

San José, 1 de agosto de 2025

Señores  
Consejo de Gobierno  
Casa Presidencial  
San José

Estimados señores:

En virtud de mi renuncia como integrante de la Junta Directiva del Instituto Costarricense de Turismo y en cumplimiento con las disposiciones de la ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública No. 8222 y su Reglamento, y la Ley de Control Interno No. 8292, presento el siguiente informe de gestión para el período en el cual ejercí como director.

## **INFORME DE GESTIÓN**

### **Nombramiento**

Fui nombrado por el Consejo de Gobierno, según consta en la certificación N° PR-SCG-CER-194-2024, del acuerdo tomado en el acta de la sesión ordinaria N° 111, celebrada por este mismo órgano, el día diecisiete de julio de dos mil veinticuatro.

### **Asistencia a las sesiones**

La primera sesión a la que asistí, fue celebrada el viernes 19 de julio del 2024 y correspondió a la N° 6296.

Desde mi nombramiento, se han celebrado un total de 45 sesiones, 18 de ellas en el 2024 y 27 en el 2025. De este total, logré asistir a 41 sesiones, dado que estuve ausente, con justificación, en cuatro de estas, específicamente en las sesiones N° 6301, 6307, 6313, durante 2024; y en sesión N° 6337, en 2025.

Los acuerdos tomados en el 2024 contabilizan 129 y en lo que va de este 2025 se han tomado 182 acuerdos, para un total de 311 durante mi período.

### **Integración al Comité Ejecutivo de Tecnologías de la Comunicación**

#### **Nombramiento**

Fui nombrado por acuerdo de Junta Directiva, en sesión #6316 del 27 de enero de 2025

#### **Asistencia a las sesiones**

Durante mi permanencia en este comité, se llevaron a cabo 6 reuniones, de manera periódica, cada dos semanas; logrando avanzar rápidamente en temas pendientes y agilizar la aprobación de varias acciones.

## **I. Participación personal en eventos y actividades: (julio 2024 – julio 2025)**

### **1. Inspección de proyectos**

Gira e inspección, en la zona de Guanacaste, del 19 al 20 de septiembre de 2025. Su propósito fue conocer el avance de las obras de los proyectos Waldorf Astoria y Ritz Carlton. Adicionalmente, se aprovechó el recorrido para conocer la oferta de tours y actividades en este complejo, así como para sostener algunas reuniones con los representantes del polo turístico Golfo de Papagayo y con los concesionarios del hotel Mangroove.

### **2. Reunión del Comité de Turismo y Sostenibilidad de la UN Turismo**

Evento realizado el viernes 9 de septiembre, en el hotel Costa Rica Marriott y contó con la participación de delegados internacionales de gran reconocimiento en el ámbito de la sostenibilidad y representó una gran oportunidad de exposición del país como pionero y líder en temas sobre esta temática.

### **3. Celebración día mundial del turismo**

Evento realizado el viernes 27 de septiembre, en el Museo Nacional. Esta actividad sirvió de marco para la presentación, ante el sector, de los datos más recientes sobre el impacto del turismo nacional, así como un anticipo de la campaña Vamos a turistear y la marca Pura Vida.

### **4. Participación en el Sustainable & Social Tourism Summit**

El evento, en su novena edición y por primera vez fuera de México, se llevó a cabo del 20 al 23 de mayo de 2025 en el Centro de Convenciones de Costa Rica y contó con una nutrida asistencia de expertos y conferencistas de más de once países y más de 300 participantes de todo Iberoamérica, quienes se reúnen por primera vez en Costa Rica como sede de este relevante evento, realizado en ediciones anteriores en México.

En este mismo encuentro, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) y su “Programa Turismo para Todas las Personas”, recibió el **Premio al Turismo Sostenible y Social en Iberoamérica** en la categoría de sector público, en el marco de la novena edición del *Sustainable & Social Tourism Summit*.

