50,0	44,8	14,3	22,5
Muy probable	39,5	38,5	39,7	37,5	37,9	85,7	39,9

