

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros
Descripción	Las entrevistas se realizan a los excursionistas de cruceros en los puertos del Caribe y el Pacífico.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros. o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.
Recolección de la información	<p>Período: Temporada alta de Cruceros (octubre a marzo)</p> <p>Método: Entrevista personal directa.</p> <p>Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
Diseño de la muestra	<p>Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p>Muestra: Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p>Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
Variables de referencia	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de encuestas de Cruceros.
Periodicidad	Anual
¿Quién lo genera?	Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	Puertos del Caribe y el Pacífico
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.
Versión	Se realizó actualización de la información contenida en este informe en febrero 2019.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
Distribución por edades (%)	100,0	100,0	100,0
Menores de 12 años	2,2	3,0	0,5
De 13 a 17 años	1,5	2,0	0,4
De 18 a 24 años	2,1	1,9	2,7
De 25 a 34 años	5,0	6,4	2,2
De 35 a 44 años	6,7	8,1	4,0
De 45 a 54 años	15,0	16,0	13,1
De 55 a 64 años	26,2	22,6	33,5
Mayores de 65 años	41,2	40,1	43,5
Distribución por sexo (%)	100,0	100,0	100,0
Hombres	43,7	42,9	45,3
Mujeres	56,3	57,1	54,7
Tamaño del grupo de viaje (personas)	2,8	3,0	2,5
Gasto medio por persona (GMP) en \$	43,8	40,8	48,9
País o región de residencia (%)	100,0	100,0	100,0
Estados Unidos	54,3	49,0	63,6
Canada	8,6	6,9	11,7
Centroamerica	2,7	4,1	0,2
Resto Latinoamerica	12,5	17,6	3,6
Caribe	0,6	0,8	0,2
Europa	18,4	20,1	15,4
Otras regiones	2,9	1,5	5,3

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	76,1	71,4	73,8	66,7	91,7	71,4	76,4
No	23,9	28,6	26,2	33,3	8,3	28,6	23,6
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	74,5	69,4	73,8	50,0	96,9	100,0	84,6
No	25,5	30,6	26,2	50,0	3,1	0,0	15,4

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Veces que ha venido a Costa Rica	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	4,4	4,8	2,4	3,2	2,2	6,0	5,2
PUNTARENAS	3,1	2,4	8,1	3,0	2,0	.	2,5

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	2,8	2,3	0,0	11,1	2,6	0,0	3,9
En pareja	66,2	70,7	75,4	19,4	42,9	14,3	83,1
Con la Familia	21,3	18,0	8,2	55,6	46,2	28,6	5,6
Amigos y familiares	2,8	3,2	1,6	0,0	2,6	42,9	1,7
Amigos (as)	6,9	5,8	14,8	13,9	5,8	14,3	5,6
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Viaja solo	2,3	2,1	1,0	50,0	0,0	0,0	3,7
En pareja	71,9	69,6	84,5	0,0	43,8	100,0	79,4
Con la Familia	15,8	17,9	3,9	0,0	53,1	0,0	5,9
Amigos y familiares	3,6	3,8	4,9	0,0	0,0	0,0	2,9
Amigos (as)	6,5	6,6	5,8	50,0	3,1	0,0	8,1

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	57,4	55,2	55,7	41,7	72,4	42,9	56,7
No	42,6	44,8	44,3	58,3	27,6	57,1	43,3
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	66,9	69,9	63,1	0,0	43,8	0,0	69,1
No	33,1	30,1	36,9	100,0	56,3	100,0	30,9

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	73,9	79,1	61,8	54,5	77,0	33,3	67,0
Agencia de viajes local en el puerto	18,1	10,5	32,4	18,2	21,2	66,7	27,0
Vía internet	8,0	10,5	5,9	27,3	1,8	0,0	6,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Agencias localizadas en el crucero	54,2	51,9	68,3	0,0	7,1	0,0	67,0
Agencia de viajes local en el puerto	28,7	31,9	15,9	0,0	78,6	0,0	19,1
Vía internet	17,0	16,1	15,9	0,0	14,3	0,0	13,8

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	41,4	35,3	42,6	44,4	52,6	42,9	43,8
No	58,6	64,7	57,4	55,6	47,4	57,1	56,2
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	27,1	27,6	22,3	50,0	12,5	100,0	34,3
No	72,9	72,4	77,7	50,0	87,5	0,0	65,7

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	3,7	3,5	4,1	3,4	3,9	3,1	3,9
PUNTARENAS	5,5	5,4	5,8	5,0	6,5	6,0	5,8