### **5. Presentación de las estrategias para los Mercados Europeos**

Evento realizado el 13 de mayo de 2025, en el Centro de Convenciones de Costa Rica. Fue una tarde muy interesante, en la que los representantes de las agencias de comunicación en Europa, compartieron detalles sobre las tendencias del turista europeo y ampliaron mediante el análisis de la situación y las acciones estratégicas de la institución para 2025.

## **II. Eventos y acciones más relevantes de la Institución**

### **1. Con inversión de ₡347 millones, Cahuita estrena Delegación de Policía Turística 16 de mayo de 2025**

Con una inversión de 347 millones de colones, aportados por el Instituto Costarricense de Turismo y un terreno donado por la Municipalidad de Talamanca, la delegación de la policía turística para Cahuita hoy es una realidad.

### **2. ICT dota al Parque Nacional Volcán Tenorio de nuevo Centro de Visitantes en julio**

El Parque Nacional Volcán Tenorio estrena en un nuevo y moderno Centro de Visitantes con 626 metros cuadrados de construcción. La inversión es ₡443 millones, aportados por el Instituto Costarricense de Turismo como parte del convenio marco de cooperación con el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), para el fortalecimiento de la Gestión Turística Sostenible en las Áreas Silvestres Protegidas de Costa Rica, firmado en marzo del 2023.

### **3. ICT aporta para el nuevo puente peatonal del Monumento Nacional Guayabo**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de los turistas nacionales e internacionales, este nuevo puente ubicado sobre la calzada, permitirá disfrutar de un viaje en el tiempo por una de las principales construcciones de nuestros antepasados.

### **4. El Coco será sede de la séptima marina del país**

En enero de 2025 se firmó el contrato de concesión entre la Municipalidad de Carrillo, en Guanacaste, y la Asociación para el Desarrollo de la Marina del Coco (ASODEMAC) lo que marcó el inicio de esta obra de infraestructura turística que requerirá una inversión de \$24,5 millones. El proyecto contará con varias fases y como punto de partida se realizará una calle de acceso al sector noroeste de Playa del Coco.

### **5. ICT izó *Bandera Azul Ecológica* de máximo nivel por sus prácticas sostenibles**

En noviembre de 2024, el Instituto Costarricense de Turismo obtuvo el máximo reconocimiento de la Bandera Azul Ecológica con seis estrellas blancas y una plateada, por sus variadas prácticas sostenibles y de cuidado ambiental en su edificio central.

### **6. Costa Rica asume la Secretaría Ejecutiva del Grupo de Acción Regional de las Américas (GARA) para la Prevención de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo. (2024)**

Costa Rica liderará la lucha contra la explotación sexual infantil en el turismo, durante el período de 2024 - 2026. Este hecho marca un hito, pues Costa Rica es el primer país centroamericano en asumir la Secretaría Ejecutiva del GARA.

### **7. Santa Teresa de Cóbano tendrá nueva delegación de Policía Turística en segundo cuatrimestre del 2025**

La obra registra un avance del 57% y representa una inversión de alrededor de ₡337 millones aportados por el Instituto Costarricense de Turismo. La nueva delegación cuenta con un área de construcción de 377 metros cuadrados distribuidos en dos plantas, donde habrá una recepción, servicios sanitarios, dormitorios para hombres y mujeres, así como oficinas. Una vez finalizada, la administración y el mantenimiento de la obra de infraestructura, equipo y mobiliario corresponderán al Ministerio de Seguridad Pública.

### **III. Atracción de líneas aéreas y aumento en la frecuencia de vuelos**

#### **1. Volaris expande su conectividad internacional con nueva ruta Guadalajara - San José de Costa Rica**

Esta ruta aumenta la conectividad entre México y Centroamérica y fortalece el intercambio cultural y económico de la región. El vuelo directo Guadalajara – San José está disponible desde el 14 de junio y contará con dos frecuencias semanales (martes y sábados), iniciando su operación el próximo 29 de octubre.

#### **2. Aerolínea Wingo lanza una nueva ruta desde Costa Rica: San José – Medellín (2024)**

Con esta ruta Wingo impulsó el flujo de turistas colombianos hacia el país. También representa una cómoda y económica alternativa de viaje para los ticos interesados en conocer Medellín y Antioquia. El 18 de diciembre fue el primer despegue de esta ruta.

