

Metadatos de los estudios realizados

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.
Periodicidad	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
Objetivos	o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros. o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
Recolección de la información	Período: Temporada de Cruceros durante octubre y noviembre. Método: Entrevista personal directa. Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.
Diseño de la muestra	Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos. Muestra: Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto. Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	http://www.visitecostarica.com
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015
Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
Distribución por edades (%)	100,0	100,0	100,0
Menores de 12 años	1,2	0,9	1,4
De 13 a 17 años	0,3	0,3	0,3
De 18 a 24 años	0,3	0,6	0,1
De 25 a 34 años	2,2	2,8	1,7
De 35 a 44 años	6,3	5,7	6,7
De 45 a 54 años	14,8	17,0	13,0
De 55 a 64 años	31,6	33,6	29,8
Mayores de 65 años	43,3	39,1	47,0
Distribución por sexo (%)	100,0	100,0	100,0
Hombres	44,5	45,5	43,6
Mujeres	55,5	54,5	56,4
Tamaño del grupo de viaje (personas)	2,39	2,36	2,40
Gasto medio por persona (GMP) en \$	42,7	48,6	37,7
País o región de residencia	100,0	100,0	100,0
Estados Unidos	55,5	67,3	45,2
Canada	15,3	16,1	14,6
Centroamerica	0,2	0,0	0,4
Resto Latinoamerica	2,9	2,4	3,3
Caribe	1,9	2,0	1,8
Europa	19,6	10,4	27,7
Otras regiones	4,6	1,9	7,0

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Sí	74,4	73,9	68,9	0	63,6	66,7	87,4
No	25,6	26,1	31,1	0	36,4	33,3	12,6
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	78,1	69,0	76,7	0,0	86,7	68,8	89,7
No	21,9	31,0	23,3	100,0	13,3	31,3	10,3

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	2,6	2,6	2,4	-	4,5	2,0	2,3
PUNTARENAS	2,9	2,8	2,6	8,5	4,3	2,4	2,2

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	8,5	7,0	8,8	0,0	9,1	11,1	17,9
En pareja	66,6	67,6	66,2	0,0	45,5	44,4	65,3
Con la Familia	13,7	14,6	14,9	0,0	22,7	22,2	5,3
Amigos y familiares	3,8	3,4	2,7	0,0	9,1	22,2	4,2
Amigos (as)	7,2	7,3	7,4	0,0	13,6	0,0	7,4
Compañeros(as) de trabajo	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	8,0	5,6	9,0	0,0	3,3	0,0	10,3
En pareja	67,7	62,7	72,9	50,0	70,0	68,8	72,7
Con la Familia	13,5	21,3	7,5	50,0	0,0	25,0	6,7
Amigos y familiares	1,8	1,7	0,8	0,0	0,0	0,0	3,2
Amigos (as)	8,4	7,3	9,8	0,0	26,7	6,3	7,1
Compañeros(as) de trabajo	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiantes	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Sí	66,0	68,1	56,8	0,0	50,0	66,7	73,7
No	34,0	31,9	43,2	0,0	50,0	33,3	26,3
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	64,2	63,2	60,2	50,0	50,0	62,5	66,0
No	35,8	36,8	39,8	50,0	50,0	37,5	34,0

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	68,4	71,2	71,4	0,0	45,5	16,7	61,4
Agencia de viajes local en el puerto	26,3	24,0	22,6	0,0	54,5	83,3	28,6
Vía internet	5,3	4,8	6,0	0,0	0,0	0,0	10,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	69,8	62,5	78,8	100,0	53,3	80,0	76,0
Agencia de viajes local en el puerto	21,0	26,1	13,8	0,0	33,3	20,0	16,2
Vía internet	9,2	11,5	7,5	0,0	13,3	0,0	7,8

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Sí	14,3	15,4	11,5	0,0	22,7	11,1	10,5
No	85,7	84,6	88,5	0,0	77,3	88,9	89,5
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	14,6	13,8	17,3	50,0	16,7	0,0	12,6
No	85,4	86,2	82,7	50,0	83,3	100,0	87,4

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	4,3	4,4	4,0	-	3,0	3,7	4,5
PUNTARENAS	4,9	4,9	4,6	4,5	4,4	5,5	5,1

