

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO  
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### Metadatos de los estudios realizados por el ICT

<b>Título del estudio</b>	<b>Encuesta Marítima de Cruceros</b>
<b>Descripción</b>	Las entrevistas se realizan a los excursionistas de cruceros en los puertos del Caribe y el Pacífico.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Conocer el perfil del excursionista que visita Costa Rica por medio de Cruceros.</li> <li>o Obtener información adicional de algunas características del excursionista que sea de interés de otros departamentos del ICT.</li> </ul>
<b>Recolección de la información</b>	<p><b>Período:</b> Temporada alta de Cruceros (octubre a marzo)</p> <p><b>Método:</b> Entrevista personal directa.</p> <p><b>Lugar:</b> Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
<b>Diseño de la muestra</b>	<p><b>Tipo de Muestreo:</b> Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p><b>Muestra:</b> Mínimo de 1.000 entrevistas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p><b>Ponderación:</b> Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
<b>Variables de referencia</b>	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, evaluación de servicios, satisfacción en la experiencia de viaje y gasto medio.
<b>Desagregación de la información</b>	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
<b>Difusión</b>	Resultado disponible en el sitio web <a href="http://www.ict.go.cr">www.ict.go.cr</a> en la sección de encuestas de Cruceros.
<b>Periodicidad</b>	Semestral
<b>Observaciones</b>	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

**Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016**  
**Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas**

Características del grupo de viaje	AMBOS PUERTOS	LIMON	PUNTARENAS
<b>Distribución por edades (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menores de 12 años	13,0	22,8	0,4
De 13 a 17 años	1,2	2,1	0,2
De 18 a 24 años	2,4	3,6	0,8
De 25 a 34 años	3,7	5,3	1,7
De 35 a 44 años	4,9	6,3	3,1
De 45 a 54 años	14,9	16,8	12,5
De 55 a 64 años	25,8	19,6	33,7
Mayores de 65 años	34,0	23,4	47,7
<b>Distribución por sexo (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Hombres	50,9	55,2	45,3
Mujeres	49,1	44,8	54,7
<b>Tamaño del grupo de viaje (personas)</b>	<b>2,29</b>	<b>2,53</b>	<b>2,10</b>
<b>Gasto medio por persona (GMP) en \$</b>	<b>45,7</b>	<b>49,5</b>	<b>42,5</b>
<b>País o región de residencia (%)</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Estados Unidos	58,7	65,3	53,2
Canada	10,3	9,9	10,6
Centroamerica	0,3	0,1	0,5
Resto Latinoamerica	4,9	6,1	3,9
Caribe	0,6	0,7	0,5
Europa	20,6	16,6	23,9
Otras regiones	4,6	1,2	7,5

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	81,4	79,1	75,6	0	100,0	100,0	85,4
No	18,6	20,9	24,4	100	0,0	0,0	14,6
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	74,7	67,4	78,7	0,0	71,4	75,0	87,3
No	25,3	32,6	21,3	100,0	28,6	25,0	12,7

**Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016**  
**Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas**

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>	<b>2,8</b>	2,6	2,1	10,0	-	-	4,3
<b>PUNTARENAS</b>	<b>3,3</b>	3,5	2,9	3,0	3,1	25,0	2,2

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	18,3	15,4	8,1	0,0	20,8	16,7	35,4
En pareja	46,1	48,3	53,5	0,0	11,3	0,0	47,2
Con la Familia	23,4	21,9	25,6	100,0	54,7	66,7	13,2
Amigos y familiares	2,5	3,0	0,0	0,0	5,7	16,7	0,7
Amigos (as)	9,7	11,3	12,8	0,0	7,5	0,0	3,5
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Viaja solo	23,3	19,7	17,0	25,0	28,6	50,0	29,7
En pareja	58,9	59,7	62,8	0,0	51,4	50,0	58,0
Con la Familia	9,0	11,4	10,6	25,0	5,7	0,0	5,2
Amigos y familiares	2,1	2,8	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Amigos (as)	6,6	6,4	7,4	50,0	14,3	0,0	7,1

