

Capítulo 10

GUANACASTE SUR: MARCO DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL

10.1 TEMAS CLAVES

- (1) Debido a los escasos beneficios económicos de la ganadería y algunas otras industrias locales en el pasado, muchos empleados migraron a otras áreas después de vender sus tierras. Muchos de los que decidieron permanecer en el área quedaron desempleados. Además, los que consiguieron empleo, por ejemplo en plantaciones de melón o de caña de azúcar, lo obtienen de forma estacional lo cual no proporciona un modo de vida estable.
- (2) Muchos habitantes locales tienen conocimiento limitado de inglés, no están calificados y no tienen educación primaria o secundaria completa. Esto es un impedimento si quieren buscar empleo en la nueva industria turística. Estas personas sólo podrían tomar cursos de capacitación limitados de bajo nivel en el INA debido a que uno de los requisitos mínimos es haber aprobado el noveno año. En las áreas remotas, la educación no es buena. Por ejemplo, puede haber profesores que no están bien preparados.
- (3) Actualmente es difícil para las empresas locales participar en el sector turismo ya que el precio de buenos terrenos se incrementó debido a la especulación por parte de extranjeros o de personas de San José. Como resultado, las empresas locales no pueden obtener terrenos apropiados para su propio negocio turístico como la construcción de un hotel. Las empresas locales no tienen garantías adecuadas para ofrecer a los bancos y obtener micro crédito. Además, es difícil obtener crédito debido a las altas tasas de interés. Incluso las tasas de crédito normal del gobierno están por encima del 21%.
- (4) Debido a la falta de un sistema de mercadeo y a la disponibilidad limitada de alimento en el área, hoteles y restaurantes de mediana escala compran los suministros en las principales ciudades como San José. Este es un tema de discusión importante para la promoción de la industria local en el área.
- (5) La mayoría de las personas que viven en Ostional no pueden desarrollar nada en su pueblo por encontrarse asentados dentro del Refugio de Vida Silvestre. Es por eso que recogen huevos de tortuga para obtener su sustento. Además, nos enteramos de que los turistas que vienen a observar a las tortugas mientras anidan tiene efectos negativos en ellas.

- (6) Durante la estación lluviosa, algunos pueblos no tienen acceso y quedan aislados por algunas semanas debido a daños en los caminos por causa del agua o inundaciones. Estos problemas de transporte complican la distribución de productos agrícolas y marinos de esta área, el transporte de materiales necesarios y el acceso a servicios sociales como educación y salud. Se puede afirmar que estos problemas de transporte y sus consecuencias son un tema importante en esta área.
- (7) Algunos problemas sociales, como las drogas y la prostitución, han aparecido en las principales áreas turísticas.
- (8) Debido a la situación económica, la cantidad de precaristas ha aumentado. Estos construyen casas temporales en los 200 metros de la ZMT. Algunas veces, se dan enfrentamientos entre los pobladores locales y los residentes extranjeros.
- (9) En estas áreas hay círculos viciosos. Un ejemplo es el desempleo, que conduce a la migración y esta a su vez a la pérdida de poder, la falta de apoyo del gobierno, la falta de proyectos de desarrollo, la falta de empresas locales, desempleo, etc.

10.2 OBJETIVOS

- (10) Dar tantos empleos como sea posible a los pobladores locales en el sector turismo.
- (11) Llevar a cabo un desarrollo turístico a través de iniciativas locales utilizando la naturaleza y la cultura local.
- (12) Mejorar los servicios sociales en áreas remotas y promover las industrias locales por medio del mejoramiento o rehabilitación de la infraestructura del área.
- (13) Brindar seguridad a los pobladores locales en las áreas turísticas resolviendo los problemas sociales relacionados con el turismo.
- (14) Fortalecer el poder de decisión de los pobladores locales.

