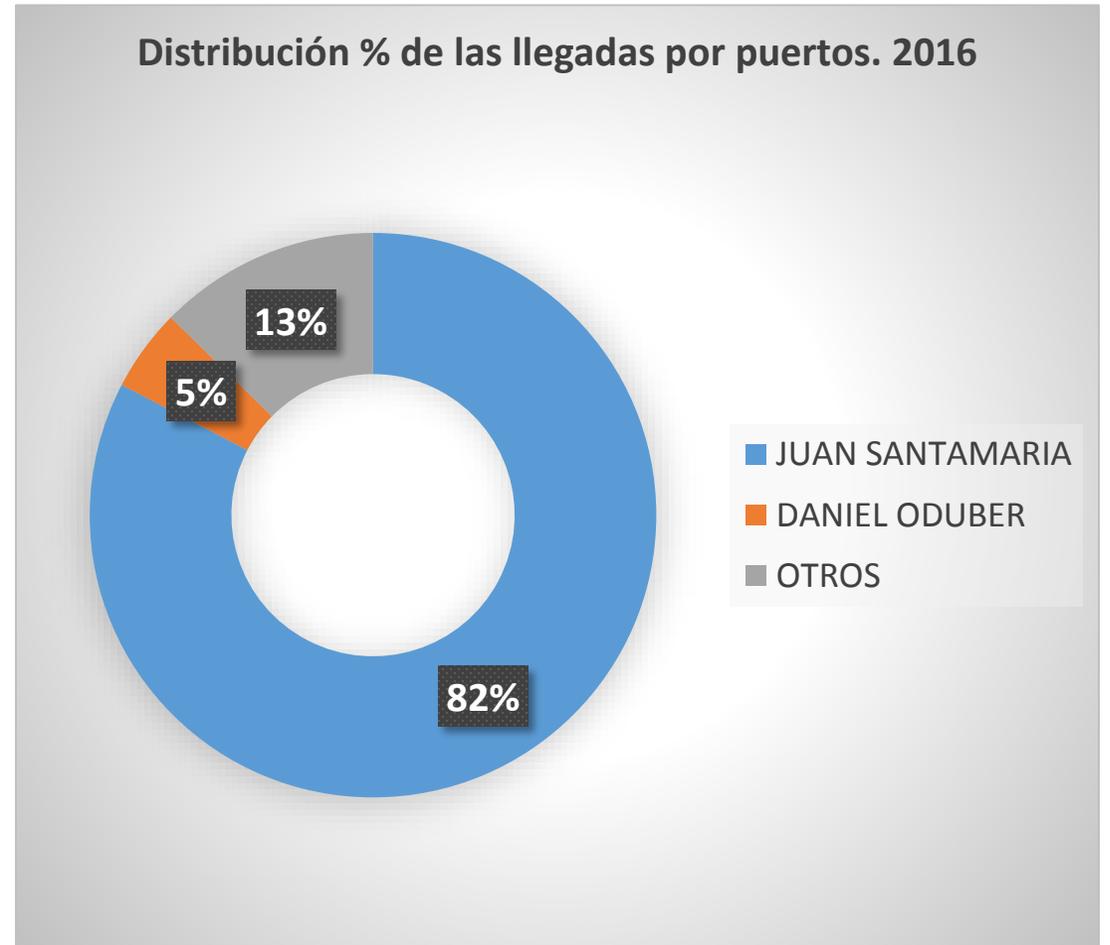