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
La naturaleza, flora y fauna	34,0	35,1	27,9	5,6	21,2	0,0	53,4
El trato a las personas	28,8	27,3	26,2	36,1	35,9	14,3	25,3
Las compras/tiendas/artesanías	19,3	21,7	23,0	44,4	10,9	14,3	14,6
Los tours	12,9	17,8	16,4	5,6	7,1	0,0	6,7
La comida/frutas	10,6	7,6	26,2	11,1	10,3	28,6	11,8
El clima	9,7	11,5	9,8	0,0	9,0	42,9	6,2
La ciudad y alrededores	9,3	7,4	16,4	30,6	10,3	42,9	5,6
Visitar los canales	8,0	8,8	3,3	0,0	9,6	0,0	7,9
La Playa/Océano	6,0	1,8	3,3	11,1	17,9	14,3	4,5
Actividades	3,7	4,2	0,0	2,8	7,1	0,0	1,7
El guía turístico	3,4	6,0	0,0	5,6	0,0	0,0	1,1
Caminar	2,5	2,8	4,9	5,6	0,0	0,0	2,8
PUNTARENAS							
La naturaleza, flora y fauna	48,4	42,9	46,6	0,0	65,6	0,0	69,1
El trato a las personas	36,7	39,4	33,0	100,0	34,4	100,0	31,6
La comida/frutas	18,3	19,7	16,5	100,0	28,1	100,0	5,9
La ciudad y alrededores	14,5	14,0	24,3	0,0	3,1	100,0	11,8
Las compras/tiendas/artesanías	9,4	12,3	9,7	0,0	0,0	0,0	2,9
El clima	7,2	7,0	1,9	50,0	6,3	0,0	9,6
Los tours	7,0	6,3	11,7	0,0	9,4	0,0	7,4
La Playa/Océano	4,9	5,4	3,9	0,0	6,3	0,0	4,4
Canopy/zipline/puentes colgantes/teleférico	3,9	4,8	2,9	0,0	0,0	0,0	2,9
El guía turístico	3,2	3,2	4,9	0,0	9,4	0,0	1,5
Actividades	2,7	3,6	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Caminar	2,6	2,3	1,9	0,0	0,0	0,0	4,4
Manifestaciones culturales, música, bailes	2,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
Tranquilidad/relajante	1,1	1,3	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
El clima	8,4	12,0	4,9	0,0	3,8	0,0	7,3
Infraestructura, la suciedad	6,4	3,5	4,9	13,9	16,7	14,3	3,9
Las tiendas, negocios, precios	3,2	1,2	0,0	2,8	9,6	0,0	3,9
Poco tiempo para estar	2,9	2,8	0,0	5,6	7,7	0,0	0,0
Vias, transporte, tráfico	2,7	1,2	11,5	0,0	0,0	0,0	6,7
La pobreza	1,9	0,7	4,9	5,6	0,0	0,0	5,1
Faltan organización y facilidades	1,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
El guía de turismo, insatisfechos con el tour	1,0	0,7	3,3	0,0	2,6	0,0	0,0
Faltan tiendas, actividades, restaurantes	0,9	0,5	1,6	0,0	1,3	0,0	1,7
Los vendedores	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Largas distancias, caminatas largas	0,7	0,5	0,0	0,0	0,6	14,3	1,1
La playa	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	2,2
PUNTARENAS							
La infraestructura y suciedad	13,8	11,8	10,7	0,0	43,8	100,0	14,0
El clima	11,1	12,0	8,7	0,0	6,3	0,0	13,2
Las tiendas, negocios, precios	4,8	3,8	1,9	50,0	37,5	0,0	4,4
Vias, transporte, tráfico	4,3	4,3	5,8	0,0	6,3	0,0	1,5
La pobreza	2,4	2,3	5,8	0,0	0,0	0,0	1,5
Largas distancias, caminatas largas	1,7	1,4	3,9	0,0	3,1	0,0	0,7
El guía de turismo, insatisfechos con el tour	1,7	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	1,5
Poco tiempo para estar	1,4	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
La playa	0,9	1,1	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Faltan tiendas, actividades, restaurantes	0,9	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Los vendedores	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¿Qué tan probable es que recomiende este puerto para que lo visiten? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	2,8	2,8	0,0	0,0	4,5	0,0	3,4
Poco probable	5,1	3,7	0,0	0,0	8,3	0,0	9,0
Probable	47,3	42,0	27,9	75,0	54,5	85,7	51,7
Muy probable	43,6	50,3	72,1	25,0	32,7	14,3	32,6
No Sabe / No responde	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	6,1	6,1	3,9	0,0	0,0	0,0	10,3
Poco probable	3,3	2,0	4,9	0,0	3,1	100,0	7,4
Probable	36,9	35,2	39,8	0,0	15,6	0,0	43,4
Muy probable	52,6	55,6	51,5	100,0	81,3	0,0	37,5
No Sabe / No responde	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5

Encuesta de Cruceros, Temporada 2016-2017

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	15,7	12,0	6,6	16,7	28,8	0,0	18,0
Poco probable	7,5	7,6	13,1	2,8	4,5	0,0	8,4
Probable	44,3	45,7	31,1	44,4	38,5	85,7	48,3
Muy probable	30,8	32,8	49,2	36,1	28,2	14,3	22,5
No Sabe / No responde	1,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	17,7	16,8	13,6	0,0	9,4	0,0	20,6
Poco probable	12,0	11,6	12,6	0,0	43,8	0,0	10,3
Probable	36,1	34,2	34,0	50,0	28,1	100,0	42,6
Muy probable	31,2	35,2	34,0	50,0	12,5	0,0	23,5
No Sabe / No responde	3,0	2,1	5,8	0,0	6,3	0,0	2,9

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	27,7	32,3	36,1	8,3	8,3	0,0	34,8
Poco probable	7,7	11,3	14,8	0,0	0,6	0,0	5,1
Probable	30,5	27,3	29,5	25,0	39,1	57,1	31,5
Muy probable	31,3	25,9	19,7	66,7	50,6	42,9	25,3
No Sabe / No responde	2,7	3,2	0,0	0,0	1,3	0,0	3,4
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Improbable	23,7	20,2	32,0	0,0	3,1	0,0	27,2
Poco probable	13,4	15,0	7,8	0,0	12,5	100,0	13,2
Probable	35,4	32,0	41,7	50,0	59,4	0,0	41,9
Muy probable	26,2	31,1	18,4	50,0	25,0	0,0	17,6
No Sabe / No responde	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0