10.3 ESTRATEGIAS BÁSICAS

< Dar tantos empleos como sea posible a los pobladores locales en el sector turismo. >

- (1) Recurrir a los inversionistas, desde el inicio de proyectos hoteleros, para promover el empleo local y empezar a capacitar a los habitantes locales antes de la apertura de los hoteles.
- (2) Capacitar a los pobladores locales, considerando las características de las diferentes áreas, con cursos como tecnología específica, inglés y servicio al cliente para el sector turismo para que puedan ser contratados como instructores de deportes acuáticos y capitanes de botes de pesca deportiva.
- (3) Promover a largo plazo la educación turística en escuelas y colegios.

< Llevar a cabo un desarrollo turístico a través de iniciativas locales utilizando la naturaleza y la cultura local. >

- (4) Desarrollar playas atractivas que ofrezcan más oportunidades para el desarrollo de negocios para las empresas locales. El gobierno debe proveer las facilidades básicas y espacio de alquiler (estructura) para alquilar restaurantes, pequeñas tiendas, máquinas de juegos para los niños, etc., lo cual creará las condiciones apropiadas para que las microempresas inicien su negocio. Para este proyecto, inicialmente el gobierno debe hacer el plan regulador y reservar los terrenos en la ZMT. Asimismo, debe facilitar una plaza para atracciones y espectáculos, senderos para caminar en la playa adornados con flores e infraestructura básica como caminos de acceso, sistemas de alcantarillado, etc.
- (5) Reservar tierras para desarrollar cabinas, albergues o complejos de cabinas a través de iniciativas locales. Inicialmente, el Gobierno debe hacer o revisar el plan regulador para luego reservar la tierra en la ZMT; también debe dar concesiones a la comunidad local o a empresas privadas como un incentivo para desarrollar cabinas, albergues o complejos de cabinas.
- (6) Establecer un sistema de crédito para el desarrollo turístico que le dé prioridad a la comunidad local o a las microempresas. Este sistema de crédito disminuirá los intereses y será generoso con respecto a las garantías requeridas.
- (7) Para mantener las playas de anidamiento de tortugas en el Refugio de Vida Silvestre Ostional en buenas condiciones ambientales, primero se deberá administrar a los turistas en el refugio. El turismo creado por la observación de tortugas puede generar más ingresos y oportunidades de empleo. Para mantener buenas condiciones ambientales, es esencial administrar el influjo de turistas al refugio. MINAE deberá cobrar cargos de admisión. Las comunidades locales proporcionan guías para los eco-tours. Los hoteles alrededor del refugio, como en Nosara, Garza, Samara y San Juanillo deberán coordinarse con MINAE y las comunidades locales para enviar turistas al refugio.

< Mejorar los servicios sociales en áreas remotas y promover las industrias locales por medio del mejoramiento o rehabilitación de la infraestructura del área. >

- (8) Rehabilitar caminos rurales y construir puentes para mejorar la condición del transporte en beneficio de la comunidad y la industria local.
- (9) Obtener ayuda para el desarrollo de la agricultura y la pesca en el área costera al implementar proyectos de desarrollo agrícola con el apoyo de PRODAPEN al igual que en las áreas del interior de la península.

< Brindar seguridad a los pobladores locales en las áreas turísticas resolviendo los problemas sociales relacionados con el turismo. >

- (10) Emplear a la Policía de Turismo para detener y prevenir la propagación de las drogas y la prostitución. La Policía de Turismo debe trabajar y comunicarse con las personas de la comunidad.
- (11) Afianzar terrenos para viviendas de la gente local que se ha asentado en la ZMT.

< Fortalecer el poder de decisión de los pobladores locales. >

- (12) Establecer una "Asociación Local para el Desarrollo Turístico Sostenible" (ALDETUS) en el centro turístico para promover el desarrollo turístico y local a través de iniciativas locales.

10.4 ACCIONES Y MEDIDAS NECESARIAS

Las acciones y medidas necesarias son descritas en el cuadro 10.1(1) al 10.1(4) con relación a las estrategias claves indicadas anteriormente.

