

Estadísticas de la aplicación de la Evaluación del desempeño 2018-2019

Para este periodo de evaluación 2018-2019 se aplicaron los instrumentos que para tal fin existen en la Institución, además de la firma de Compromisos Laborales entre los funcionarios y sus Jefaturas.

Datos Generales de las Calificaciones

Según el resultado cuantitativo, la nota más alta es el 100%, la más baja es 79.70%; y la nota promedio institucional es de 98.07%.

El nivel de desempeño de los evaluados se distribuye en 252 funcionarios Excelentes (95 a 100); 21 con calificación Muy Bueno (85 a 94,99); y 1 con calificación de Bueno (75 a 84,9).

Evaluación del Desempeño 2018 -2019 Gráfico #2 Detalle porcentual por Nivel de Desempeño



Información por Grupo Laboral y por Factores de Evaluación

Seguidamente se detalla el análisis de los datos por unidad, por grupo laboral y por factores de evaluación del desempeño:

a) Grupo Laboral Oficina:

En el grupo laboral Oficina se evalúan los siguientes factores: - Atención al Público. - Calidad de Trabajo. - Manejo Información de Archivos. - Responsabilidad. - Colaboración. - Iniciativa y Criterio. - Relaciones de Trabajo.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 53 (oficinistas, secretarias, Trabajadores Operativos, Gestores de Turismo 1 y 2, Asistentes de Turismo), siendo la calificación mayor el 100% y la menor 85.6%.

b) Grupo Laboral Administrativo:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Calidad de Trabajo. - Cantidad de Trabajo. - Conocimiento del Trabajo. – Responsabilidad. – Diligencia. - Iniciativa y Criterio. - Relaciones de Trabajo.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 44 (Gestores de Turismo 3), siendo la nota mayor el 100% y la menor 91.9%.

c) Grupo Laboral Profesional:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Competencia Profesional. - Calidad de Trabajo. – Iniciativa. – Planeamiento. – Diligencia. – Comunicación. - Relaciones de Trabajo.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 141 (Ejecutivos de Turismo 1, 2 y 3, Asesores Profesionales, Contralor de Servicios y Secretaria de Actas), siendo la nota mayor el 100% y la menor 79.7%

d) Grupo Laboral Ejecutivo:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Planeamiento y Organización. - Seguimiento y Soluciones de Problemas. - Toma de Decisiones. – Responsabilidad. – Liderazgo. – Comunicación. - Relaciones Interpersonales e Intergrupales.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 36 (Jefaturas), siendo la nota mayor el 100% y la menor 94.6%.