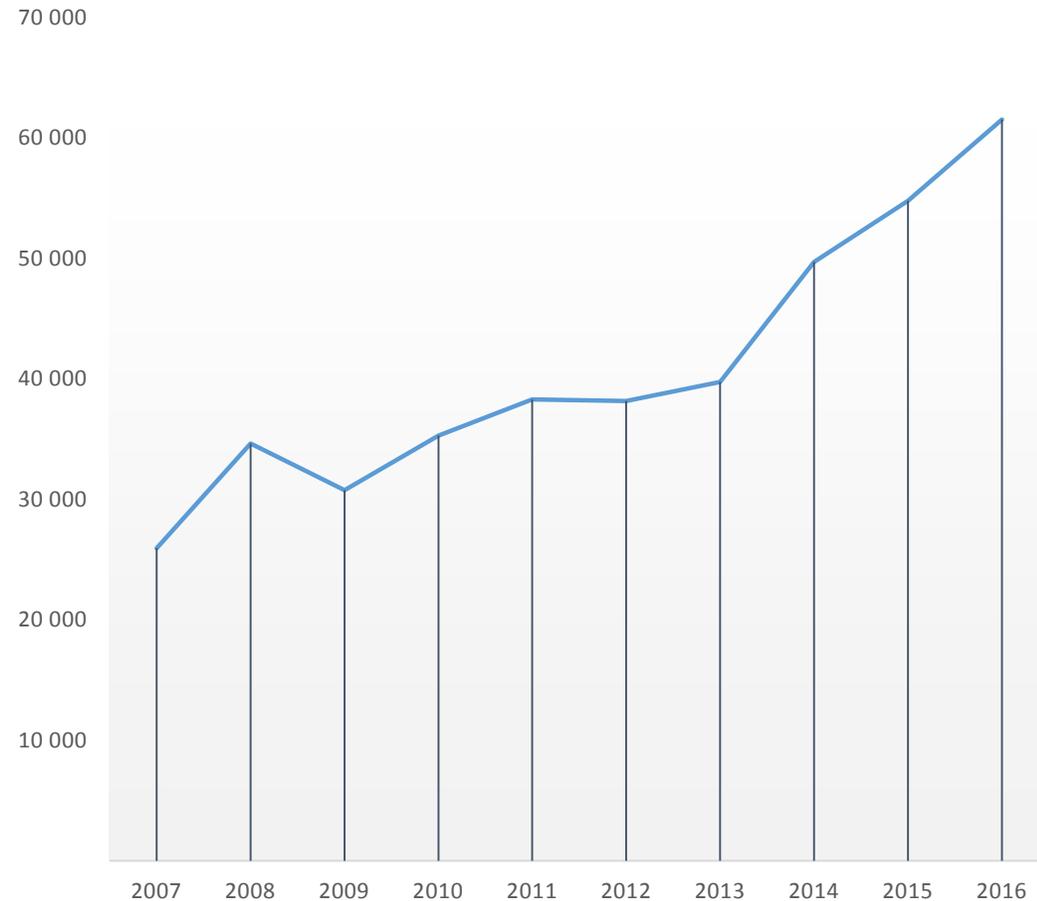