#### **3. Alaska Airlines anuncia dos nuevas rutas a partir de diciembre (2024)**

Alaska operará estas rutas directas desde Seattle (SEA) y San Francisco (SFO) exclusivamente hacia Guanacaste. La frecuencia de operaciones será semanal, los sábados, en un Boeing 737-8 Max con capacidad de 178 asientos, a partir del 21 de diciembre de 2024.

#### **4. Vuelo directo conectará a Brasil y a Costa Rica**

La aerolínea *GOL Linhas Aéreas* ofrece vuelos exclusivos, regulares y sin escalas entre San José y São Paulo, desde el 12 de noviembre de 2024, saliendo de Costa Rica a las 20.40 horas y llegada a Brasil a las 7.10 horas (hora local) del día siguiente. Habrá tres frecuencias semanales, los martes, jueves y sábados. Este vuelo marca un hito en la estrategia de expansión y diversificación de mercados turísticos del ICT

#### **5. American Airlines lanzará nuevo vuelo de temporada de San José a Chicago**

American Airlines ampliará sus operaciones en Costa Rica este año, añadiendo una ruta al Aeropuerto Internacional O'Hare de Chicago (ORD). La ruta, con origen en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (SJO), se inaugurará el 3 de noviembre de 2025 y operará diariamente hasta el 6 de abril de 2026. El servicio se prestará en un avión Boeing 737 con capacidad para 172 pasajeros.

#### **6. Nueva ruta de Delta Airlines desde Detroit a partir de diciembre**

Se anuncia una nueva ruta internacional al Aeropuerto Metropolitano de Detroit (DTW) operada por Delta Airlines, a partir del 20 de diciembre 2025. Delta operará esta ruta desde Detroit (DTW), de forma exclusiva en Costa Rica, a Guanacaste Aeropuerto, con una frecuencia semanal los días sábado. El servicio será en un Boeing 737-900 ER, con una capacidad para 180 asientos.

#### **7. San José y San Francisco conectan por primera vez con un nuevo vuelo diario sin escalas de United Airlines**

Esta nueva ruta tendrá una frecuencia diaria a partir del 23 de mayo y será operada desde San José en un avión Boeing 737-MAX8 con capacidad de 166 asientos.

## **8. Volaris Costa Rica inaugura tres nuevas rutas directas a Orlando, Miami y a Tulum en Quintana Roo, México**

Volaris Costa Rica inauguró en julio tres nuevas rutas internacionales que conectarán San José, Costa Rica con Miami y Orlando, en Florida, Estados Unidos, así como con Tulum, en Quintana Roo, México. De esta manera diversifica su oferta de destinos para beneficio de sus Clientes, con una de las flotas más modernas de la región.

## **9. Nueva aerolínea canadiense inicia operaciones en Guanacaste Aeropuerto**

El inicio de operaciones de la aerolínea canadiense **Porter Airlines** a partir del 4 de diciembre, con vuelos directos desde Toronto (YYZ) y Ottawa (YOW). Las operaciones serán en una aeronave Embraer E195-E2, con capacidad para 132 asientos en una configuración dos por dos.

Según la aerolínea, la ruta Toronto (YYZ) – Guanacaste (LIR), estará disponible a partir del 4 de diciembre al 5 de marzo de 2026, con salidas los martes, jueves y domingos.

La ruta Ottawa (YOW) – Guanacaste (LIR), dará inicio el 13 de diciembre y se extenderá hasta el 7 de marzo de 2026, con operaciones los miércoles y sábados.

## **10. Línea aérea mexicana Viva abre nueva ruta Monterrey – San José, Costa Rica**

La línea aérea mexicana **Viva** conecta Monterrey, Nuevo León, con San José, Costa Rica, a partir del próximo 30 de octubre, con dos vuelos semanales:

- **Monterrey**– San José: lunes y viernes, salida a las 21:50 h, llegada a la 1:20 h (del día siguiente).
- **San José**– Monterrey: martes y sábados, salida a las 2:20 h y llegada a las 6:00 h.