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
El trato de las personas	32,1	30,5	35,8	0,0	54,5	44,4	27,4
La naturaleza	25,8	26,6	20,3	0,0	13,6	22,2	32,6
Los lugares visitados/escenario	17,3	17,2	22,3	0,0	4,5	22,2	14,7
Flora y fauna	16,5	16,7	20,9	0,0	22,7	11,1	10,5
Los tours	11,8	10,9	13,5	0,0	0,0	11,1	20,0
El clima	11,1	11,8	11,5	0,0	0,0	0,0	12,6
La cultura/música	10,7	9,6	13,5	0,0	31,8	22,2	3,2
Actividades	10,7	13,1	5,4	0,0	9,1	0,0	4,2
Tours a plantaciones	10,3	11,2	8,8	0,0	9,1	22,2	6,3
Las comidas/frutas	8,8	10,0	7,4	0,0	0,0	0,0	8,4
Las tiendas/las compras	8,2	9,2	10,8	0,0	0,0	0,0	0,0
La playa/el océano	7,5	7,0	5,4	0,0	9,1	11,1	14,7
PUNTARENAS							
El trato de las personas	39,4	38,0	43,6	50,0	63,3	37,5	34,8
La naturaleza	23,5	24,2	19,5	50,0	36,7	6,3	25,7
Los lugares visitados/escenario	21,6	24,0	23,3	0,0	0,0	0,0	23,3
Flora y fauna	14,8	13,3	12,8	0,0	6,7	0,0	21,7
El clima	12,4	9,4	18,0	0,0	6,7	6,3	13,8
La cultura/música	11,6	9,0	13,5	0,0	6,7	0,0	17,8
Las comidas/frutas	11,2	15,7	10,5	0,0	16,7	25,0	1,6
Los tours	10,5	8,5	15,0	0,0	0,0	18,8	9,1
La playa/el océano	8,8	5,6	23,3	0,0	6,7	25,0	7,9
Todo	7,8	9,9	3,8	0,0	6,7	12,5	5,1
Actividades	7,7	8,7	8,3	0,0	0,0	0,0	6,7
Las tiendas/las compras	5,4	6,3	3,8	0,0	6,7	25,0	3,2

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Todo bien	33,0	37,6	22,3	0,0	54,5	22,2	21,1
El clima	16,0	16,2	14,9	0,0	0,0	11,1	22,1
Vias/transporte/trafico	8,6	9,1	4,1	0,0	9,1	11,1	13,7
La infraestructura y suciedad	8,3	8,6	9,5	0,0	4,5	11,1	6,3
Las tiendas/compras	3,9	2,6	5,4	0,0	0,0	0,0	10,5
La pobreza	3,7	4,1	4,1	0,0	13,6	0,0	0,0
El tour	3,3	3,9	1,4	0,0	0,0	22,2	0,0
Otros aspectos	2,6	3,1	1,4	0,0	0,0	0,0	2,1
PUNTARENAS							
Todo bien	30,0	28,8	34,6	50,0	23,3	0,0	31,2
La infraestructura y suciedad	16,2	12,3	17,3	50,0	33,3	0,0	18,2
El clima	6,2	8,2	3,8	0,0	13,3	0,0	5,5
Las tiendas/compras	5,7	6,3	3,8	0,0	6,7	12,5	4,7
Vias/transporte/trafico	3,5	4,8	1,5	0,0	6,7	0,0	3,2
La pobreza	2,5	2,2	4,5	0,0	6,7	0,0	2,4
El tour	1,4	1,5	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0
Otros aspectos	3,1	4,1	2,3	0,0	6,7	0,0	1,6

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable es que recomiende este puerto para que lo visiten? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	2,6	2,3	2,0	0,0	0,0	0,0	7,4
Poco probable	4,3	3,4	7,4	0,0	4,5	11,1	4,2
Probable	52,0	50,9	52,7	0,0	63,6	22,2	54,7
Muy probable	40,1	42,3	37,8	0,0	31,8	66,7	31,6
No Sabe / No responde	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	4,3	2,9	2,3	0,0	0,0	0,0	7,1
Poco probable	3,2	2,4	5,3	0,0	10,0	0,0	1,6
Probable	52,7	48,2	48,1	100,0	63,3	56,3	58,9
Muy probable	39,4	46,0	44,4	0,0	20,0	43,8	32,4
No Sabe / No responde	0,4	0,5	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	12,1	11,5	9,5	0,0	0,0	11,1	23,2
Poco probable	11,1	10,0	16,2	0,0	13,6	0,0	8,4
Probable	47,8	46,0	51,4	0,0	54,5	44,4	53,7
Muy probable	28,4	31,6	23,0	0,0	31,8	44,4	13,7
No Sabe / No responde	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	12,3	12,3	9,0	0,0	13,3	0,0	10,7
Poco probable	12,0	14,8	9,8	0,0	6,7	12,5	10,3
Probable	52,4	47,2	53,4	100,0	66,7	50,0	58,9
Muy probable	22,9	25,2	27,8	0,0	13,3	37,5	19,4
No Sabe / No responde	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8

Encuesta de Cruceros, Temporada 2014-2015

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	24,3	25,4	21,6	0,0	0,0	0,0	30,5
Poco probable	9,7	10,7	10,1	0,0	13,6	11,1	3,2
Probable	41,4	39,1	44,6	0,0	54,5	33,3	48,4
Muy probable	23,4	23,8	22,3	0,0	31,8	55,6	15,8
No Sabe / No responde	1,1	1,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,1
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	26,3	22,5	15,8	0,0	6,7	0,0	34,4
Poco probable	11,4	9,4	16,5	50,0	10,0	12,5	9,9
Probable	41,1	41,9	44,4	50,0	70,0	68,8	37,9
Muy probable	19,8	25,4	18,8	0,0	13,3	18,8	16,2
No Sabe / No responde	1,4	0,7	4,5	0,0	0,0	0,0	1,6



NUESTRA ESENCIA NOS DEFINE