

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

**IMPACTO SOCIOECONÓMICO
– LABORAL DE MARINA
PAPAGAYO**

2019CD-000106-0001200001

Elaborado por:

Dunia Villalobos Rojas _____

Luana Sandoval Solano _____

Sandra Debernardi Achí _____

Julio de 2021

TABLA DE CONTENIDO

I.	Introducción	3
II.	objetivos.....	4
III.	Ficha técnica.....	5
IV.	Estructura demográfica, económica y laboral de la Región de Influencia de la Marina.....	8
V.	Perfiles socio-ocupacionales generados por la actividad comercial que opera la Marina.....	10
	a. Empleo directo	10
	b. Empleo indirecto	16
I.	Impactos de la Marina en su Región de Influencia.....	24
II.	Uso de la tierra en la Región de Influencia.....	25
III.	Conclusiones	27
	Anexo 1: Zona de Influencia: Marina PAPAGAYO.....	29
	Anexo 2: Cuestionario de empleo directo.....	30
	Anexo 3: Cuestionario de negocios vinculados.....	31
	Bibliografía.....	36

I. INTRODUCCIÓN

La actividad de la pesca turística y deportiva en nuestro país ha tomado mayor relevancia con la llegada de turistas que vienen pescar, por su parte las marinas se han encargado de crear más puestos de amarre y brindar mayores facilidades para estos turistas.

El impacto económico de la pesca deportiva en las poblaciones locales va más allá de las marinas: alrededor de los empleos generados directamente por dichas marinas existe toda una economía local con su flujo de comercio y sus empleos, el cual se alimenta indirectamente de la industria del del turismo de pesca.

Es así como alrededor de marinas como Los Sueños, Pez Vela, Papagayo, y Banana Bay el entorno donde la mayoría la mayoría de estas actividades se dan con mayor intensidad, y por lo tanto es a su alrededor se condujo este estudio.

La región donde está ubicada esta marina, fue declarada por el Gobierno de Costa Rica en 1979 como Polo Turístico de interés público. Posteriormente en 1982¹, se emite la Ley reguladora del desarrollo y ejecución del Polo Turístico Golfo de Papagayo (PTGP), y se designa al Instituto Costarricense de Turismo (ICT) como encargado de administrar las concesiones de 2.000 hectáreas de terreno.

Es así como el ICT otorga en concesión a una empresa privada para el desarrollo de la Marina Papagayo, la cual está en operación desde 15 de diciembre de 2008.

El estudio analiza en primer lugar los empleos “directos”, es decir aquellos creados por los comercios que se encuentran directamente dentro de las marinas, como lo son por ejemplo: restaurantes, souvenirs, abogados, bancos, hospedajes y otros establecimientos. Los empleos creados por establecimientos que se encuentran en la periferia de las marinas son considerados como “empleos indirectos”, impactados de alguna forma por la actividad que se genera en las marinas, muchos de ellos relacionados con: hospedajes, restaurantes, actividades de esparcimiento, actividades de bienes raíces y construcción entre otras. El objetivo en estos casos es contabilizar el número de empleados, así como contabilizar el impacto que tienen las actividades organizadas por la marina en sus negocios.

Los empleos creados por establecimientos que se encuentran en la periferia de las marinas son considerados como “empleos indirectos” que se ven impactados de alguna forma por la actividad que se genera en las marinas, muchos de ellos son hospedajes, restaurantes, actividades de esparcimiento, actividades de bienes raíces y construcción entre otras. El

¹ En el año de 1982, se emite la Ley 6758, Ley Reguladora del Desarrollo y Ejecución del Proyecto Turístico Golfo de Papagayo y en 1995 se publica en el Diario Oficial la Gaceta el Reglamento al “Plan Maestro General del Proyecto Turístico Golfo de Papagayo”.

objetivo en estos casos es contabilizar el número de empleados, así como contabilizar el impacto que tienen las actividades organizadas por la marina en sus negocios.

Con respecto al empleo directo, el estudio busca determinar las características de los establecimientos de las marinas y sus empleados, en temas como: nivel educativo, número de empleados, tipo de contrato, etc. Adicionalmente, el estudio compara la situación antes y durante la pandemia del Covid-19, con el objetivo de determinar qué tan afectado se han visto las actividades del turismo y si ha habido recuperación.

Para estudiar el empleo indirecto se estudian establecimientos de alimentación, hospedaje, renta de automóviles, entre otros.

II. OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer el impacto socioeconómico y laboral directo e indirecto que se ha generado con la operación de las Marinas Turísticas en su Región de Influencia.

Objetivos Específicos

1. Definir las comunidades o zonas que han sido impactadas directa e indirectamente con la operación de la Marina (Región de Influencia)².
2. Caracterizar la estructura demográfica, económica y laboral de la Región de Influencia de la Marina.
3. Identificar los impactos socioeconómicos que en la región de influencia ha tenido la actividad comercial desarrollada desde la Marina, antes y durante el COVID-19.
4. Analizar la cantidad, calidad y los perfiles socio-ocupacionales de los empleos directos generados por la actividad comercial que opera en La Marina, antes y durante el COVID-19.
5. Identificar las actividades empresariales, comerciales y de servicios impactadas directa e indirectamente por la Marina en su Región de Influencia, antes y durante el COVID-19).
6. Caracterizar los impactos (directos e indirectos) de la Marina en las actividades empresariales, comerciales y de servicios en su Región de Influencia, antes y durante el COVID-19.

² La Región de Influencia definida de acuerdo a las indicaciones de la CIMAT.

7. Estimar la cantidad, calidad y los perfiles socio-ocupacionales de los empleos indirectamente generados con la operación de la Marina en su Región de Influencia, antes y durante el COVID-19.
8. Uso actual de la tierra en la Región de Influencia de La Marina. Incluir los potenciales usos futuros de la tierra a partir de proyectos turísticos, inmobiliarios y propuestas de planificación territorial existentes o en proceso.
9. Tenencia de la tierra en la Región de Influencia de La Marina.
10. Estructura demográfica, económica y laboral de la Región de Influencia de la Marina.
11. Características demográficas, económicas y laborales de la población de la Región de Influencia de la Marina.
12. Necesidades de empleo que en el mediano plazo tendrán los pobladores de la Región de Influencia de La Marina.
13. Impactos socioeconómicos y laborales (directos e indirectos) de la Pesca Turística y Deportiva desarrollada desde la Marina, antes y durante el COVID-19.
14. Impactos (directos e indirectos) de la Pesca Turística y Deportiva desarrollada desde la Marina en las compañías y comercios del sector turístico, antes y durante el COVID-19.
15. Perfiles laborales o socio-ocupacionales, niveles de ingreso, calidad del empleo, entre otros, de la Fuerza de Trabajo vinculada directa e indirectamente a La Marina.
16. Potencial a mediano plazo de las actividades vinculadas a la Pesca Turística y Deportiva de La Marina para crear fuentes de empleo en su Región de Influencia.
17. Percepción de las distintas poblaciones de interés respecto a las potenciales y debilidades de la Pesca Turística y Deportiva en la Región de Influencia de La Marina.

III. FICHA TÉCNICA

La presente consultoría está compuesta por varias etapas, en una primera etapa se revisaron los instrumentos de recolección: un cuestionario para turistas que visitan Costa Rica y realizan pesca deportiva, un cuestionario para recolectar información del empleo directo (negocios directamente relacionados a las marinas), y otro cuestionario para recabar información de los negocios de la zona vinculados con la pesca deportiva (negocios relacionados en forma indirecta con la actividad de pesca deportiva y que están ubicados en la zona de influencia de las marinas). En este informe se considera solamente información sobre empleo directo e indirecto, correspondiendo la información recolectada de los turistas que realizaron pesca deportiva en nuestro país en el año 2020, antes de la pandemia, el cual se presenta en forma consolidada en un informe independiente.

1. Empleo directo en las marinas (del 1 al 15 de febrero de 2021)
2. Empleo indirecto en la región de influencia de las marinas (22 de febrero al 12 de marzo de 2021).

Para realizar las estimaciones del empleo directo, se realizaron entrevistas personales y algunas telefónicas en las Marinas y los negocios ubicados en éstas, con ello se completó la información relacionada al empleo directo. En estos casos se contactó al encargado de cada negocio mediante cita previa y se indagó acerca del recurso humano utilizado, es importante aclarar que esta información se recolectó durante la pandemia y se aprovechó para recoger información sobre la situación que se tenía antes de pandemia.

Para recabar la información del empleo directo en la marina, se realizaron entrevistas a los encargados de los locales comerciales ubicados en las marinas y también se consultó a funcionarios administrativos de cada marina. Se utilizó una encuesta donde se recogió información de la cantidad de empleados, y algunas de las características de la mano de obra como lo es la jornada laboral, el nivel de educación y el nivel jerárquico que ocupan dentro de sus trabajos. Con el objetivo de conocer el impacto que ha tenido el COVID-19 en el empleo directo, se indagó como era la situación en tiempos de pandemia y como era antes de la pandemia. La información se recolectó en forma personal y algunas de las encuestas se realizaron por teléfono y en todos los casos se contactó al encargado o dueño del establecimiento y a funcionarios con el conocimiento de la información pertinente a cada marina.

En esta marina brindaron la información de varios establecimientos juntos para las encuestas de empleo directo, los datos corresponden a la fecha del momento en que se hizo el levantamiento de la información, en el caso de la marina Papagayo se obtuvo la información en forma consolidada, pero incluye a 2 restaurantes, las villas, 1 rent a car, la tienda de pesca y los empleados administrativos de la marina.

