

**Metadatos de los estudios realizados por el ICT**

<b>Título del estudio</b>	<b>Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.</b>
<b>Periodicidad</b>	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer algunas características del turista No Residente que visita Costa Rica por medio de Cruceros.</li> <li>○ Obtener información adicional que permita satisfacer la demanda de otros departamentos del ICT.</li> </ul>
<b>Descripción de variables</b>	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, nivel de satisfacción y gasto medio.
<b>Recolección de la información</b>	<p><b>Período:</b> Durante octubre y noviembre.</p> <p><b>Método:</b> Entrevista personal directa.</p> <p><b>Lugar:</b> Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
<b>Diseño de la muestra</b>	<p><b>Tipo de Muestreo:</b> Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p><b>Muestra:</b> Mínimo de 1.000 encuestas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p><b>Ponderación:</b> Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
<b>Desagregación de la información</b>	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
<b>Difusión</b>	Resultado para el segundo semestre disponible en el sitio web <a href="http://www.visitcostarica.com">www.visitcostarica.com</a> , boletines y en disco compacto con el Informe Estadístico.
<b>Observaciones</b>	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2011-2012

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	72,0	69,7	72,9	100,0	100,0	84,2
No	28,0	30,3	27,1	0,0	0,0	15,8
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	80,7	77,1	78,9	60,0	66,7	93,7
No	19,3	22,9	21,1	40,0	33,3	6,3

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
	<b>2,5</b>	2,5	2,2	-	-	2,0
<b>PUNTARENAS</b>						
	<b>2,8</b>	3,0	2,4	3,5	3,0	2,0

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Pareja	43,2	43,6	42,9	60,0	14,3	39,5
La Familia	37,6	37,8	35,7	40,0	57,1	36,8
Amigos	12,2	11,2	14,3	0,0	0,0	23,7
Amigos y Familiares	4,6	4,5	5,7	0,0	28,6	0,0
Viaja solo	2,2	2,7	1,4	0,0	0,0	0,0
Otro	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Pareja	48,5	47,4	50,0	100,0	66,7	48,4
La Familia	32,2	32,7	32,5	0,0	33,3	31,6
Amigos	14,3	14,3	11,4	0,0	0,0	16,8
Viaja solo	3,4	3,4	4,4	0,0	0,0	3,2
Amigos y Familiares	1,6	2,3	1,8	0,0	0,0	0,0

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2011-2012

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	2,4	1,9	4,3	0,0	0,0	2,6
No	97,6	98,1	95,7	100,0	100,0	97,4
<b>PUNTARENAS</b>						
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	4,6	2,3	5,3	0,0	0,0	7,4
No	95,4	97,7	94,7	100,0	100,0	92,6

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
	2,6	2,6	2,6	2,8	3,1	2,6
<b>PUNTARENAS</b>						
	3,3	3,3	3,4	4,4	4,3	3,5

Aspectos que más disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
La gente	35,6	33,8	42,9	20,0	42,9	39,5
La naturaleza	16,0	15,2	17,1	40,0	14,3	21,1
Compras/precios	15,4	16,5	14,3	0,0	14,3	10,5
Los souvenirs	8,2	8,0	8,6	0,0	14,3	10,5
El canopy	5,4	5,1	5,7	0,0	14,3	5,3
Plantaciones de banano/café	5,0	5,3	4,3	0,0	0,0	5,3
Limón centro	4,8	4,3	1,4	20,0	28,6	10,5
Clima	4,2	4,0	4,3	20,0	0,0	5,3
Todo me gustó	4,2	4,5	5,7	0,0	0,0	0,0
El mercado	2,4	2,4	1,4	0,0	0,0	5,3
<b>PUNTARENAS</b>						
La gente	40,6	34,9	44,7	20,0	100,0	45,3
La naturaleza	17,3	15,7	21,1	0,0	0,0	15,8
Compras/precios	8,6	10,7	4,4	0,0	0,0	6,3
La playa	7,2	8,8	7,0	0,0	0,0	4,2
Animales	6,2	6,5	5,3	0,0	0,0	8,4
Clima	6,2	6,1	7,9	0,0	0,0	5,3
Los tours	3,8	6,1	1,8	0,0	0,0	1,1
Puntarenas	3,6	3,1	6,1	20,0	0,0	2,1
Los souvenirs	3,4	3,1	4,4	0,0	0,0	3,2
Todo me gustó	3,0	4,6	1,8	0,0	0,0	1,1