Cuadro 10.1 (1) Estrategias Claves y Medidas / Acciones Necesarias

ESTRATEGIAS	ORGANIZACIONES CORRESPONDIENTES	ACCIONES Y MEDIDAS NECESARIAS
<p>✘ Recurrir a los inversionistas, desde el inicio de proyectos hoteleros, para promover el empleo local y empezar a capacitar a los habitantes locales antes de la apertura de los hoteles.</p> <p>Se recomienda que la promoción de empleo local sea parte de las condiciones generales requeridas para la inversión turística tanto en la ZMT como en las tierras interiores.</p>	<p>ICT, INA, promotores de Hoteles, ALDETUS¹</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) El INA y el ICT deben trabajar unidos en la recopilación de datos de referencia para programas de capacitación y seguimiento para el sector turismo así como para aclarar la diferencia en beneficio si se contrata personal local o personal de otras áreas. Ambas entidades pueden persuadir a los nuevos inversionistas de proyectos hoteleros para que empleen personal local haciendo uso de esa información. 2) El ICT puede añadir el nivel de <i>empleo local</i> en los criterios para la clasificación de hoteles en Costa Rica. 3) El ICT puede llevar a cabo <i>programas de visitas</i> para que los nuevos inversionistas de proyectos hoteleros aprecien otros proyectos exitosos de hoteles de clase media y alta en los que los propietarios han empleado a muchos pobladores locales. 4) La Cámara de Turismo puede cooperar con la ALDETUS para recopilar información acerca del empleo en el sector turismo y comunicárselo a la comunidad para ayudar a emplear pobladores locales. 5) El ICT y el INA pueden solicitar a las respectivas autoridades un incremento en el presupuesto para implementar nuevos programas de capacitación para el sector turismo.
<p>✎ Capacitar a los pobladores locales, considerando las características de las diferentes áreas, con cursos como tecnología específica, inglés y servicio al cliente para el sector turismo para que puedan ser contratados como instructores de deportes acuáticos y capitanes de embarcaciones de pesca deportiva.</p>	<p>ICT, INA, Hoteles</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) ICT e INA deben preparar programas de capacitación en las actividades y atracciones prioritarias en cada área de turismo. El INA debe llevar a cabo la capacitación de acuerdo con estos programas. 2) Posteriormente, el número de trabajadores especializados aumentará y el ICT establecerá un sistema de licencias para especialistas profesionales como guías, etc.