El mercado de FRANCIA



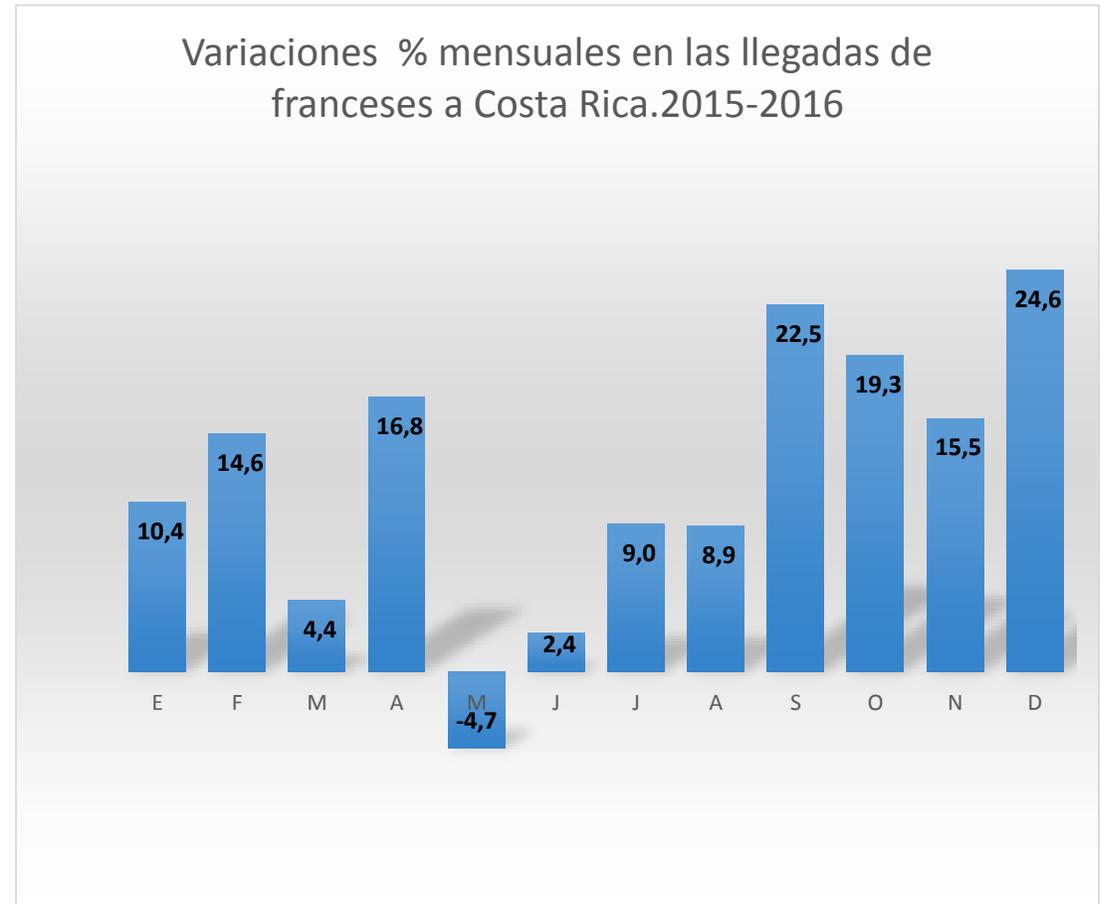
Las llegadas de turistas franceses pasaron de 25.939 a 61.503 en un periodo de 10 años