¿Durante esta visita a Costa Rica compró tours? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	75,4	75,9	73,3	0,0	67,9	66,7	78,6
No	24,6	24,1	26,7	100,0	32,1	33,3	21,4
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	68,4	71,1	72,8	25,0	22,9	0,0	72,5
No	31,6	28,9	27,2	75,0	77,1	100,0	27,5

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Cómo adquirió el tour? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Agencias localizadas en el crucero	59,3	58,9	54,0	0,0	22,2	75,0	73,6
Agencia de viajes local en el puerto	28,7	27,3	36,5	0,0	77,8	25,0	14,5
Vía internet	12,0	13,8	9,5	0,0	0,0	0,0	11,8
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>
Agencias localizadas en el crucero	64,7	61,9	69,2	0,0	0,0	0,0	71,2
Agencia de viajes local en el puerto	23,3	22,8	24,6	100,0	100,0	0,0	17,6
Vía internet	12,0	15,3	6,2	0,0	0,0	0,0	11,1

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	12,5	11,9	20,9	100,0	20,8	0,0	7,6
No	87,5	88,1	79,1	0,0	79,2	100,0	92,4
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sí	21,8	20,7	29,8	50,0	37,1	25,0	15,1
No	78,2	79,3	70,2	50,0	62,9	75,0	84,9

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>	<b>5,0</b>	5,0	5,3	2,0	4,2	3,8	5,0
<b>PUNTARENAS</b>	<b>5,2</b>	5,4	5,1	3,3	3,3	2,3	5,3

**Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016**  
**Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas**

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
El trato de las personas	32,8	34,2	23,3	0,0	60,4	0,0	24,3
Los tours	30,2	31,5	27,9	0,0	18,9	0,0	32,6
La naturaleza	29,6	27,3	40,7	0,0	32,1	0,0	34,0
Tours a plantaciones	17,3	15,9	15,1	0,0	18,9	66,7	21,5
Las comidas/frutas	13,8	14,5	5,8	0,0	32,1	0,0	7,6
Flora y fauna	12,0	11,0	11,6	0,0	17,0	0,0	12,5
La playa/el océano	10,3	8,8	17,4	0,0	9,4	0,0	13,2
El clima	9,9	8,3	11,6	0,0	3,8	0,0	16,0
Las tiendas/las compras	8,6	8,5	8,1	0,0	11,3	16,7	8,3
El guía turístico	8,2	10,1	9,3	0,0	1,9	16,7	2,8
Los lugares visitados/escenario	8,0	8,8	7,0	0,0	1,9	0,0	6,3
Las artesanías	5,0	3,9	7,0	0,0	11,3	50,0	4,2
<b>PUNTARENAS</b>							
El trato de las personas	31,0	34,3	28,7	50,0	28,6	0,0	23,6
Los tours	19,0	19,7	36,2	0,0	2,9	0,0	16,5
La naturaleza	19,0	18,2	11,7	0,0	2,9	0,0	28,3
Los lugares visitados/escenario	18,7	18,2	14,9	0,0	5,7	0,0	21,7
Flora y fauna	18,4	17,8	23,4	0,0	17,1	0,0	22,2
Las comidas/frutas	14,3	15,7	13,8	0,0	5,7	75,0	14,6
La playa/el océano	13,1	14,4	11,7	25,0	11,4	0,0	12,3
El guía turístico	9,8	11,4	9,6	25,0	5,7	0,0	8,0
El clima	9,1	7,0	11,7	0,0	14,3	0,0	13,2
La ciudad y alrededores	8,8	7,6	8,5	0,0	17,1	0,0	9,4
Las tiendas/las compras	8,2	9,3	8,5	50,0	14,3	25,0	4,2
Las artesanías	6,8	7,4	6,4	0,0	17,1	0,0	4,7

