

INFORME DE FIN DE GESTIÓN

FEDERICO BARQUERO MORA

VICEPRESIDENTE

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

San José, 27 de mayo del 2022

Señores
Consejo de Gobierno
Presente

Excelentísimos Señores

Presentación: El presente documento resume las actividades realizadas como director del Instituto Costarricense de Turismo desde el 22 de julio del 2020, fecha en que fui juramentado, hasta el 31 de mayo del 2022, fecha en que termina mi nombramiento.

Resultados de la gestión: Mi nombramiento sucedió en medio de la peor crisis que ha enfrentado el Instituto Costarricense de Turismo en su historia: la Pandemia por el Covid-19. En ese contexto, mi gestión estuvo muy enfocada en apoyar la labor del Ministro y su Junta Directiva en tomar las mejores decisiones que apoyaran al sector turismo. Viendo los resultados de la llegada de pasajeros de los primeros meses del año 2022, puedo decir que todas esas decisiones fueron muy acertadas.

Fueron varios proyectos que a nivel individual asumí como miembro de la Junta Directiva. El primero de ellos fue mi asignación como representante de la Junta Directiva ante el Comité que desarrolló los lineamientos del Gobierno Corporativo de la Institución. Fueron muchas reuniones de revisión las cuales culminaron con la aprobación definitiva del documento final en enero del 2022. Considero que esta estructura de Gobernanza le permitirá a la Institución un enfoque más estratégico siempre en cumplimiento con todos los requisitos legales que debe cumplir.

El segundo proyecto fue el de desarrollar un informe periódico sobre los indicadores turísticos más importantes para el sector. Fue así como el Instituto desarrolló y circuló los informes de Monitoreo Turístico que le permitieron a la Industria conocer las cifras macros que evidenciaban la reactivación post Pandemia. Considero que el Instituto debe mantener esta función de entregar información estratégica al sector con el propósito de mejorar la toma de decisiones de empresarios y partes relacionadas al sector.

El tercer proyecto importante fue aprobar el Plan Nacional de Turismo. Dicho Plan, es un trabajo muy profundo efectuado por el personal del Instituto el cual elabora la estrategia que se debe seguir para los próximos años. Considero de vital importancia seguir adelante con este plan en el entendido que fue elaborado por los funcionarios con mayor experiencia y conocimiento de nuestra Industria.

Culmino mi gestión muy complacido por ver el adecuado funcionamiento de la Junta Directiva cuyos miembros siempre se mostraron muy proactivos de cara a la dura situación que vivía el Instituto. La Auditoría Interna siempre cumplió su rol fiscalizador a cabalidad. La Dirección Jurídica fue siempre clave para esclarecer el camino correcto que debía seguir la Junta Directiva y finalmente la Gerencia General fue siempre muy diligente y positiva. En conclusión, fui testigo de primera línea del excelente actuar de los profesionales que conforman una de las mejores instituciones públicas del país.

Muy atentamente se despide

Federico Barquero Mora
Cédula 108760919