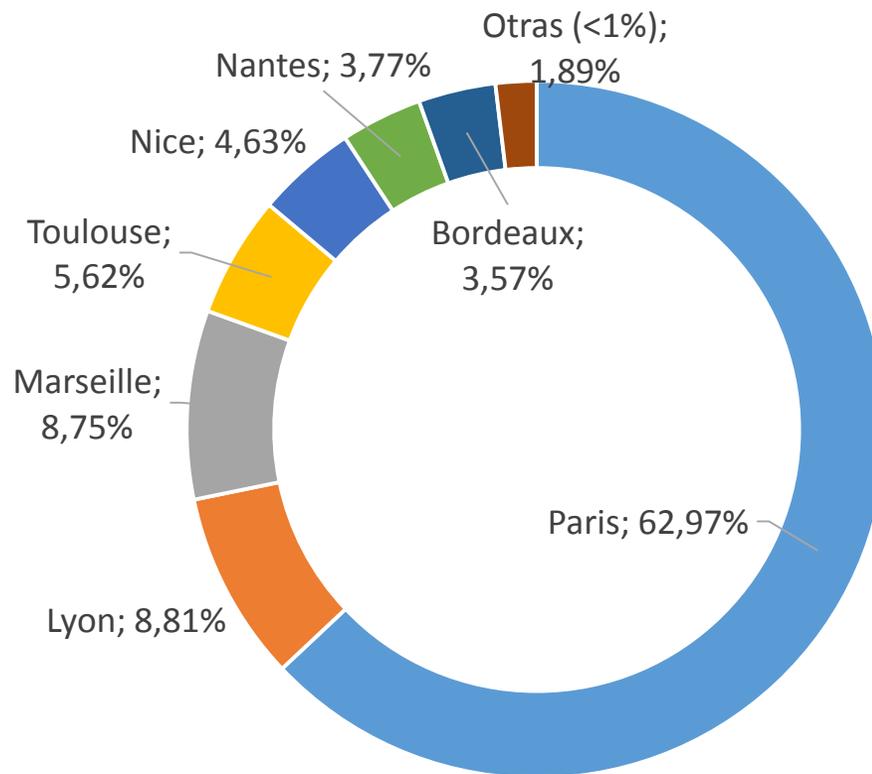
Datos de llegadas de turistas franceses

- Año 2015 : 54.773
- Año 2016: 61.503
- Variación absoluta: 6.730
- Variación relativa: 12,3%
- Posición en el “top 5” de llegadas de europeos en 2016:

CUARTA



Estimación porcentual de los pasajeros en la ruta Francia- Costa Rica según ciudad de origen del vuelo. 2016



Fuente: ADI de SABRE

Mejores Prospectos

Definición:

Aquellos viajeros que tienen un ALTO interés en vacacionar en América Latina y el Caribe por 5 o más noches y, consideran a Costa Rica como destino de interés



Tamaño estimado Mejores Prospectos

2016

Total
mejores prospectos
1.139.924

2019

Total
mejores prospectos
1.225.693



Planeamiento de los viajes de vacaciones: Hábitos

Tiempo de antelación para decidir el destino de vacaciones

De 3 meses a menos de 6 meses
35,4%
De 6 meses a menos de un año
36%

Tiempo entre la decisión del destino y reservación del **TRANSPORTE**

De 1 mes a menos de 3 meses
35,4%
De 3 meses a menos de 6 meses
37,8%

Tiempo entre la decisión del destino y reservación del **ALOJAMIENTO**

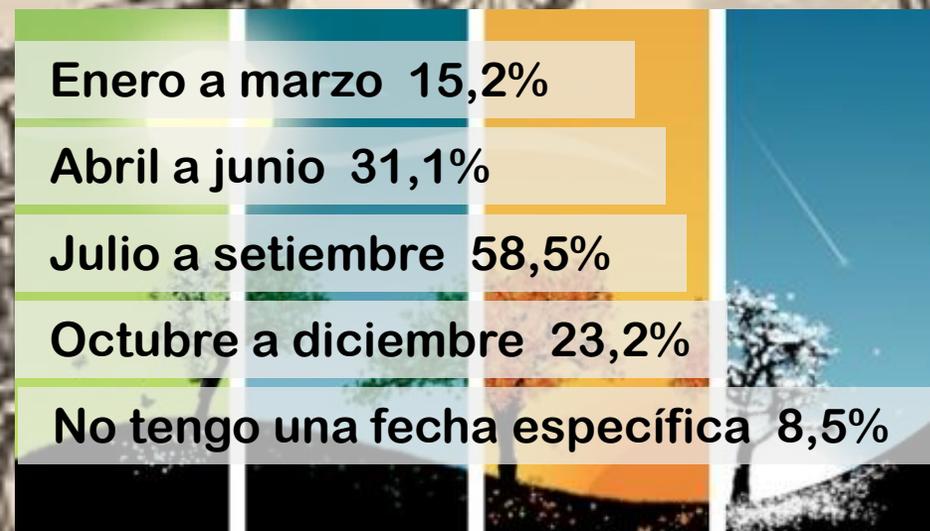
De 1 mes a menos de 3 meses
35,4%

Planeamiento de los viajes de vacaciones: Hábitos

Organiza o arregla vacación



Época del año en la que suele hacer viajes de vacaciones

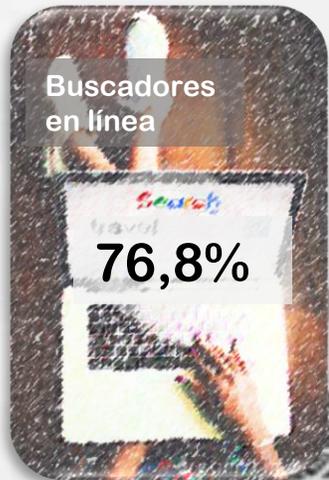


Adquiere un paquete de viajes con todo organizado en una agencia establecida en su país de residencia

34,8%

Elección del destino

Medios que utiliza para buscar información



Factores clave que considera a la hora de decidir el destino de sus vacaciones



Elección del destino

Visitas a sitios de interés arqueológicos, museos, ciudades coloniales, monumentos, asistir a festivales de música, danza, teatro, etc.