¹ ALDETUS: Asociación Local para el Desarrollo Turístico Sostenible

Cuadro 10.1 (2) Estrategias Claves y Medidas / Acciones Necesarias

ESTRATEGIAS	ORGANIZACIONES CORRESPONDIENTES	ACCIONES Y MEDIDAS NECESARIAS
<p>☞ Promover a largo plazo la educación turística en escuelas y colegios.</p>	<p>ICT, MEP, Hoteles</p>	<p>1) El ICT y el MEP pueden trabajar unidos en las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear un programa para que los estudiantes de escuelas y colegios visiten parques nacionales e instalaciones hoteleras y adquieran experiencia práctica. • Desarrollar programas de estudio (inglés, cocina, ecología, campamentos, etc.) para estudiantes de colegio en las zonas de concentración para el desarrollo después de difundir la educación turística en estas áreas. • Establecer un curso de turismo en los colegios de las zonas de concentración para el desarrollo seleccionadas una vez que se haya difundido la educación turística en estas áreas.
<p>⊗ Desarrollar playas atractivas que ofrezcan más oportunidades para el desarrollo de negocios para las empresas locales. El gobierno debe proveer las facilidades básicas (estructura) para alquilar restaurantes, pequeñas tiendas, máquinas de juegos para los niños, etc., lo cual creará las condiciones apropiadas para que las microempresas inicien su negocio. Para este proyecto, inicialmente el gobierno debe hacer el plan regulador y reservar los terrenos en la ZMT. Asimismo, debe facilitar una plaza para atracciones y espectáculos, senderos para caminar en la playa adornados con flores e infraestructura básica como caminos de acceso, sistemas de alcantarillado, etc.</p>	<p>ICT, Municipalidad, BCIE², Compañías Privadas</p>	<p>1) El ICT y la Municipalidad deben hacer los planes reguladores para reservar tierras. 2) El ICT y otras instituciones deben cooperar con la Municipalidad para elaborar un plan de desarrollo utilizando fondos del BCIE, por ejemplo, para construir las instalaciones turísticas e infraestructura de acuerdo con el plan. Una vez concluido, la Municipalidad puede dar concesiones a la comunidad o a compañías privadas para el alquiler de lugares asignados a restaurantes, tiendas, etc.</p>
<p>⊗ Reservar tierras para desarrollar cabinas, albergues o complejos de cabinas a través de iniciativas locales. Inicialmente, el Gobierno debe hacer o revisar el plan regulador para luego reservar la tierra en la ZMT; también debe dar concesiones a la comunidad local o a empresas privadas como un incentivo para desarrollar cabinas, albergues o complejos de cabinas.</p>	<p>ICT, INA, Municipalidad</p>	<p>1) El ICT y la Municipalidad deben hacer o revisar los planes reguladores para reservar las tierras. La Municipalidad puede otorgar concesiones a los pobladores locales o a compañías privadas. 2) El ICT y el INA deben apoyar a la comunidad local o a las compañías privadas en el desarrollo y manejo de cabinas en aspectos tales como la preparación del plan de desarrollo, empleo y capacitación requerida para las personas, relaciones públicas en turismo (RP), promoción, etc. Estas entidades también podrían proporcionar información acerca de esquemas de crédito ventajosos. 3) El plan debe incluir el desarrollo de cabinas individuales así como de complejos de cabinas del tipo de pequeños bungalows con cocina (por ejemplo, combinar con desarrollo en el punto 4).</p>

² BCIE: Banco Centroamericano de Integración Económica (CABEI en inglés)

Cuadro 10.1 (3) Estrategias Claves y Medidas / Acciones Necesarias

ESTRATEGIAS	ORGANIZACIONES CORRESPONDIENTES	ACCIONES Y MEDIDAS NECESARIAS
<p>⊕ Establecer un sistema de crédito para el desarrollo turístico que le dé prioridad a la comunidad local o a las microempresas. Este sistema de crédito podría disminuir los intereses y ser generoso con respecto a las garantías requeridas.</p>	<p>ICT, Banco de Desarrollo</p>	<p>El ICT puede consultar con bancos de desarrollo para hacer el “nuevo esquema de crédito con bajos intereses para la microempresa turística” cuyos intereses sean más bajos que los esquemas actuales, por ejemplo, para dar crédito a asociaciones o grupos pequeños en pequeñas cantidades.</p>
<p>∅ Para mantener las playas de anidamiento de tortugas en el Refugio de Vida Silvestre Ostional en buenas condiciones ambientales, primero se deberá administrar a los turistas en el refugio. El turismo creado por la observación de tortugas puede generar más ingresos y oportunidades de empleo. Para mantener buenas condiciones ambientales, es esencial administrar el influjo de turistas al refugio. MINAE deberá cobrar cargos de admisión. Las comunidades locales proporcionan guías para los eco-tours. Los hoteles alrededor del refugio, como en Nosara, Garza, Sámara y San Juanillo deberán coordinarse con MINAE y las comunidades locales para enviar turistas al refugio.</p>	<p>ICT, Municipalidad, MINAE, Comunidad, Universidad, BCIE, INA, IDA, Compañías Privadas</p>	<p>(A) MINAE deberá iniciar un esfuerzo administrativo estableciendo una verja a la entrada del Refugio de Vida Silvestre Ostional, así como empezar a cobrar cargo de admisión. MINAE deberá iniciar esto en el lado del Cantón Santa Cruz. (B) Las comunidades locales deberán organizar un grupo de guías eco-turísticos para la observación del anidamiento de tortugas y para el entrenamiento de los guías turísticos. (C) Los hoteles de las áreas circundantes deberán establecer reglas para enviar turistas al Refugio de Vida Silvestre Ostional y cooperar con MINAE y las comunidades locales para pagar el cargo de admisión y contratar guías locales.</p>
<p>∩ Construir y rehabilitar caminos rurales y puentes para mejorar la condición del transporte en beneficio de la comunidad y la industria local.</p>	<p>ICT, MOPT, Municipalidad, PRODAPEN</p>	<p>1) El ICT, el MOPT y otras instituciones correspondientes deben discutir acerca del turismo y el desarrollo comunitario en los centros de turismo y en áreas rurales. Después, deben preparar y llevar a cabo un plan para mejorar los caminos tomando en cuenta el futuro potencial para el desarrollo en esas áreas.</p>

