

INFORME N° AI-O-06-2021

Informe sobre la eficacia y eficiencia del Centro de Convenciones de Costa Rica

Mayo, 2021

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO DEL ESTUDIO	1
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 ORIGEN DEL ESTUDIO	3
1.2 OBJETIVO DEL ESTUDIO.....	3
1.3 ALCANCE DE LA AUDITORÍA	3
1.4 NORMAS TÉCNICAS DE LA AUDITORÍA	3
1.5 MARCO LEGAL Y OTROS CRITERIOS	3
1.6 LIMITACIÓN	4
1.7 COMUNICACIÓN VERBAL DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	4
1.8 ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES RECIBIDAS DE LA ADMINISTRACIÓN	4
2. RESULTADOS.....	5
3. CONCLUSIÓN	11
4. APÉNDICE	12

RESUMEN EJECUTIVO DEL ESTUDIO

La auditoría se realiza en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo, con el objetivo de determinar si las operaciones del Centro de Convenciones para los períodos 2019 y 2020 son eficaces y eficientes.

Las Normas de Control Interno del Sector Público (NCISP) establecen que el sistema de control interno debe brindar a la organización una seguridad razonable de la eficiencia y eficacia de las operaciones utilizando los recursos de manera óptima y contribuyendo al logro de los objetivos.

El estudio determina aspectos de mejora en los puntos siguientes:

- Nivel de eficiencia del CCCR
- Plan estratégico y seguimiento
- Ampliación y modificación del contrato de administración

Se emiten recomendaciones para subsanar las oportunidades de mejora determinadas en el CCCR, enfocadas a:

1. Analizar los resultados netos que presenta el CCCR en los periodos 2020-2019.
2. Establecer los mecanismos para que en los futuros procesos se analicen los diferentes escenarios para definir las condiciones contractuales.
3. Gestionar la información sobre el seguimiento, el avance y la divulgación del cumplimiento de los objetivos estratégicos del CCCR.
4. Incluir en los futuros planes e informes de gestión del CCCR los indicadores determinados en este informe.
5. Solicitar al Administrador para que en los informes que presenta a la Junta Directiva, se refleje de manera detallada los resultados de operación y los resultados netos del CCCR.