Cuadro 1: Total empleados por establecimiento - Empleo Directo- marina Papagayo, febrero de 2021

Establecimiento	Cantidad de empleados
Total	48
<i>Oficina administrativa de la Marina y otros establecimientos</i>	48

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

En el caso del empleo indirecto, existen negocios que son impactados por la actividad de pesca deportiva, pero en forma indirecta, estos negocios se encuentran en la zona cercana a la marina. Para recolectar la información de esos establecimientos, se realizó un barrido

de los negocios ubicados en la “zona de influencia” de las Marina y se les aplicó la encuesta a la persona que estaba a cargo en el negocio o que tenía la información adecuada en el momento de la visita. Se visitaron 935 negocios en la zona de influencia, obteniendo el siguiente resultado: 692 negocios se recolectó información, 45 se encontraban cerrados permanentemente, 2 se encontraban cerrados por horario, en 80 negocios la persona encargada no estaba en el momento de la visita, 42 se encontraban cerrados al momento de la visita y no contestaron el teléfono (se hicieron llamadas varias veces), 70 establecimientos rechazaron brindar información y 4 estaban cerrados temporalmente. Para ver los lugares que se incluyeron en cada zona de influencia se puede consultar el Anexo 1.

En la zona de influencia de las marinas, se realizó un levantamiento de campo de establecimientos relacionados con el turismo y en la zona más cercana a la marina se levantó además información de otro tipo de establecimientos que podrían estar relacionados con la actividad que se genera en las marinas, por ejemplo: lavanderías, licoreras, abarrotes y venta de líneas celulares entre otros.

En la Marina Papagayo se aplicaron encuestas en 134 establecimientos ubicados en la zona de influencia.

En la zona de influencia de Marina Papagayo se visitaron: Playa Arenilla, Comunidad, Nacasclo, Playa Ocotál, Playas del Coco, Playa Panamá y Playa Hermosa. En el siguiente cuadro se pueden consultar la cantidad de negocios encuestados en la zona de influencia de la Marina de Papagayo.

Cuadro 2: Total negocios visitados en zona de influencia de Marina Papagayo, por tipo - Empleo Indirecto- marzo de 2021

Tipo de establecimiento	Cantidad
Total	134
<i>Hospedaje</i>	45
<i>Alimentación (Gastronomía)</i>	43
<i>Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción</i>	9
<i>Souvenirs/artesanía</i>	8
<i>Renta de automóviles</i>	6
<i>Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)</i>	6
<i>Sala de belleza/spa (ceranía a la marina)</i>	4
<i>Servicios jurídicos</i>	3
<i>Esparcimiento</i>	2
<i>Agencias de Turismo receptivo - Centros de información</i>	1
<i>Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva</i>	1
<i>Licoreras (ceranía a la marina)</i>	1
<i>Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)</i>	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

IV. ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA, ECONÓMICA Y LABORAL DE LA REGIÓN DE INFLUENCIA DE LA MARINA

La Marina Papagayo se ubica en la provincia de Guanacaste, en el cantón de Liberia, en el distrito de Nacascolo. Impacta una zona de influencia que incluye Playa del Coco, Comunidad y Playa Hermosa. El cantón de Liberia cuenta con una población de 75.640 personas, de las cuales 63.794 habitan el distrito de interés donde impacta la marina (INEC, 2020).

A nivel cantonal esta población se encuentra distribuida con una predominancia de los hombres, quienes constituyen 32.331 habitantes en esta zona, aunque como se verá más adelante la predominancia dentro de la fuerza laboral la tienen las mujeres. La cantidad de mujeres en el cantón es de 31.463, resultando en una razón hombre-mujer cantonal 102,4 (es decir 2,4 hombres por cada mujer).

Cuadro 3: Población total Liberia por sexo al 30 de junio de 2019

	Total	Hombres	Mujeres
Liberia	75 640	38 286	37 354
Nacascolo	63 794	32 331	31 463

FUENTE: INEC, 2020

Para brindar un panorama general sobre cómo se compone esta población por edades, se organiza de la siguiente manera según tres grupos de edad establecidos por el Instituto Nacional de Estadística y Censos:

Cuadro 4: Estructura de la población de Liberia 2015

GRUPOS DE EDAD	Valores absolutos	Porcentaje
0 – 14 AÑOS	17435	25,8
15 – 64 AÑOS	46282	68,6
65 Y MÁS AÑOS	3746	5,6

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INEC, 2015.

Se observa que para el 2015 todavía existía una predominancia del grupo de edad de entre 15 y 64 años, que está delimitado por la edad mínima para trabajar legalmente en nuestro país (15 años) y la edad de jubilación también establecida por las autoridades de trabajo

(65 años), por que tenemos en este cantón una gran parte de la población que participa del grupo de Población Económicamente Activa (PEA).

Ahora bien, sobre la demografía del cantón los indicadores de nacimientos y defunciones indican que para el 2015 la Tasa de natalidad era de 19,2 nacimientos por mil habitantes y la Tasa de mortalidad de 4,1 por mil habitantes (INEC, 2015). Esto quiere decir que para la fecha se contabilizaban 4 muertes y 19 nacimientos por cada mil habitantes.

Sobre la calidad de vida del cantón, actualmente el nivel de esperanza de vida al nacer es de 79,2 años y los años de escolaridad promedio de la población es de 8,5 años (PNUD, 2020).

Al respecto, el índice de Desarrollo Humano para Liberia actualmente se califica como un IDH Muy Alto (0,802), A pesar de que el IDH cantonal que registra este cantón es muy alto, también registra un IDH ajustado por desigualdad de 0,718, que se clasifica como Alto, por lo tanto, a pesar de los niveles de desarrollo que presenta el cantón también cuenta con sectores de la población que aún no han podido acceder a mejores estándares en materia de educación, vida larga e ingreso per cápita.

Todo esto sitúa a Liberia, a nivel de desarrollo, en el puesto número 41 en comparación con los 80 cantones restantes, siendo el cantón número 1 el de mayor desarrollo humano y el cantón número 81 el de menor desarrollo humano.

A nivel de economía de los hogares, el cantón cuenta con una incidencia de pobreza de un 22,50%, un tanto superior a la media nacional que es de 21,70% (INEC, 2021). Lo anterior se refleja en el dato arrojado por el último Censo Nacional de Población y Vivienda (2011) donde se contabilizaba un 30,6% de hogares con necesidades básicas insatisfechas y un 69,4% de hogares sin necesidades básicas insatisfechas, como se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 5: Necesidades Básicas Insatisfechas, Liberia 2011

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS	CASOS	%	ACUMULADO %
NO TIENE NBI	43055	69,4	69,4
SI TIENE NBI	18997	30,6	100
TOTAL	62052	100	100

Fuente: INEC, 2015

Finalmente, en materia de empleo Liberia cuenta con una PEA de 62.987 personas, considerando el tamaño de esta fuerza laboral para el cantón, se calcula una tasa de empleo de 35,9% y desempleo de 64,09%. Según el INEC (2011), el grueso de la población se encuentra ocupada en la empresa privada (donde predomina la mano de obra masculina) y en la categoría de empleo por cuenta propia y resalta que el nivel de mujeres que atienden casas particulares es el más alto de todos los cantones. También presenta un número bastante alto de personas que trabajan por cuenta propia y patronos con empleados hijos.

Cuadro 6: Categoría ocupacional Liberia 2011

Cantón Liberia		
Categoría ocupacional	Hombres	Mujeres
0: NA	16823	23547
1: ...patrono(a) (tiene empleados(as) hijos(as))	823	369
2: ...trabajador(a) por cuenta propia	3106	1378
3: ...empleado(a) de empresa privada	7612	3316
4: ...empleado(a) del sector público	2281	2412
5: ...empleado(a) de casas particulares	94	1035
6: ...ayudante sin recibir pago	102	89
Total	30841	32146

Fuente: Elaboración propia a partir de consulta a CCP, 2021

V. PERFILES SOCIO-OCUPACIONALES GENERADOS POR LA ACTIVIDAD COMERCIAL QUE OPERA LA MARINA.

a. Empleo directo

Si bien la Marina Papagayo no tiene ninguna incidencia demográfica ya que es pequeña, tiene la capacidad de contratar al menos 48³ empleos directos. A pesar de que la pandemia

