



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Descripción de todas las clases de puestos y sus requisitos.

Trabajador Operativo

Requisitos:

- Segundo ciclo aprobado de Enseñanza General Básica y dos años de experiencia en labores relacionadas con el puesto, o
- Primer ciclo aprobado en Enseñanza General Básica y cuatro años de experiencia en labores relacionadas con el puesto.

Requisito Legal:

- Licencia de conducir.
- Rendir la garantía o póliza de fidelidad.

Asistente de Turismo 1

Requisitos:

- Segundo ciclo de la Educación General Básica o título equivalente y, capacitación específica acorde con la especialidad del puesto o en su defecto certificación o constancia que demuestre que el candidato posee los conocimientos o el dominio del oficio respectivo ó
- Primer ciclo aprobado de la Educación General Básica o título equivalente y,



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

capacitación específica acorde con la especialidad del puesto o en su defecto certificación o constancia que demuestre que el candidato posee los conocimientos o el dominio del oficio respectivo y dos años de experiencia en labores relacionadas con el puesto.

Asistente de Turismo 2

Requisitos:

-Segundo ciclo de la Educación General Básica o título equivalente y, capacitación específica acorde con la especialidad del puesto o en su defecto certificación o constancia que demuestre que el candidato posee los conocimientos o el dominio del oficio respectivo ó

- Primer ciclo aprobado de la Educación General Básica o título equivalente y, capacitación específica acorde con la especialidad del puesto o en su defecto certificación o constancia que demuestre que el candidato posee los conocimientos o el dominio del oficio respectivo y dos años de experiencia en labores relacionadas con el puesto.

Oficinista

Requisitos:

Bachillerato en Educación Media o título equivalente

Dos años de experiencia en labores relacionadas con la especialidad del puesto.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Secretaria ejecutiva

Requisitos:

Académico:

- Bachillerato en Educación Media o título equivalente y título de Técnico en Secretariado.
- Capacitación en paquetes informáticos de oficina, o conocimientos prácticos en ese campo, conforme con los requerimientos del cargo, siempre que en los respectivos programas académicos no consten cursos de igual naturaleza, aprobados y aportados por los interesados.

Experiencia:

- Dos años de experiencia en labores relacionadas con el puesto.

Idioma:

- Idioma Inglés u otro extranjero cuando así lo exija el puesto, certificado por una institución competente.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Gestor de Turismo 1

Requisitos:

Segundo año aprobado en una carrera universitaria o parauniversitaria atinente con la especialidad del puesto ó

Bachiller en Educación Media o título equivalente y título de Técnico en un área atinente con la especialidad del puesto.

Legal:

Cumplir con los requisitos especiales y legales, permisos, licencias y /o autorizaciones que demande el desempeño de las tareas encomendadas, según cada caso particular y que son regulados por la normativa vigente.

Gestor de Turismo 2

Requisitos:

Segundo año aprobado en una carrera universitaria o parauniversitaria atinente con la especialidad del puesto ó

Bachiller en Educación Media o título equivalente y título de Técnico en un área atinente con la especialidad del puesto.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Legal:

Cumplir con los requisitos especiales y legales, permisos, licencias y /o autorizaciones que demande el desempeño de las tareas encomendadas, según cada caso particular y que son regulados por la normativa vigente.

Gestor de Turismo 3

Requisitos:

Diplomado o tercer año en una carrera universitaria o parauniversitaria atinente a la especialidad del puesto ó

Segundo año aprobado en una carrera universitaria o parauniversitaria atinente con la especialidad del puesto y cuatro años de experiencia en labores relacionadas con el puesto ó

Bachiller en Educación Media o título equivalente y título de técnico en un área atinente con la especialidad del puesto y cuatros años de experiencia en labores relacionadas con el puesto

Conocimientos en idioma inglés u otros idiomas según lo requiera el puesto



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Ejecutivo de Turismo 1

Requisitos:

Académico:

Bachiller universitario en una carrera atinente con el puesto.