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2011-2012

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
Nada,todo está bien	76,7	75,3	82,9	100,0	85,7	73,7
El clima	6,4	7,5	1,4	0,0	0,0	7,9
Falta de limpieza/basura	5,4	5,4	5,7	0,0	0,0	5,3
Las carreteras/tránsito	1,8	1,9	1,4	0,0	0,0	2,6
Acoso al turista	1,6	1,6	1,4	0,0	0,0	2,6
Pobreza/indigentes	1,2	0,8	2,9	0,0	0,0	2,6
Bares	1,0	0,8	1,4	0,0	14,3	0,0
Las personas/gente	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Los animales	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Falta de restaurantes/tiendas	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
Nada, todo está bien	72,1	74,2	71,7	0,0	66,7	70,2
Falta de limpieza/basura	14,7	13,5	17,7	40,0	33,3	13,8
Pobreza/indigentes	2,4	3,5	1,8	0,0	0,0	1,1
El clima	2,0	1,9	0,9	0,0	0,0	3,2
Todo muy caro/compras	1,4	1,2	0,9	40,0	0,0	1,1
Las ventas callejeras	1,0	1,2	0,9	0,0	0,0	1,1
Falta de servicios sanitarios	0,8	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0
La infraestructura	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
Falta de restaurantes/tiendas	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Las telecomunicaciones	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0

Satisfacción con las facilidades que brinda el puerto en Costa Rica (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Satisfecho	76,0	75,5	80,0	60,0	57,1	76,3
Muy satisfecho	23,2	23,7	18,6	40,0	42,9	23,7
Insatisfecho	0,6	0,5	1,4	0,0	0,0	0,0
Muy insatisfecho	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Satisfecho	70,0	69,9	69,3	20,0	66,7	71,6
Muy satisfecho	27,6	28,6	27,2	60,0	33,3	25,3
Insatisfecho	2,0	1,5	3,5	20,0	0,0	1,1
Muy insatisfecho	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2011-2012

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Probable	67,0	66,2	71,4	40,0	57,1	68,4
Muy probable	28,2	29,8	22,9	40,0	42,9	21,1
Improbable	3,6	2,9	4,3	20,0	0,0	7,9
Muy improbable	0,6	0,5	1,4	0,0	0,0	0,0
NS/NR	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	2,6
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Probable	65,8	62,4	69,3	60,0	66,7	70,5
Muy probable	28,8	33,8	25,4	20,0	33,3	20,0
Improbable	4,4	2,6	5,3	0,0	0,0	8,4
Muy improbable	0,6	0,8	0,0	20,0	0,0	0,0
NS/NR	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1

Satisfacción con la experiencia turística en Costa Rica (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Satisfecho	61,4	60,4	65,7	60,0	57,1	65,8
Muy satisfecho	37,8	39,1	32,9	40,0	42,9	31,6
Insatisfecho	0,8	0,5	1,4	0,0	0,0	2,6
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Satisfecho	60,6	57,5	58,8	20,0	66,7	70,5
Muy satisfecho	37,6	41,4	37,7	60,0	33,3	28,4
Insatisfecho	1,6	1,1	3,5	0,0	0,0	1,1
Muy insatisfecho	0,2	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0

¿Qué tan fácil es la forma de movilizarse en Costa Rica? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA				
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Fácil / no congestionado	54,6	51,3	62,9	80,0	71,4	60,5
Muy fácil / Nada congestionado	3,0	2,9	4,3	0,0	0,0	2,6
Difícil / congestionado	1,8	1,9	1,4	0,0	0,0	2,6
NS/NR	40,6	43,9	31,4	20,0	28,6	34,2
<b>PUNTARENAS</b>						
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Fácil / no congestionado	48,5	46,6	50,0	0,0	33,3	51,6
Muy fácil / Nada congestionado	11,7	13,5	8,8	0,0	33,3	11,6
Difícil / congestionado	3,0	2,6	3,5	20,0	0,0	2,1
Muy difícil / muy congestionado	0,6	0,4	1,8	0,0	0,0	0,0
NS/NR	36,2	36,8	36,0	80,0	33,3	34,7