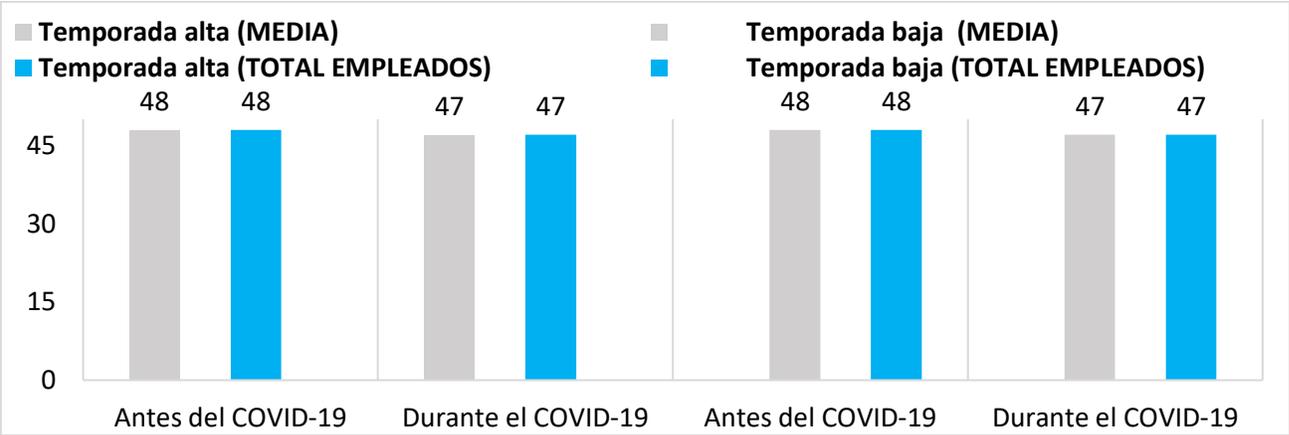
³ Este estudio se enfocó en estimar la cantidad de empleo directo que genera la Marina Papagayo en su zona de influencia, con ese propósito se consultó a los encargados de establecimientos que operan dentro de la marina o que forman parte de la administración de esta; no obstante a esa cifra hay que agregarle

por COVID-19 tuvo un gran impacto en el funcionamiento de otras marinas, en el caso de Papagayo la afectación fue de apenas 2%, pasó de contratar 48 empleos directos antes de la pandemia a 47 durante. Esta marina tampoco vio una afectación relacionada con la temporada alta o baja, sino que los datos demuestran que el empleo directo se mantuvo independientemente del flujo de turistas.

Desde el punto de vista del promedio de empleados directos se conoce que los establecimientos en esa zona tienen mayor actividad durante la temporada alta, según la información obtenida el promedio de empleados durante esa temporada era de 48 antes del COVID-19, cifra que se ha mantenido en 47 funcionarios promedio desde el inicio de la pandemia, lo que sugiere que, en esta marina en tema de empleo directo, no se dio un impacto significativo como si sucedió en otras de mayor tamaño.

En el siguiente gráfico se puede apreciar la que tuvo esta variable y además el promedio es igual al total de empleados ya que solo obtuvimos un dato consolidado para los establecimientos que se incluyeron como empleo directo en esta marina.

Gráfico 1: Total y media de empleados directos en Marina Papagayo, antes y durante el COVID-19, temporada alta y temporada baja, febrero de 2021



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario Empleo directo

El perfil de socio ocupacional en esta marina se caracteriza principalmente por hombres con educación secundaria y primaria que ocupan puestos de coordinadores, supervisores,

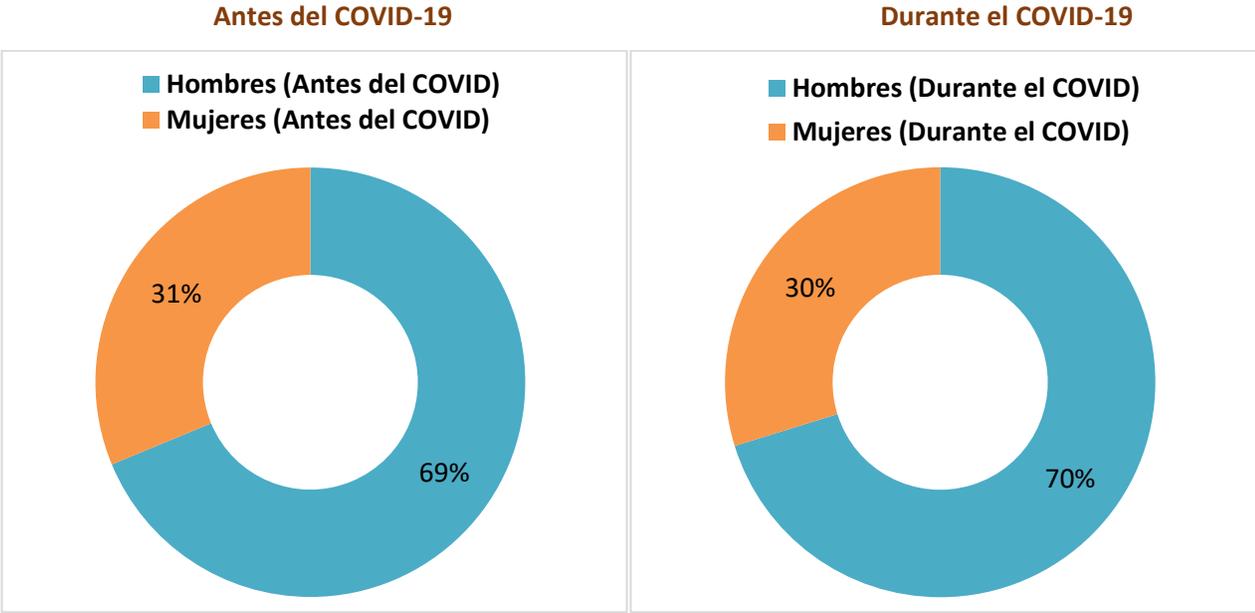
aproximadamente 130 empleos, correspondientes al personal que opera las embarcaciones en la marina, los cuales no están incluidos en las cifras que se presentan.

profesionales y técnicos, que en su mayoría laboran jornadas de trabajo de tiempo completo, sin embargo, durante la pandemia incrementaron los trabajadores de jornada reducida.

Lo anterior se evidencia en el porcentaje de participación de hombres en el empleo directo, el cual es de 70% durante la pandemia, este dato tampoco muestra variación ya que antes de la pandemia era de 69%. La mayoría de los puestos de empleo directo continúan siendo ocupados por hombres.

En datos absolutos, antes de la pandemia por COVID-19, la cantidad de hombres que formaban parte del empleo directo en la Marina era de 33 y durante el COVID-19 ha sido de 33, con lo cual la cantidad de hombres vinculados en el empleo directo no tuvo cambios por efecto de la pandemia. El siguiente gráfico muestra los datos antes y durante la pandemia.

Gráfico 2: Porcentaje de empleados directos por sexo en Marina Papagayo, antes y durante el COVID-19, febrero de 2021



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario Empleo directo

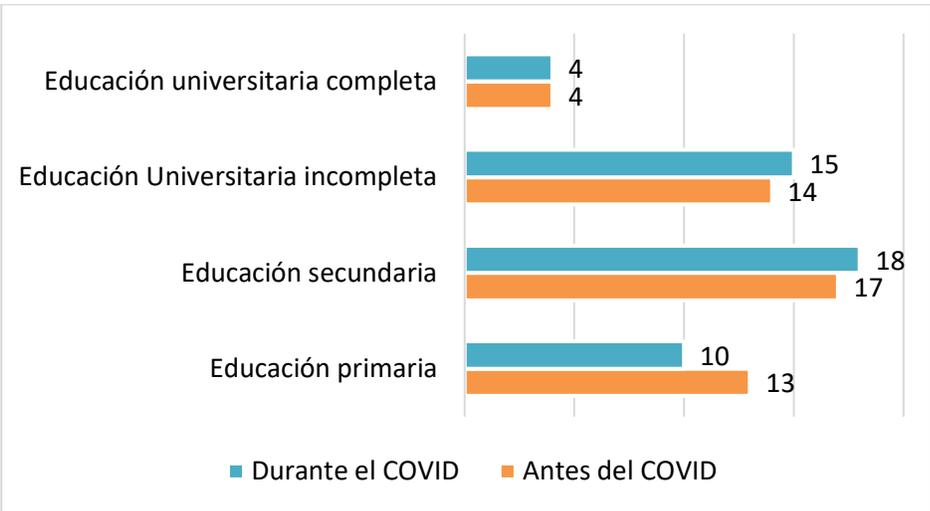
Ahora bien, entre las características educativas de esta población se evidencia que la mayoría de empleados directos de la marina cuentan con educación secundaria (17 antes de la pandemia y 18 durante el COVID-19), el segundo grupo que predomina son los

empleados con educación primaria (13 antes de la pandemia y 10 durante el COVID-19), seguido del grupo con grado de universidad incompleta (14 personas antes del COVID-19 y 15 personas durante el COVID-19), finalmente se encuentra el grupo con universidad completa con 4 personas antes y durante el COVID-19.

En cuanto a nivel académico hubo pocos cambios de antes de la pandemia y durante esta, el mayor cambio se dio en educación primaria, donde se pasó de 13 empleados antes de la pandemia a 10 en tiempos de pandemia.