Este servicio estará disponible en un inicio hasta el 12 de enero y regresará el 28 de marzo con motivo del inicio de la temporada vacacional de Semana Santa, fecha a partir de la cual la operación continuará de manera permanente.

## **11. Dos nuevas rutas desde Canadá conectarán con Guanacaste Aeropuerto a partir de diciembre**

En julio de 2025, se anuncia el lanzamiento de dos nuevas rutas aéreas operadas por la aerolínea Westjet provenientes de los aeropuertos canadienses de Vancouver (YVR) y Winnipeg (YWG).

Los vuelos estarán disponibles a partir del 12 de diciembre y se extenderán hasta el 25 de abril de 2026. Los vuelos serán operados en un B737-8 Max con capacidad de 189 asientos.

## **12. Avianca incrementa frecuencias para operar diariamente hacia Buenos Aires vía Quito**

En julio de 2024, Avianca anunció el incremento de frecuencias en la ruta San José - Quito – Buenos Aires (Ezeiza), que unirá a Costa Rica y Argentina, por medio de una breve escala en Ecuador. En esta escala que dura alrededor de 1 hora, los clientes no necesitan bajar del avión en el Aeropuerto Mariscal Sucre, de Quito.

Con este incremento de 3 frecuencias semanales, la aerolínea pasará a ofrecer un vuelo diario y más de 2,100 asientos a la semana.

## **IV. Acciones de promoción complementarias**

### **1. Costa Rica fortalece su posicionamiento en Denver, Colorado en clases de yoga multitudinarias (junio 2025)**

Por primera vez se realiza acción promocional de alto impacto en una de las ciudades con mayor cantidad de turistas potenciales con alto interés hacia nuestro país. Entre junio y agosto la marca Essential Costa Rica estará presente en multitudinarias sesiones de yoga.

Como parte del programa “Yoga On the Rocks”, el pasado sábado 8 junio se realizó una sesión exclusiva para medios de comunicación norteamericanos convocada por el ICT para vivir la experiencia

### **2. Impresionante mural de Costa Rica roba las miradas de los canadienses en la ciudad de Montreal (junio 2025)**

Costa Rica participó por primera vez en la edición número trece del prestigioso *The Mural Festival*, en Montreal, Canadá, promoviendo a través del arte, los atractivos turísticos y culturales de nuestro país con un “mural tico” de gran formato creado para el disfrute de miles de potenciales turistas canadienses.

### **3. Costa Rica realiza innovadoras acciones promocionales en Francia en el marco de la feria turística global IFTM Top Resa (set. 2024)**

Más de 200 pantallas interactivas con imágenes turísticas de nuestro país en las principales estaciones del metro de París, presencia en medios de comunicación de alto alcance y la participación en eventos con profesionales del sector turístico francés, fueron algunas de las acciones que realizadas.

### **4. Congreso Mundial de ISTO (2024)**

El Congreso Mundial de ISTO llegó a Costa Rica, con el respaldo del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), del 21 al 25 de octubre, San José fue la sede y Costa Rica fue elegida en la presidencia de ISTO Américas por un período de dos años.

## **Conclusiones**

Luego de un año como miembro de la Junta Directiva, puesto que asumí con mucho honor y compromiso, con mucho positivismo y partiendo de la certeza de que esta actividad seguirá desempeñando un papel esencial en el desarrollo económico, social y ambiental del país, me es grato presentar las siguientes recomendaciones, con el propósito de aportar a la reflexión y acción de las futuras administraciones

### **1. Tendencia a la baja en la llegada de turistas internacionales**

Si bien el año 2024 representó un ciclo excepcionalmente positivo para el sector turístico, especialmente en términos de ingreso aéreo, se ha observado este año una sensible disminución, de manera comparativa con el año anterior, durante los últimos meses. Soy consciente que esta variación se enmarca en un contexto global complejo, marcado por un ambiente de incertidumbre sociopolítica y económica a nivel mundial. Pese a ello, deseo reconocer el esfuerzo sostenido de la Institución y de sus líderes en la formulación y ajuste de estrategias orientadas a mantener la competitividad de Costa Rica en los mercados emisores. Se prevé que, conforme a análisis especializados (equipo interno, plataformas digitales, expertos en mercadeo y de las empresas de comunicación internacional), el repunte turístico podría evidenciarse hacia finales del presente año.

