

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios contratados por el ICT

Título del estudio	Global Review Index™ (GRI)
Descripción	Indice estándar de la industria hotelera para medir la reputación online. Está basado en los datos recopilados en más de 175 OTAs, webs de opinión y redes sociales.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer la percepción de calidad de los servicios turísticos que ofrece Costa Rica. o Monitorear periódicamente la calidad en los diversos servicios turísticos que ofrece Costa Rica.
Recolección de la información	<p>Período: Anual</p> <p>Método: Muestra de establecimientos de hospedaje agrupados por centros de desarrollo. La información se recopila de agencias de viaje online (OTA) y webs de opinión.</p> <p>Lugar: Centro de desarrollo turístico, Costa Rica.</p>
Variables de referencia	Evaluación de la calidad en los establecimientos de hospedaje (alojamiento).
Desagregación de la información	Alojamiento por centro de desarrollo.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de cifras turísticas.
Periodicidad	Anual
¿Quién lo genera?	Review Pro para el Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	El mundo
Observaciones	La información del 2021, se presenta por cortesía de la empresa como una colaboración en la reactivación del sector. Mas información sobre este indicador en www.reviewpro.com . La gestión de respuestas se refiere al porcentaje de consultas que realizan los clientes y que el establecimiento responde.

Evaluación de calidad 2019-2021

Centros de Desarrollo Turístico (CDT)

CDT	GRI%		
	2019	2020	2021
Bijagua	91,6	90,7	94,7
Cahuita	87,0	89,3	90,6
Caño Negro	86,9	86,0	87,9
Conchal	86,0	85,7	87,3
Dominical	88,8	86,9	85,6
Drake	88,7	90,3	92,2
El Coco	86,8	81,6	84,4
Flamingo	87,7	81,4	89,3
Fortuna	87,9	86,9	90,5
Golfito	87,1	86,5	87,0
Jacó	86,1	84,3	85,5
Limón	82,6	82,4	82,5
Los Santos	87,4	89,4	90,7
Manuel Antonio	87,3	87,3	88,1
Monteverde	87,4	87,5	89,7
Montezuma	89,9	86,5	85,7
Pérez Zeledón	85,7	85,2	87,8
Polo Papagayo	90,7	89,5	88,0
Puerto Jiménez	88,2	85,7	87,3
Puerto Viejo	85,3	84,7	83,8
Punta Islita	91,7	88,9	84,9
Puntarenas	83,4	81,4	84,0
Sámara	88,2	86,6	89,1
San José	84,2	83,3	85,0
San Vito	89,5	90,0	87,9
Santa Teresa	88,9	89,2	87,5
Sarapiquí	84,3	85,5	88,9
Tamarindo	86,5	85,7	85,4
Tambor	91,0	88,0	92,7
Tortuguero	86,6	86,3	87,1
Turrialba	79,0	85,5	88,1
Parismina	nd	nd	nd