El siguiente gráfico muestra la distribución del empleo directo según nivel educativo de los empleados:

Gráfico 3: Cantidad de empleos directos por nivel educativo, Marina Papagayo, antes y durante el COVID-19, marzo 2021



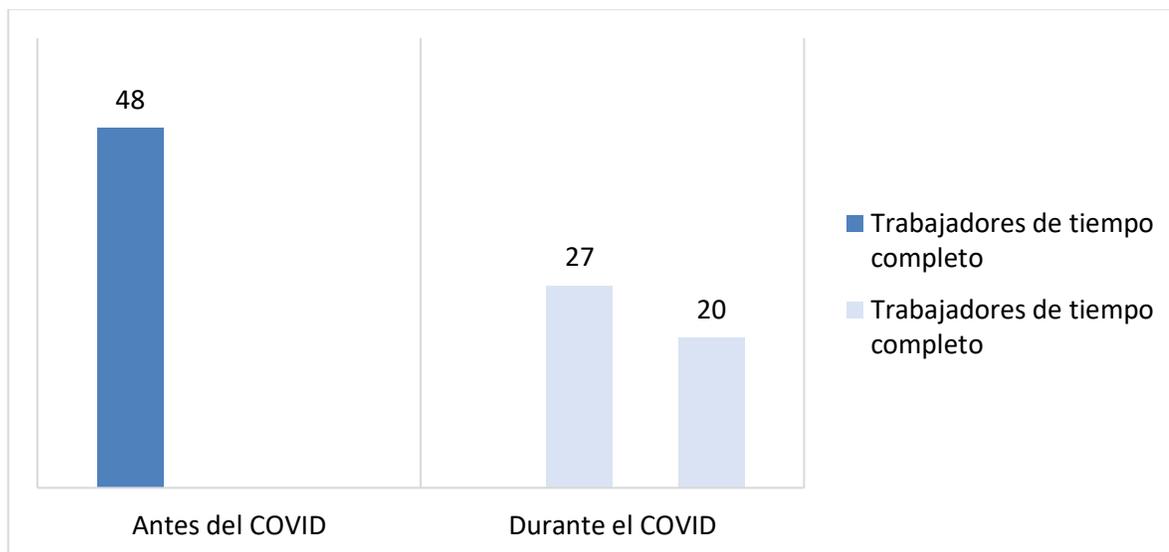
Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario Empleo directo

Si bien en esta Marina la cantidad del empleo directo no se vio afectado por la pandemia de COVID-19, el tiempo de las jornadas laborales si se redujo, probablemente como medida de mitigación a los efectos económicos de la pandemia. Antes del COVID-19 la marina no contaba con trabajadores de tiempo reducido, sino que todos los trabajadores cumplían jornadas de trabajo completas.

Se pasó de 48 empleados de tiempo completo que habían antes de la pandemia a 27 empleados durante la pandemia, previo a la pandemia la marina no contaba con

trabajadores en jornada reducida, sin embargo durante la mismas 20 trabajadores pasaron a esta modalidad de trabajo. En el gráfico 4 podemos apreciar la situación respecto a las jornadas de trabajo de los empleos directos en la marina.

Gráfico 4: Cantidad de empleos directos por jornada laboral, Marina Papagayo, antes y durante el COVID-19 marzo 2021

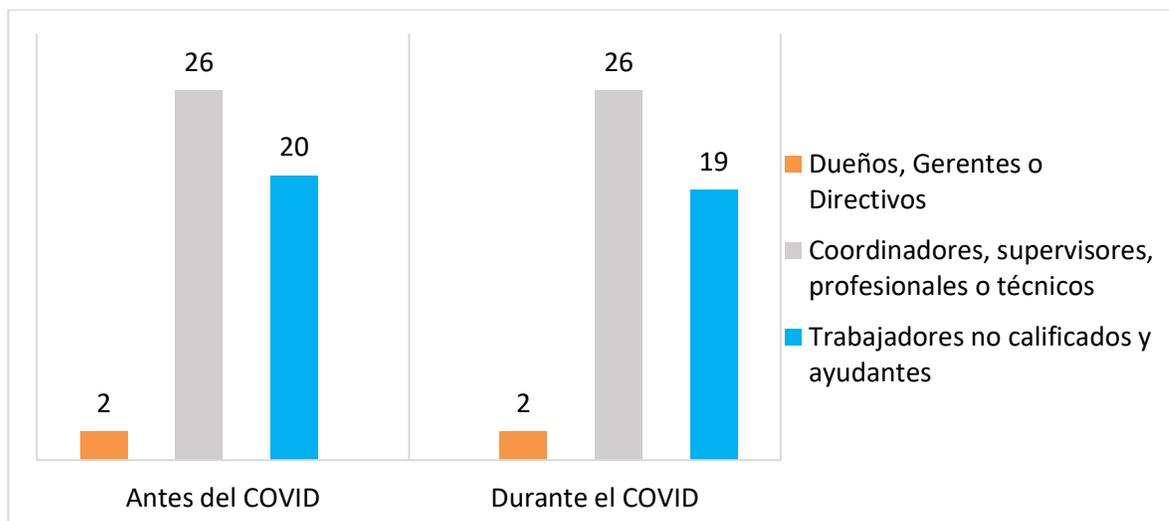


Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario Empleo directo.

Para analizar el impacto de la pandemia por COVID-19 en los puestos de empleo directo de las marinas se establecieron tres grupos de puestos de trabajo, estos son: 1) dueños, gerentes y directivos, 2) coordinadores, supervisores, profesionales y técnicos, y 3) trabajadores no calificados y ayudantes.

La participación por puestos de trabajo en el empleo directo no se vio afectada por la pandemia. La composición en los distintos niveles jerárquicos se mantuvo casi sin variación, tanto antes como durante la pandemia el grupo de dueños, gerentes y directivos representa 2 puestos del empleo directo, los puestos de coordinadores, supervisores, profesionales y técnicos también se mantienen igual (26 empleados antes y durante el COVID-19), mientras que los trabajadores no calificados pasaron de 20 a 19 durante la pandemia.

Gráfico 5: Distribución por tipo de puesto, empleo directo, Marina Papagayo, antes y durante el COVID-19, marzo 2021



Fuente: Datos recopilados a partir del cuestionario Empleo directo

Finalmente, para acercarnos a los niveles de ingreso del empleo directo de las marinas se obtuvieron datos de la población empleada en zona urbana por región de planificación económica, de la Encuesta Continua de Empleo (ECE) realizada en el I Trimestre del 2021.

Por otro lado, las categorías de Grupo ocupacional de este estudio se ajustaron con las categorías de grupo ocupacional de la ECE según la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica del 2011 (COCR 2011), de la siguiente manera. La categoría 1. Dueños, gerentes y directivos, corresponde al grupo de Dueños y gerentes que establece la ECE, la categoría 2. Coordinadores, supervisores, profesionales y técnicos, engloba a los Técnicos y profesionales de nivel medio más el personal de apoyo administrativo, y finalmente en el grupo 3. Trabajadores no calificados y ayudantes, se contempla a las ocupaciones elementales, oficiales, operadores de maquinaria, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.

En miras a conocer el ingreso promedio de los trabajadores directos de la Marina Papagayo, a continuación, se indican los datos correspondientes a la ECE para la región Chorotega,

definidos por población ocupada en zona urbana y grupo ocupacional, de acuerdo a las categorías ya especificadas en este documento.

Por lo tanto, se indica que en la Marina Papagayo el salario promedio de un Dueño, gerente o directivo corresponde a los 1.628.632 colones, un empleado Coordinador, supervisor, profesional y técnico percibe en promedio 478. 636 colones, mientras que los trabajadores no calificado reportan en promedio un ingreso de 276. 731.

Cuadro 7: Nivel de ingreso por grupo de ocupación en zona urbana, región Chorotega

Grupo Ocupacional	Salario bruto del asalariado empleo principal
<i>Dueños, gerentes y directivos</i>	1 628 632
<i>Coordinadores, supervisores, profesionales y técnicos</i>	478 636
<i>Trabajadores no calificados y ayudantes</i>	276 731

Fuente: ECE. II Trimestre 2021, INEC.

b. Empleo indirecto

Las Marinas como punto de intercambio de actividades económicas tienen el potencial para dinamizar el empleo no solamente de forma directa mediante el involucramiento de fuerza de trabajo en servicios de tipo marítimo, sino que al mismo tiempo esta actividad repercute en algún grado sobre las dinámicas propias del contexto que le rodea, lo que hemos llamado en este informe, zona de influencia.

En este apartado expondremos las características principales del impacto que tiene la Marina Papagayo sobre el empleo indirecto en el Golfo de Papagayo, en el distrito de Nacascolo.

Para ello se tomó una muestra de 134 establecimientos en la zona de influencia (Playa del Coco, Comunidad y Playa Hermosa), concentrando la mayor cantidad en establecimientos del tipo de hospedajes con un 34% de participación, seguido de la gastronomía (32%), el resto de actividades se centra en agencias de bienes raíces y empresas de construcción, renta de automóviles, servicios de salud (médicos- odontológicos- Farmacia- óptica), souvenirs/ artesanía, servicios jurídicos, otros productos y servicios, esparcimiento, sala de belleza/spa (cercanía a la marina), agencias de Turismo receptivo - Centros de información,

artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva, licoreras (cercanía a la marina), abarrotes y tiendas (surf -artículos deportivos-playa).

Cuadro 8: Cantidad y porcentaje de establecimientos vinculados a la actividad turística en la región de influencia de la Marina Papagayo, 2021

Tipo de establecimiento	Valor absoluto	Valor relativo
Total	134	100%
<i>Hospedaje</i>	45	34%
<i>Alimentación (Gastronomía)</i>	43	32%
<i>Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción</i>	9	7%
<i>Souvenirs/artesanía</i>	8	6%
<i>Renta de automóviles</i>	6	4%
<i>Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)</i>	6	4%
<i>Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)</i>	4	3%
<i>Servicios jurídicos</i>	3	2%
<i>Esparcimiento</i>	2	1%
<i>Agencias de Turismo receptivo - Centros de información</i>	1	1%
<i>Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva</i>	1	1%
<i>Licoreras (cercanía a la marina)</i>	1	1%
<i>Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)</i>	1	1%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

En esta marina los sectores que generan mayor cantidad de empleo son: hospedaje, alimentación y empresas de construcción y bienes raíces.