79,9%



Tipo de experiencias que busca en un viaje de vacaciones

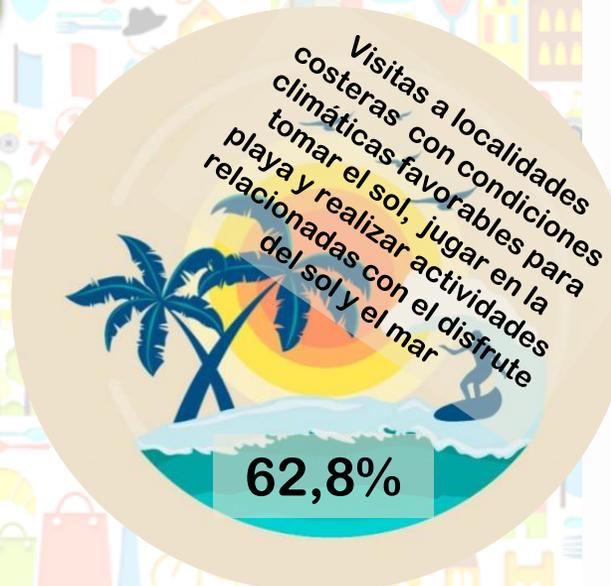
59,8%

Comida tradicional y original del destino turístico



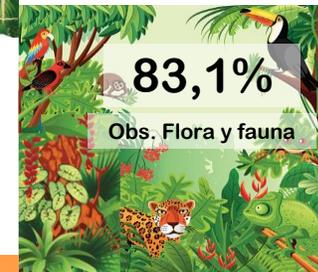
Visitas a localidades costeras con condiciones climáticas favorables para tomar el sol, jugar en la playa y realizar actividades relacionadas con el disfrute del sol y el mar

62,8%



Turistas que visitan Costa Rica

Estimación del porcentaje de turistas franceses que realizaron las siguientes actividades, 2015:



Cuando ha pensado o considerado destinos para vacacionar en Latinoamérica (Suramérica y Centroamérica) y El Caribe, ¿Cuáles son los 5 principales países que se le vienen a la mente?

	Porcentaje
Brasil	44,5
Cuba	38,4
México	33,5
Argentina	31,1
Martinica	29,3
Perú	28,7
Bahamas	26,2
Costa Rica	24,4
República Dominicana	21,3
Jamaica	15,9

Percepción de Costa Rica



Principales motivos por los cuales considera Costa Rica como destino para vacacionar



Percepción de Costa Rica

Si viajara de vacaciones a Costa Rica,



48,8%
CR

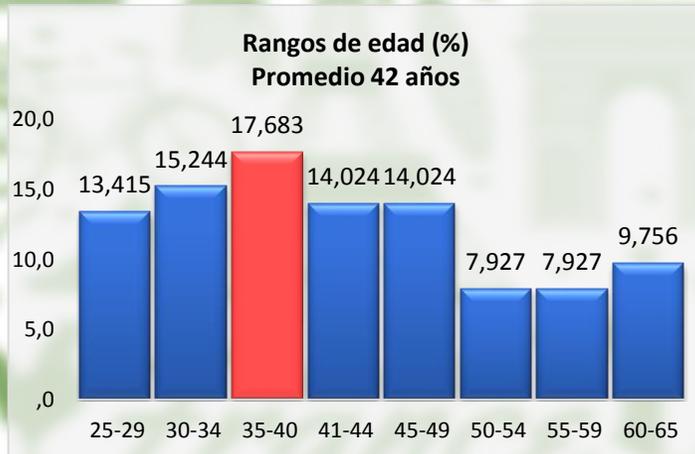
Costa Rica es el destino ideal para visitar cuando el viaje es un...