Legal:

- Incorporación al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija
- Declaración de bienes y rendición de la garantía o póliza de fidelidad cuando por ley así se indique para el ejercicio del puesto o cargo.

Idioma

- Idioma inglés u otros idiomas según lo requiera el puesto.

Contralor de Servicios

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Dos años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Legal:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir la garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique

Secretaria de Actas

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Dos años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional.

Legal:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir la garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Ejecutivo de Turismo 2

Requisitos:

Académico:

Licenciatura en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Cinco años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional.

Legal:

- Incorporación al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija
- Declaración de bienes y rendición de la garantía o póliza de fidelidad cuando por ley así se indique para el ejercicio del puesto o cargo.

Idioma:

Conocimientos en idioma inglés u otros idiomas según lo requiera el puesto.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Coordinador de Unidad

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado¹ en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Seis años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos dos años debe haber supervisado personal profesional

Legal:

- Incorporación al colegio respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.

Jefe de Departamento

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

¹ El requisito mínimo para el puesto de Coordinador de Subproceso de Auditoría es la Licenciatura



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Experiencia:

Siete años de experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos **tres** años debe haber supervisado personal profesional.

Legal:

- Incorporado al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.

Idioma:

- Idioma Inglés cuando el puesto lo amerite.

Asesor de Planificación

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Siete años de experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos tres años debe haber supervisado personal profesional.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Legal:

- Incorporado al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.

Asesor Legal

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Ocho años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos tres años debe haber supervisado personal profesional.

Legales:

- Incorporación al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir la garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Secretario Técnico

Requisitos:

Académico:

Licenciatura o posgrado en una carrera atinente con el puesto.

Experiencia:

Ocho años experiencia en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos tres años debe haber supervisado personal profesional.

Legales:

- Incorporación al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir la garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto, por ley expresa así lo indique.

Director Ejecutivo

Requisitos:

Académico:

Licenciatura universitaria o posgrado en una carrera universitaria atinente al puesto.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Experiencia:

Diez años en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos cinco años debe de haber supervisado personal profesional.

Legales:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto por ley expresa así lo indique.

Director

Requisitos:

Académico:

Licenciatura universitaria o posgrado en una carrera universitaria atinente al puesto.

Experiencia:

Diez años en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos cinco años debe de haber supervisado personal profesional.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Legales:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto por ley expresa así lo indique.

Asistente Gerencial

Requisitos:

Académico:

Licenciatura universitaria o posgrado en una carrera universitaria atinente al puesto.

Experiencia:

Diez años en labores profesionales relacionadas con el puesto o con su formación profesional, de los cuales al menos cinco años debe de haber supervisado personal profesional.

Legales:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto por ley expresa así lo indique.



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5906 Apartado-1000 San José, Costa Rica

Auditor Interno

Requisitos

Académico:

Licenciatura universitaria y posgrado en una carrera universitaria atinente al puesto.

Experiencia:

Diez años de experiencia mínima en el ejercicio de la auditoría interna o externa en el sector público o privado, ejerciendo labores de planeamiento, coordinación, supervisión de servicios de auditoría financiera-contable, operativa, de control interno, gestión de riesgos y de carácter especial. Al menos cinco años de experiencia en labores de supervisión de personal de auditoría. Dominio de la normativa legal y técnica aplicable al área de actividad y competencia.

Acreditaciones y certificaciones:

- Acreditado como evaluador de la calidad de la auditoría interna.
- Certificado por el IIA en gestión de riesgos.

Legal:

- Incorporado al colegio respectivo, en los casos en que exista esta entidad para la correspondiente regulación y control del ejercicio profesional.
- Licencia de conducir cuando el puesto lo exija.
- Declaración de bienes y rendir garantía o póliza de fidelidad cuando el puesto por ley expresa así lo indique.