En la zona de influencia de esta marina el COVID-19 tuvo un impacto negativo en muchas de las actividades relacionadas con el turismo y con la actividad de pesca deportiva de la zona; en general para el total de negocios se observa una disminución de 45% en las fuentes de empleo desde el inicio de la pandemia; se pasó de 2.823 fuentes de empleo antes de la pandemia a 1.470 en julio 2020, cifra que en marzo de 2021 era de 1953.

En promedio los establecimientos ubicados en esta zona tenían antes de la pandemia 25 empleados, para julio de 2020 ese promedio era de 12 y en marzo de 2021 se estimó un promedio de 15 empleados en promedio por establecimiento.

En este caso los establecimientos dedicados al hospedaje pasaron de 51 empleados promedio antes del COVID-19 a 34 en la actualidad, lo que representa una disminución significativa debido los efectos económicos de la pandemia desde marzo de 2020. La

actividad de gastronomía también experimentó una disminución en el promedio de empleados pasando de 10 antes de la pandemia, a un promedio de 6 en marzo de 2021. El caso más severo fue el de la renta de automóviles, cuyo personal antes de pandemia era de 45 personas en promedio y en marzo de 2021 este promedio era de 6 personas.

Al igual que este último tipo de negocio las actividades de esparcimiento, salones de belleza/spa, tiendas de souvenirs y artesanías, servicios de salud y otros productos y servicios también fueron testigo de una disminución de la media de empleos comparado con sus situaciones antes del COVID-19 en temporada alta.

Las agencias de bienes raíces/empresas de construcción y licoreras, son establecimientos que reportaron un número alto de empleados en temporada alta antes del COVID-19 (9 y 7 empleados en promedio, respectivamente) ambas actividades reportan un crecimiento en el promedio de personas empleadas, para marzo de 2021 reportan 12 y 9 trabajadores como media, respectivamente. Esto indica que a pesar de que la pandemia persiste se está dando una cierta recuperación.

Los establecimientos destinados a servicios jurídicos, agencias de turismo receptivo-centros de información, artículos relacionados con la pesca deportiva y tiendas de surf-artículos deportivos-playa, se mantuvieron igual, tanto en la temporada alta antes del COVID-19 como para el momento en que se les realizó la consulta (marzo de 2021). En el cuadro 9 se encuentra la información detallada del total y media de empleados en negocios vinculados en forma indirecta a la Marina Papagayo.

Cuadro 9: Total y media de empleados en establecimientos vinculados a la actividad turística en la región de influencia de la Marina Papagayo, 2021

Tipo de establecimiento	Actualmente (marzo-2021)			En julio de 2020			Antes del COVID-19		
	Total empleados	Negocios	Promedio de empleados	Total empleados	Negocios	Promedio de empleados	Total empleados	Negocios	Promedio de empleados
Total	1953	129	15	1470	119	12	2823	115	25
Hospedaje	1519	45	34	1197	41	29	2047	40	51
Alimentación (Gastronomía)	229	41	6	137	36	4	342	36	10
Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción	84	7	12	51	7	7	51	6	9
Renta de automóviles	35	6	6	23	6	4	269	6	45
Souvenirs/artesanía	20	8	3	15	7	2	37	7	5
Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)	19	6	3	18	6	3	19	5	4
Licorerías (cercanía a la marina)	9	1	9	7	1	7	7	1	7
Otros productos y servicios	9	4	2	9	4	2	18	4	5
Esparcimiento	8	2	4	0	2	0	12	2	6
Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)	8	3	3	6	3	2	9	2	5
Servicios jurídicos	6	3	2	4	3	1	5	3	2
Agencias de Turismo receptivo - Centros de información	3	1	3	0	1	0	3	1	3
Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva	2	1	2	2	1	2	2	1	2
Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)	2	1	2	1	1	1	2	1	2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

Nota: No todos los negocios dieron información, por lo que no se tienen respuestas para los 134 establecimientos encuestados, por lo que los datos solo contemplan las respuestas válidas y no incluye a los que no respondieron la pregunta.

Por otro lado, de 134 establecimientos consultados, un 93% (124 negocios) indicó que conoce la Marina Papagayo, mientras que un 7% restante (10 establecimientos) indicó que no la conocen. Los negocios dedicados a esparcimiento, agencias de turismo receptivo, artículos relacionados con la pesca deportiva, agencias de bienes raíces, renta de automóviles, salas de belleza, licorerías cercanas a la marina, servicios jurídicos, tiendas (surf -artículos deportivos-playa) y servicios de salud, indicaron que conocen en un 100% la marina.

En los establecimientos de hospedaje y alimentación -que corresponden a los más representativos en la muestra- la distribución fue la siguiente: los negocios de hospedaje indicaron en un 87% que conocen la marina, al contrario, un 13% mencionó que no conoce la marina. El sector gastronómico en la zona de influencia indicó en un 98% que conoce la marina, mientras que un 2% del sector no la conoce.

El siguiente cuadro detalla la cantidad de establecimientos consultados y el porcentaje que dijo conocer la Marina Papagayo.

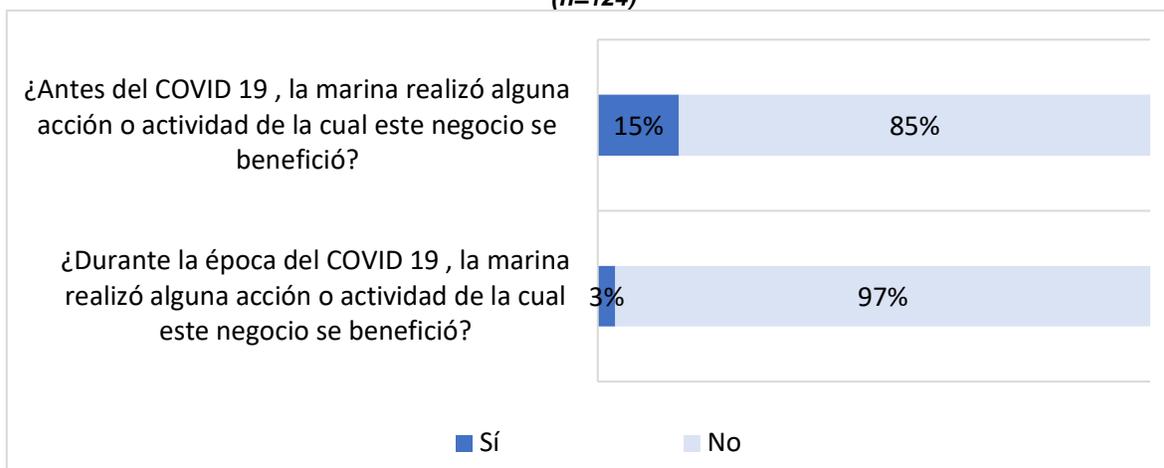
Cuadro 10: Total y porcentaje de negocios que conocen la Marina Papagayo en la zona de influencia, por tipo - marzo de 2021

Tipo de establecimiento	Cantidad	Porcentaje
Total	124	93%
<i>Hospedaje</i>	39	87%
<i>Alimentación (Gastronomía)</i>	42	98%
<i>Esparcimiento</i>	2	100%
<i>Agencias de Turismo receptivo - Centros de información</i>	1	100%
<i>Renta de automóviles</i>	6	100%
<i>Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción</i>	9	100%
<i>Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva</i>	1	100%
<i>Licoreras (cercanía a la marina)</i>	1	100%
<i>Souvenirs/artesanía</i>	6	75%
<i>Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)</i>	4	100%
<i>Servicios jurídicos</i>	3	100%
<i>Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)</i>	1	100%
<i>Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)</i>	6	100%
<i>Otros productos y servicios</i>	3	75%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

Para conocer si el impacto de la Marina Papagayo cambió en relación al COVID-19 en la zona de influencia, se consultó a 124 establecimientos si durante la época del COVID-19, la marina realizó alguna acción o actividad de la cual se benefició el negocio. La mayoría de establecimientos (120 negocios que representan 97%) indicaron que la marina no realizó tales actividades, sólo 4 negocios que representan el 3% de los locales mencionaron que la marina si realizó actividades de las que se beneficiaron.

Gráfico 6: Porcentaje de negocios en la zona de influencia que conocen la Marina Papagayo y se beneficiaron de las actividades realizadas por la marina, antes y durante el COVID-19 - marzo de 2021, (n=124)



En el 15% de negocios que dijeron haberse beneficiado de las actividades realizadas por la marina antes de la pandemia se encuentran los hospedajes, gastronomías, renta de automóviles, las agencias de bienes raíces y empresas de construcción, souvenirs/ artesanías, tiendas (surf-artículos deportivos-playa), servicios de salud y establecimientos de otros artículos y servicios cercanos a la marina.

Mientras que durante la pandemia la mayoría de los negocios dijeron no haberse beneficiado de las actividades realizadas por la marina, solo el 3% dijo haberse beneficiado, en el cuadro 11, se puede consultar el detalle de los negocios que dijeron haberse beneficiado de las actividades realizadas por la marina antes y durante la pandemia. Solamente la actividad de renta de automóviles y tiendas (surf-artículos deportivos-playa) dijeron haberse beneficiado de las actividades realizadas por la marina durante el COVID-19.