Viaje en familia



Características socio-demográficas



En Francia, el ingreso familiar disponible neto ajustado promedio per cápita es de 29 759 USD al año según la OCDE

Características socio-demográficas

10%

Older boomers
(60-69)

14%

Younger boomers (51-59)

48%

Generación X
(35-50)

29%

Generación Y
(18-34)



¿Por qué no considera Costa Rica como destino vacacional?

Principales motivos por los cuales no considera Costa Rica como destino turístico



77,9%

No conozco suficiente sobre el país como para querer visitarlo

47,5%

Es un destino inseguro

31,1%

No hablo español y tendría problemas para comunicarme

Públicos meta identificados



Oh



la-la!

Costa Rica se percibe como paraíso ecológico, país seguro y estable con gente amable

	Playa	No se ven como una prioridad en Costa Rica.		Cultura	No tiene reputación de destino cultural.
	Buen clima	Soleado y seco. El verano local coincide con el invierno en Francia.		Costo del viaje	Todos los países latinoamericanos son ahora percibidos como destinos caros.
	Turismo de Aventura	Es un 'gran sí' en la mente de los turistas al considerar un viaje.		Vuelos directos	No hay vuelo directo entre Francia y Costa Rica.
	Turismo Arqueológico	No hay ninguna referencia al turismo arqueológico.		Destino Seguro y estable	Se considera un país seguro y estable donde la gente es muy amable.
	Turismo Gastronómico	Ninguna mención de turismo gastronómico.		Infraestructura interna	Los profesionales del turismo tienen opinión positiva de la infraestructura interna.
	Turismo Sustentable	Un pequeño paraíso ecológico en el corazón de una biodiversidad excepcional.		Hoteles de buena calidad	Se percibe como un destino con hoteles de gran calidad en general.
	Turismo All-Inclusive	Opciones de todo incluido se ofrecen para descubrir Costa Rica.		Tours organizados	Es importante en los paquetes de viaje.

Familias con hijos pequeños buscan vacacionar en destinos diferentes a lo que se puede encontrar en Francia



Edad promedio entre los 30 y los 45 años, con hijos entre 2 -12 años.



Excursiones diarias y actividades al aire libre como caminatas, baños en aguas termales, ver animales, etc.



Duración de 7 a 12 días, más días extras para el viaje.