Cuadro 10.1 (4) Estrategias Claves y Medidas / Acciones Necesarias

ESTRATEGIAS	ORGANIZACIONES CORRESPONDIENTES	ACCIONES Y MEDIDAS NECESARIAS
<p>Obtener ayuda para el desarrollo de la agricultura y la pesca en el área costera al implementar proyectos de desarrollo agrícola con el apoyo de PRODAPEN al igual que en las áreas del interior de la península. Recibir cooperación de PRODAPEN, por ejemplo asistencia técnica, y crear una asociación para la sostenibilidad de la industria agrícola y pesquera en el área costera.</p>	<p>ICT, PRODAPEN, INCOPECA, Asociación Agrícola, Asociación Pesquera</p>	<p>1) El ICT puede persuadir a PRODAPEN para que apoye las actividades de desarrollo para la industria pesquera y agrícola en el área costera. PRODAPEN puede estudiar el potencial y la condición de la agricultura y la pesca así como la demanda del sector turismo (hoteles y restaurantes). Se puede crear un sistema de suministro de alimentos para proveer tantos productos como sea posible desde las comunidades locales hasta el sector turismo.</p>
<p>10 Emplear a la Policía de Turismo para detener y prevenir la propagación de las drogas y la prostitución. La Policía de Turismo debe trabajar y comunicarse con las personas de la comunidad.</p>	<p>ICT, Municipalidad, Policía</p>	<p>2) El ICT puede enviar a la policía de turismo hacia las zonas de concentración de desarrollo. 3) El trabajo de la Policía de Turismo debe estar orientado localmente y se establecerá una red de seguridad y emergencia junto con la comunidad.</p>
<p>11 Afianzar terrenos para las viviendas de la gente local que se ha asentado en la ZMT.</p>	<p>ICT, INVU, Municipalidad</p>	<p>El ICT, el INVU, y la Municipalidad deberán establecer áreas para propósitos comunitarios locales tanto en los planes generales para el uso de tierra como en los planes regulatorios para el propósito de afianzar las viviendas existentes e instalaciones públicas y proveer para la reubicación de las viviendas de la gente local e instalaciones públicas.</p>
<p>12 Establecer una "Asociación Local para el Desarrollo Turístico Sostenible" (ALDETUS) en las zonas de desarrollo focalizado para llevar a cabo el desarrollo turístico y local a través de iniciativas locales.</p>	<p>ICT, Municipalidad, ALDETUS, etc.</p>	<p>1) El ICT puede apoyar el turismo local, a las organizaciones ambientales y a la comunidad para establecer la "Asociación Local para el Desarrollo Turístico Sostenible" por medio de reuniones con grupos interesados en cada área. 2) El ICT puede apoyar continuamente a la ALDETUS brindando cooperación técnica y suministrándole información. 3) El ICT puede persuadir a otras instituciones para que estas brinden asistencia a la ALDETUS.</p>