Cuadro 11: Total y porcentaje de negocios en la zona de influencia que conocen la Marina Papagayo y se beneficiaron de las actividades realizadas por la marina, por tipo, antes y durante el COVID-19 - marzo de 2021, (n=124)

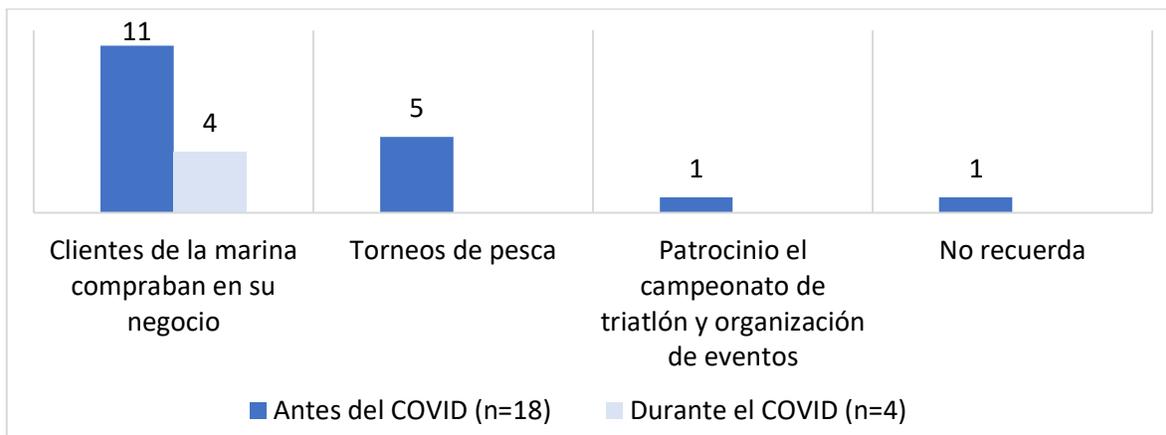
Tipo de establecimiento	Sí se benefició de las actividades de la marina (durante el COVID-19)		No se benefició de las actividades de la marina (durante el COVID-19)		Sí se benefició de las actividades de la marina (antes del COVID-19)		No se benefició de las actividades de la marina (antes del COVID-19)	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Total	4	3%	120	97%	18	15%	104	85%
Hospedaje	0	0%	39	100%	2	5%	36	95%
Alimentación (Gastronomía)	0	0%	42	100%	6	15%	35	85%
Esparcimiento	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%
Agencias de Turismo receptivo - Centros de información	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Renta de automóviles	3	50%	3	50%	4	67%	2	33%
Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción	0	0%	9	100%	1	11%	8	89%
Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Licorerías (cercanía a la marina)	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Souvenirs/artesanía	0	0%	6	100%	2	33%	4	67%
Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)	0	0%	4	100%	0	0%	4	100%
Servicios jurídicos	0	0%	3	100%	0	0%	3	100%
Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)	0	0%	6	100%	1	17%	5	83%
Otros productos y servicios	0	0%	3	100%	1	33%	2	67%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

Entre las actividades realizadas durante el COVID-19 por la marina, de las que se beneficiaron los establecimientos en la zona e influencia, solo 4 encargados de los establecimientos se refirieron a los clientes de la marina que compran en su negocio.

Antes del COVID-19, la marina realizaba más actividades que impactaban positivamente los negocios en la zona de influencia. En total, 18 establecimientos indicaron que se vieron beneficiados de estas acciones, entre estas se mencionan: los clientes de la marina compraban en los negocios de la zona de influencia (11 observaciones), los torneos de pesca (5 observaciones), patrocinio de triatlón y otras actividades (1 observación) y una observación que no recordaron el tipo de actividad.

Gráfico 7: Cantidad de negocios en la zona de influencia de la Marina Papagayo, que mencionaron actividades realizadas por la marina, antes y durante el COVID-19 - marzo de 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

Al consultar a los 124 establecimientos encuestados si la existencia de la marina ha beneficiado de alguna forma su negocio, un 55% contestó afirmativamente. De los 26 establecimientos de gastronomía estudiados un 62% considera haberse beneficiado, mientras que, de los 17 hospedajes consultados, el 44% también siente haber recibido algún tipo de beneficio. Los establecimientos que no pertenecen al gran grupo de gastronomías y hospedajes, en general se sienten beneficiados por la existencia de la marina (25 de 43 establecimientos).

En el siguiente cuadro se desglosa por tipo de establecimiento, la cantidad de negocios que se han beneficiado de la existencia de la Marina Papagayo.

Cuadro 12: Total y porcentaje de negocios en la zona de influencia que se ha beneficiado de la existencia de la Marina Papagayo, por tipo de establecimiento, marzo de 2021, (n=124)

Tipo de establecimiento	Se beneficia de la existencia de la marina		No se beneficia de la existencia de la marina		Ns Nr	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Total	68	55%	52	42%	4	3%
Hospedaje	17	44%	21	54%	1	3%
Alimentación (Gastronomía)	26	62%	13	31%	3	7%
Esparcimiento	2	100%	0	0%	0	0%
Agencias de Turismo receptivo - Centros de información	0	0%	1	100%	0	0%
Renta de automóviles	4	67%	2	33%	0	0%
Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción	7	78%	2	22%	0	0%
Artículos y servicios relacionados con la pesca deportiva	1	100%	0	0%	0	0%
Licorerías (cercanía a la marina)	0	0%	1	100%	0	0%
Souvenirs/artesanía	4	67%	2	33%	0	0%
Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)	1	25%	3	75%	0	0%
Servicios jurídicos	0	0%	3	100%	0	0%
Tiendas (surf -artículos deportivos-playa)	1	100%	0	0%	0	0%
Servicios de salud (médicos-odontológicos-Farmacia-óptica)	4	67%	2	33%	0	0%
Otros productos y servicios	1	33%	2	67%	0	0%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

I. IMPACTOS DE LA MARINA EN SU REGIÓN DE INFLUENCIA.

A pesar de que en el caso de la Marina Papagayo el impacto en la generación de empleo directo no es tan grande como el de otras marinas (apenas 48 empleados directos), de alguna manera el paso de la pandemia por COVID-19 no afectó esta cantidad. Por otro lado, al menos 68 establecimientos indicaron que se han beneficiado de alguna manera de la existencia de la marina.

Sobre el impacto económico a nivel de hogares, según FECOP (2018) los hogares relacionados con la actividad económica de la Marina Papagayo, en el sector de El Coco, reportaban en promedio un ingreso mensual de entre \$500 y \$1000 mensuales.

Por otro lado, se consultó la percepción de los establecimientos sobre problemáticas derivadas del funcionamiento de la marina en la zona de influencia, a lo que un total de 68 respuestas indicaron que consideran que la marina no genera problemas a la comunidad o tiene alguna debilidad. La prevalencia a esta pregunta fue que no hay ningún daño o debilidad identificado en la marina, un 96% se inclinó por esta respuesta. Otras respuestas fueron: les hace competencia a los negocios locales y no hay proyección a la comunidad.

Cuadro 13: Cantidad y porcentaje de negocios que mencionaron alguna debilidad o problema generado por la Marina Papagayo, marzo 2021

Debilidades o problemas relacionados con la marina	Recuento	Frecuencia
Total	124	100%
<i>Ninguno</i>	68	96%
<i>Les hace competencia a los negocios locales</i>	1	1%
<i>No hay proyección a la comunidad</i>	1	1%
<i>No sabe</i>	1	1%

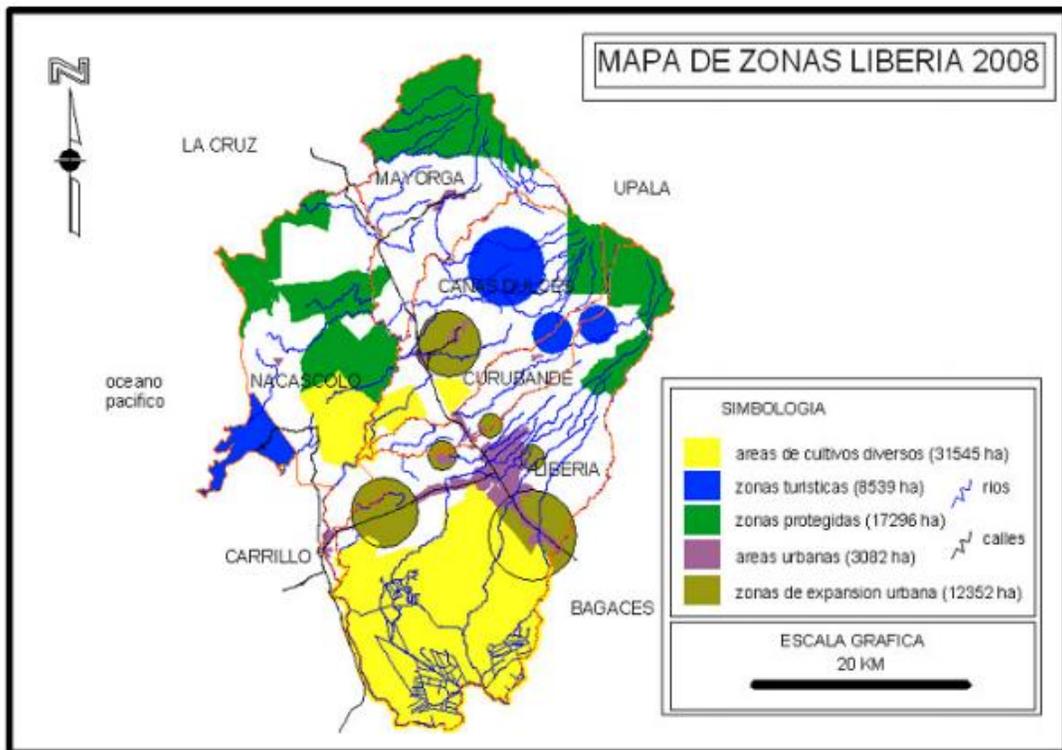
Fuente: Elaboración propia a partir de datos recolectados, 2021

II. USO DE LA TIERRA EN LA REGIÓN DE INFLUENCIA

Para determinar los usos del suelo actuales y futuros, la referencia más importante deben ser los planes reguladores de cada cantón correspondiente a la zona de influencia de la marina, ya que en ellos se planifica la distribución administrativa del suelo según usos productivos, habitacionales y de conservación en un territorio determinado.