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
Todo bien	53,2	51,7	58,1	100,0	49,1	50,0	58,3
Vias/transporte/trafico	14,6	15,9	11,6	0,0	15,1	0,0	11,8
El clima	11,6	12,9	7,0	0,0	9,4	0,0	8,3
La infraestructura y suciedad	11,0	9,9	12,8	0,0	28,3	0,0	8,3
El guía turístico	3,4	3,7	3,5	0,0	5,7	0,0	1,4
Faltan actividades/opciones/restaurantes	3,1	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5
Organización y facilidades	2,5	2,5	4,7	0,0	0,0	0,0	2,8
La pobreza	2,2	2,1	0,0	0,0	0,0	50,0	2,8
Largas distancias/caminatas	2,1	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Las tiendas/compras	1,8	1,6	0,0	0,0	5,7	0,0	2,8
<b>PUNTARENAS</b>							
Todo bien	49,8	51,1	43,6	75,0	42,9	50,0	52,4
La infraestructura y suciedad	25,8	22,2	34,0	0,0	37,1	50,0	27,8
El clima	10,6	12,9	8,5	0,0	5,7	0,0	7,1
Vias/transporte/trafico	6,8	7,4	8,5	0,0	0,0	0,0	4,7
Las tiendas/compras	4,2	3,2	2,1	0,0	11,4	0,0	4,2
Falta organización/facilidades	3,5	2,5	8,5	0,0	8,6	0,0	0,9
Faltan actividades/opciones/restaurantes	3,4	2,5	2,1	25,0	0,0	0,0	3,8
El guía turístico	2,7	2,3	3,2	0,0	5,7	0,0	3,8
La pobreza	1,9	3,2	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No hablan inglés/mal inglés	1,0	1,1	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0

## Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016

### Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable es que recomiende este puerto para que lo visiten? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	4,4	3,0	4,8	0,0	5,7	0,0	9,9
Poco probable	3,1	3,4	0,0	0,0	1,9	0,0	4,9
Probable	44,6	42,1	56,0	100,0	54,7	33,3	44,4
Muy probable	46,0	51,0	39,3	0,0	34,0	66,7	33,1
No Sabe / No responde	1,9	0,5	0,0	0,0	3,8	0,0	7,7
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	5,0	3,2	5,3	0,0	11,8	0,0	7,1
Poco probable	5,7	3,4	5,3	0,0	8,8	25,0	10,8
Probable	40,0	37,5	47,9	25,0	35,3	25,0	45,3
Muy probable	45,5	53,1	39,4	75,0	38,2	50,0	31,1
No Sabe / No responde	3,8	2,8	2,1	0,0	5,9	0,0	5,7

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	11,7	11,0	12,8	0,0	18,9	0,0	12,7
Poco probable	11,1	11,5	9,3	0,0	20,8	0,0	8,5
Probable	43,5	42,7	44,2	0,0	39,6	50,0	47,9
Muy probable	32,6	34,2	33,7	0,0	20,8	50,0	27,5
No Sabe / No responde	1,2	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0	3,5
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	7,7	4,7	2,2	0,0	14,3	0,0	12,7
Poco probable	14,2	12,7	16,3	0,0	14,3	25,0	16,0
Probable	43,1	41,4	54,3	25,0	34,3	25,0	49,1
Muy probable	32,2	38,9	25,0	75,0	28,6	50,0	19,8
No Sabe / No responde	2,8	2,3	2,2	0,0	8,6	0,0	2,4

**Encuesta de Cruceros, Temporada 2015-2016**  
**Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas**

¿Qué tan probable es que revise Costa Rica por otro medio? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAMERICA	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
<b>LIMON</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	15,2	14,6	10,5	0,0	11,3	0,0	23,9
Poco probable	13,4	12,4	11,6	0,0	5,7	16,7	19,7
Probable	40,5	42,8	48,8	0,0	37,7	16,7	31,0
Muy probable	29,0	29,0	26,7	100,0	45,3	66,7	20,4
No Sabe / No responde	1,9	1,2	2,3	0,0	0,0	0,0	4,9
<b>PUNTARENAS</b>							
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Improbable	18,7	17,9	14,1	50,0	14,3	0,0	19,9
Poco probable	12,6	12,8	9,8	0,0	5,7	75,0	14,2
Probable	36,4	33,2	45,7	25,0	45,7	25,0	39,8
Muy probable	29,7	35,1	28,3	25,0	28,6	0,0	20,9
No Sabe / No responde	2,7	1,1	2,2	0,0	5,7	0,0	5,2



**NUESTRA ESENCIA NOS DEFINE**