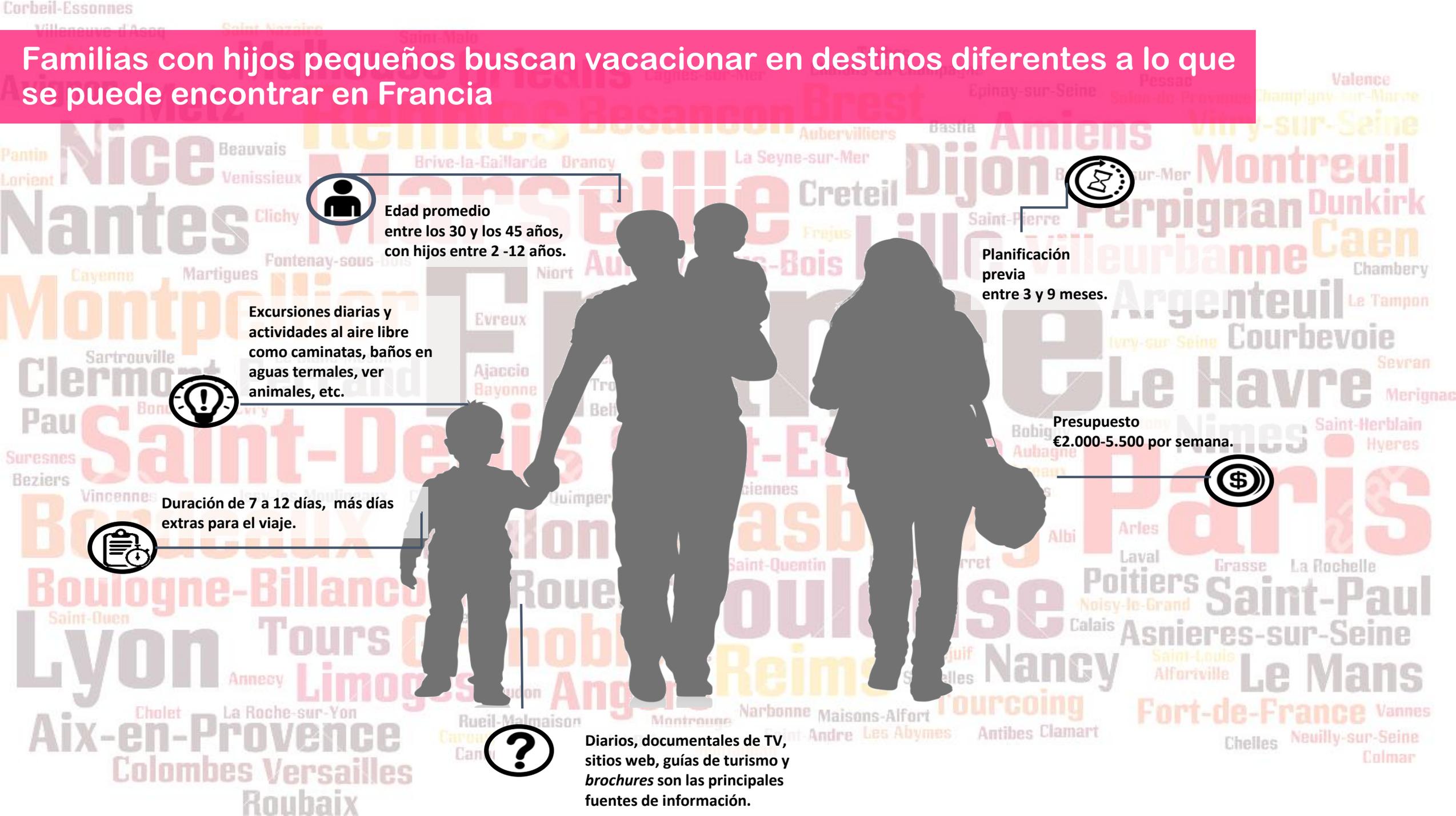
Diarios, documentales de TV, sitios web, guías de turismo y *brochures* son las principales fuentes de información.



Planificación previa entre 3 y 9 meses.



Presupuesto €2.000-5.500 por semana.



Los jóvenes amantes de la naturaleza y que gustan de la aventura



Edad promedio entre 25-35 años.

La motivación es tener una aventura, que implica actividades desde saltar de puentes, zip lines, rafting, senderismo, *snorkeling*, etc.



Duración de 2-3 semanas.



Improvisación de último minuto.

Presupuesto €60-80 por persona, por día.



Realizan investigación en línea intensa, con el objetivo de aprender al máximo sobre el destino y planificar las actividades. Estos viajeros son amantes de la tecnología y fuentes de datos



Los adultos amantes de la naturaleza también buscan aventura, pero con más tiempo para contemplar y relajarse



Edad media entre 50 -65 años.

Quieren aventuras diferentes pero seguras y memorables. Quieren disfrutar de la flora y fauna y tener tiempo para contemplar y escuchar la naturaleza.



Duración de 2 – 4 semanas.



Planificación previa de entre 3 y 9 meses.

Presupuesto €1.000 por semana.



Buscan recomendaciones de conocidos, personas de confianza que hayan viajado a destinos similares.



Gracias

Luis.madrigal@ict.go.cr

Karla.quintero@ict.go.cr

Joel.avila@ict.go.cr