No obstante, en este estudio se encuentra que los gobiernos locales de cada una de las zonas de influencia carecen de planes reguladores actualizados, esto representa no sólo una falta de información indispensable para investigaciones de la naturaleza de este estudio, sino que, al no sentar una base sólida de información sobre el territorio, compromete la planificación en materia de desarrollo social, ambiental y económico de una región.

Si bien el Plan Regulador de la Municipalidad de Liberia data de 1980, en las últimas décadas la Municipalidad ha generado otro tipo de documentación sobre el desarrollo local, el más reciente corresponde al Plan de Desarrollo Humano Local del cantón de Liberia 2011-2020, en ninguno de los dos documentos mencionados se cita directamente información sobre la Marina Papagayo, sin embargo el en Plan de Desarrollo podemos encontrar sobre el uso del suelo que este se divide en áreas de cultivos diversos, zonas turísticas, zonas protegidas, zonas urbanas y zonas de expansión urbana, como se muestra en el siguiente mapa.



Fuente: Plan de Desarrollo Humano Local del cantón de Liberia, 2009

Para determinar los posibles usos futuros de suelo en esta zona de influencia, se consultó a la Secretaría Técnica Nacional (SETENA) sobre proyectos aprobados en el cantón de Liberia a partir del año 2019. En total se encontraron 22 proyectos aprobados, los cuales se clasificaron en proyectos habitacionales, comerciales, de interés turístico y otros proyectos turísticos.

El mayor volumen de proyectos corresponde a usos habitacionales como lo son viviendas en condominio y residencias. Los proyectos comerciales se componen de una sala de capacitación y un centro de acondicionamiento físico, mientras que los proyectos turísticos conciernen a un proyecto para brindar servicios turísticos adaptados a personas con discapacidad y un club de playa, otro proyecto de tipo turístico es la construcción de un atracadero turístico.

Marina Papagayo (Total proyectos)	22
<i>Habitacionales</i>	17
<i>Otros proyectos turísticos</i>	1
<i>Proyectos comerciales</i>	2
<i>Proyectos de interés turístico (hospedaje y alimentación)</i>	2

III. CONCLUSIONES

La Marina Papagayo se sitúa en un contexto caracterizado por un alto desarrollo humano como el que cuenta el cantón de Liberia, sin embargo, también coincide con una cifra de desempleo que alcanza el 64,09% de la población económicamente activa.

En este aspecto la actividad de la marina no resulta suficiente para dinamizar una fuerza laboral tan amplia, sin embargo, si ha demostrado tener la capacidad de mantener los datos de empleo directo casi iguales antes y después del inicio de la pandemia por COVID-19. Esto fue, un total de 47 empleados, la mayoría de ellos son hombres con estudios secundarios y primarios en puestos de mandos medios como técnicos, supervisores y trabajadores no calificados.

Lo que si se vio afectado dentro de los datos de empleo directo fue el tiempo de la jornada laboral, en esta marina también hubo una notable reducción de las horas de trabajo, casi la mitad de los empleados pasaron de jornada de tiempo completo a una jornada reducida producto del COVID-19.

Continuando dentro del grupo empleado directamente por la marina, la pandemia no tuvo ningún impacto en el orden jerárquico de los puestos, y la distribución se mantuvo con una mayoría de empleados del rango de supervisores, técnicos y personal no calificado.

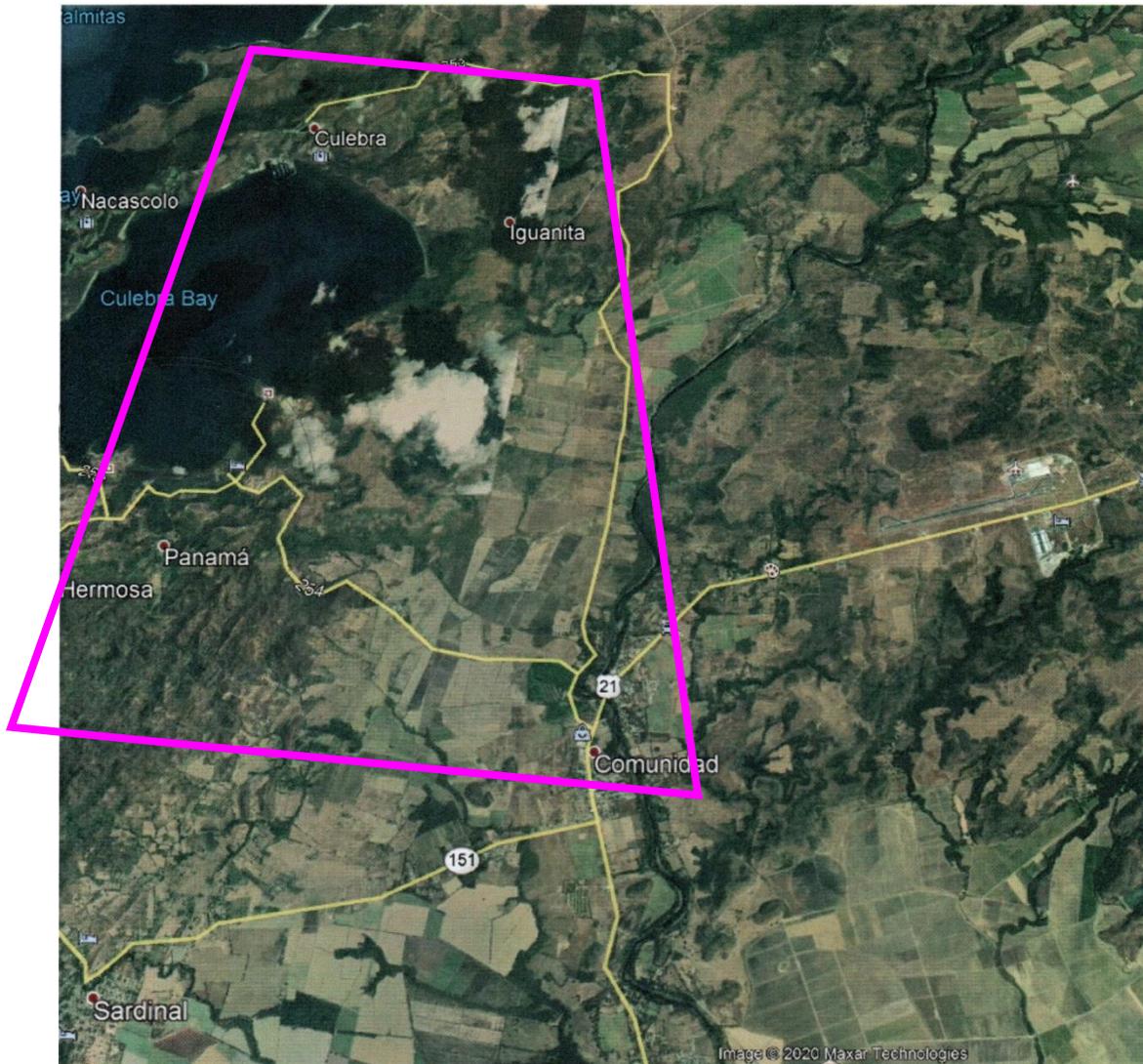
Ahora bien, el impacto en la zona de influencia fue más notable. Los locales que tuvieron mayor participación en esta zona continúan siendo la gastronomía y el hospedaje, los cuales son una de las principales fuentes de empleo indirecto, seguidos por el sector de bienes raíces (venta y construcción). La marina es bien conocida por este tipo de establecimientos.

Antes de los efectos de la pandemia los negocios de la zona de influencia percibían que la marina generaba más actividades que les beneficiaban, más allá del simple flujo regular de turistas, especialmente los torneos de pesca. Posterior al inicio de la pandemia por COVID-19 no se reportan iniciativas de este tipo por parte de la marina según la consulta a los comerciantes. No obstante, un 55% de todos los negocios consultados en la zona de influencia reconocen que se benefician de la existencia de la marina.

De manera global se puede decir que, aunque después del inicio de la pandemia la marina no continuara gestionando eventos que dinamizaran el flujo económico en los negocios de influencia, al menos logró mantener las cifras de empleo directo y mitigar el impacto económico en ese sector laboral. En su mayoría, los negocios de la zona de influencia no perciben debilidades o afectaciones por parte del funcionamiento de la marina.

ANEXO 1: ZONA DE INFLUENCIA: MARINA PAPAGAYO

La zona de influencia de la Marina Papagayo, incluye playa del Coco, Comunidad y Playa Hermosa.



ANEXO 2: CUESTIONARIO DE EMPLEO DIRECTO



FECHA: _____ HORA: _____
 ENTREVISTADOR: _____

PRESENTACION: Buenos días, mi nombre es _____, estamos realizando una investigación para el ICT y la CIMAT, (SOLICITE HABLAR CON LA PERSONA QUE SE ENCUENTRA A CARGO EN ENSE MOMENTO, SI LA PERSONA NO ESTÁ TOMA LOS DATOS): Nombre: _____, Tel: _____, día y hora en que se le puede localizar: _____. SI ESTA LA PERSONA ENCARGADA.... ¿Nos permite unos minutos para hacerle una entrevista?.