### **2. Fortalecimiento de alianzas estratégicas con aerolíneas internacionales**

Destaco la labor proactiva del equipo encargado de las negociaciones con líneas aéreas, lo que ha derivado en el aumento de frecuencias de vuelo y el establecimiento de nuevas rutas. Este logro ha sido posible gracias a la visión estratégica y el respaldo del liderazgo del señor Ministro, consolidando vínculos clave que favorecen la conectividad aérea y el posicionamiento del país como destino turístico.

### **3. Histórico incremento en el presupuesto destinado a mercadeo turístico**

El Instituto Costarricense de Turismo (ICT) cuenta, para el año 2025, con el presupuesto más robusto en toda su trayectoria institucional para acciones de promoción. Esta asignación ha permitido ampliar la participación en ferias y eventos internacionales, así como fortalecer campañas de promoción a nivel nacional, consolidando la imagen país y fomentando una reactivación turística inclusiva y sostenible.

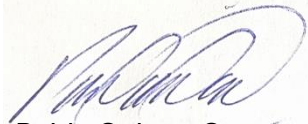
### **4. Impulso a infraestructura complementaria vinculada al turismo**

Se ha logrado avanzar significativamente en el desarrollo y mejora de infraestructura estratégica, con impacto directo en la seguridad y la experiencia del visitante. Destacan iniciativas como la construcción de delegaciones policiales en zonas costeras (Cahuita y Santa Teresa), el reforzamiento de obras en sitios patrimoniales (como Guayabo), y la instalación de atracaderos para facilitar la accesibilidad a destinos acuáticos.

Con profundo agradecimiento, concluyo esta etapa llevando conmigo el honor de haber conocido y haber realizado esta gestión junto a profesionales muy respetables, cuya

integridad y pasión por Costa Rica han sido fuente constante de inspiración. Al señor Ministro, a los miembros de la Junta Directiva, al gerente general y demás funcionarios con quienes tuve el privilegio de colaborar, les expreso mi más sincero reconocimiento y respeto por su confianza, liderazgo y visión compartida.

Muy respetuosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pablo Solano Soto', written over a light-colored rectangular background.

Pablo Solano Soto  
Céd. 302690095

CC. Señor William Rodríguez López  
Ministro de Turismo

## Anexo – documentación gráfica:“I. Participación personal en eventos y actividades”

### Gira por Guanacaste



### Celebración día Mundial del Turismo



## Comité de Turismo y Sostenibilidad de la UN Turismo



## Participación en Sustainable & Social Tourism Summit

## Presentación de análisis de Mercados Europeos



 **SUSTAINABLE & SOCIAL TOURISM SUMMIT®**

Otorga la presente  
**Constancia a:**

**Pablo Solano**

Por su participación en la 9ª edición del **Sustainable & Social Tourism Summit**, que se realizó en San José, Costa Rica del 20 al 23 de mayo de 2025

  
Fernando Mandri Bellot  
Presidente



El Instituto Costarricense de Turismo le invita al evento:

**Mercados europeos: tendencias, análisis de situación y acciones estratégicas 2025**

 Fecha: martes 13 de mayo, 2025.  Hora: 1:30 p.m.

 Lugar: Centro de Convenciones de Costa Rica, Salón Talamanca 2.

Por favor confirmar su asistencia y si tiene alguna restricción alimentaria, al correo [gisella.cascante@ict.go.cr](mailto:gisella.cascante@ict.go.cr) o al teléfono **2299-5745**, antes del 08 de mayo.

**LA INVITACIÓN NO ES TRANSFERIBLE.**