PUESTO DEL ENTREVISTADO: _____

LOCAL	NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO	TELEFONO

Antes del COVID Durante el COVID

- P1. ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento?.....
 P1a. Durante el último año, cuántos trabajadores tuvo el establecimiento en temporada alta?
 P1b. ...Y en temporada baja, cuántos?
 P2. ¿Cuántos de estos son hombres?.....

Antes del COVID	Durante el COVID

P3. ¿Cuántos de los trabajadores poseen como máximo...?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P3.1 Educación Primaria (completa/incompleta)		
P3.2 Educación Secundaria (completa/incompleta)		
P3.3 Educación Universitaria completa		
P3.4 Educación Universitaria incompleta		
TOTAL		

P4. **SOLO SI NO RECUERDA LAS CANTIDADES EN P3** ¿Aproximadamente qué porcentaje de los trabajadores poseen como máximo...?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P4.1 Educación Primaria (completa/incompleta)		
P4.2 Educación Secundaria (completa/incompleta)		
P4.3 Educación Universitaria completa		
P4.4 Educación Universitaria incompleta		
TOTAL		

P5. ¿Cuántos de los trabajadores tienen jornada de....?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P5.1 Tiempo completo		
P5.2 Menos de tiempo completo		
TOTAL		

P6. **SOLO SI NO RECUERDA LAS CANTIDADES EN P5** ¿Aproximadamente qué porcentaje de los trabajadores tienen jornada de....?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P6.1 Tiempo completo		
P6.2 Menos de tiempo completo		
TOTAL		

P7. ¿Cuántos de los trabajadores son....?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P7.1 Dueños, Gerentes o Directivos		
P7.2 Coordinadores, supervisores, profesionales o técnicos		
P7.3 Trabajadores no calificados y ayudantes		
TOTAL		

P8. **SOLO SI NO RECUERDA LAS CANTIDADES EN P7** ¿Aproximadamente qué porcentaje de los trabajadores son....?

	Antes del COVID	Durante el COVID
P8.1 Dueños, Gerentes o Directivos		
P8.2 Coordinadores, supervisores, profesionales o técnicos		
P8.3 Trabajadores no calificados y ayudantes		
TOTAL		

FIN DE LA ENTREVISTA, AGRADEZCA Y TERMINE

ANEXO 3: CUESTIONARIO DE NEGOCIOS VINCULADOS

Question ID	Question	Answer
1	1) Zona visitada	Herradura-Jacó Quepos-Manuel Antonio Golfito Papagayo
2	Indique el lugar donde está localizado el negocio:	Jacó Herradura Playa Hermosa Tárcoles Quebrada de ganado Playa Agujas Carara Quebrada amarilla (Hermosa) Pochotal (Hermosa-Jacó) Otro (especifique)
3	Indique el lugar donde está localizado el negocio:	Quepos Manuel Antonio El Cocal La Inmaculada Barrio Lourdes Zona aeropuerto Otro (especifique)
4	Indique el lugar donde está localizado el negocio:	Río Claro o Guaycara Alamedas

		Bellavista Bolsa Disco Kilómetro 1 Kilómetro 2 Kilómetro 3 Laguna Llano Bonito Minerva Naranjal Oasis de Esperanza Parroquial Pueblo Civil Rotonda San Andrés San Martín Zona Gris Otro (especifique)
	PRESENTACION: Buenos días, mi nombre es_____, estamos realizando una investigación para el ICT y la CIMAT, (SOLICITE HABLAR CON LA PERSONA QUE SE ENCUENTRA A CARGO EN ESTE MOMENTO, SI LA PERSONA NO ESTÁ TOME LOS DATOS: SI ESTA LA PERSONA ENCARGADA.... ¿Nos permite unos minutos para hacerle una entrevista?	
5	<i>Nombre del encargado:</i>	
6	<i>Puesto del encargado:</i>	
7	<i>Teléfonos:</i>	
8	<i>Nombre del negocio:</i>	

9	<i>Dirección exacta:</i>	
10	<i>SOLO SI NO ESTA EL ENCARGADO (día y hora en que se le puede localizar):</i>	
11	Tipo de establecimiento:	<p>Hotelería</p> <p>Alimentación (Gastronomía)</p> <p>Esparcimiento</p> <p>Centros de información Turística</p> <p>Agencias de Turismo receptivo</p> <p>Agencia de alquiler de vehículos</p> <p>Agencia de bienes raíces y empresas de la construcción</p> <p>Artículos relacionados con la pesca deportiva</p> <p>Licoreras (cercanía a la marina)</p> <p>Souvenirs/artesanía</p> <p>Sala de belleza/spa (cercanía a la marina)</p> <p>Información turística</p> <p>Artículos deportivos</p> <p>Otro relacionado con la actividad turística (especifique)_____</p>
12	Resultado del contacto:	<p>1. Continúa con la entrevista</p> <p>2. La persona encargada no se encuentra</p> <p>3. No quisieron dar información (entrevista rechazada)</p> <p>4. Volver en otro momento</p>

		<p>5. Negocio cerrado permanentemente</p> <p>6. Negocio cerrado por horario</p> <p>7. Otro (especifique)____</p>
13	P1. ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento?	
	<i>Actualmente</i>	
	<i>En julio de 2020</i>	
	<i>Antes del COVID-19 (Época alta)</i>	
14	P2. ¿Conoce usted La Marina (NOMBRE DE LA MARINA)?	<p>Sí</p> <p>No (TERMINE)</p>
15	P3.a ¿Durante la época del COVID-19 19, la marina realizó alguna acción o actividad de la cual este negocio se benefició?	<p>Sí</p> <p>No (PASE A P3.B)</p>
16	¿Cuál fue esa acción o actividad?	
17	P3.b ¿Antes del COVID-19 19, la marina realizó alguna acción o actividad de la cual este negocio se benefició?	<p>Sí</p> <p>No (PASE A P4)</p>
18	¿Cuál fue esa acción o actividad?	
19	P4. Siente que este negocio...	<p>1. No se ha beneficiado con la existencia de la marina</p> <p>2. Se ha beneficiado poco</p> <p>3. Algo se ha beneficiado</p> <p>4. O, se ha beneficiado mucho</p> <p>9. NS NR (NO LEER)</p>

20	P5. Mencione alguna debilidad que considere tiene La Marina o algún problema generado a la comunidad	
	AGRADEZCA Y TERMINE CONTINUA CON EL SIGUIENTE NEGOCIO	

BIBLIOGRAFÍA

1. Centro Centroamericano de Población. Base de datos Censos de Población y Vivienda 2011. Consulta del 14 de junio del 2021. Recuperado de: <http://consultas.ccp.ucr.ac.cr>
2. Clasificación de Ocupaciones de CR. INEC, 2011. Recuperado de: http://sen.inec.cr/sites/default/files/Documentos_NT/mecocr2011-05.pdf
3. Federación Costarricense de Pesca (2019). El aporte macroeconómico y local de la pesca turística y deportiva en Costa Rica.
4. Google Earth (2020). Imágenes satelitales de Golfito. Recuperado de: <https://goo.gl/maps/rzemUhFizo5A7yvf8>
5. Google Earth (2020). Imágenes satelitales de Jacó. Recuperado de: <https://goo.gl/maps/5K6uBQSFN86UId7J9>
http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=49453&nValor3=52895&strTipM=TC
6. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2021). *Encuesta Continua de Empleo*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/encuestas/encuesta-continua-de-empleo>
7. Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011). *Manual de Ocupaciones de Costa Rica*. Recuperado de: https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/metodologias/documentos_metodologicos/38_metodologia_ocupaciones_2011.pdf Indicadores cantonales. (INEC, 2015). Recuperado de: https://www.inec.cr/wwwisis/documentos/INEC/Indicadores_Demograficos_Cantoniales/Indicadores_Demograficos_Cantoniales_2013.pdf
8. Instituto Nacional de Estadística y Censos (2020). *Indicadores demográficos 2019*. Recuperado de: https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/gpes-elab-prpe-ev-2019a-repoblacerv_indicadores_demograficos.pdf
9. Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria. (2001). *Quepos*. <https://www.inta.go.cr/estaciones-experimentales/quepos>
10. Instituto Tecnológico Costarricense (2014). *Atlas digital de Costa Rica*. Recuperado de: <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/6749?show=full>
11. Municipalidad de Aguirre. (2002). *Sistema Costarricense de Información Jurídica*. Sistema Costarricense de Información Jurídica. Recuperado de:

http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=48731&nValor3=51972&strTipM=TC

12. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020). Situación del mercado laboral II trimestre 2020: Principales Indicadores. Recuperado de: <https://barometrolaboralcr.com/repositorio-oml/region-pacifico-central-situacion-del-mercado-laboral-ii-trimestre-2020-principales>
13. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica (2020) *Atlas de Desarrollo Humano Cantonal de Costa Rica 2020*. Recuperado el 14 de junio, 2021, de: <https://www.cr.undp.org/content/costarica/es/home/atlas-de-desarrollo-humano-cantonal.html>
14. Plan de Desarrollo Humano Local del cantón de Liberia (2009). Municipalidad de Liberia. Recuperado de: https://www.muniliberia.go.cr/muni/files/documents/4_1354_4_4_plandedesarrollohumanodeliberia.pdf